

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PŁATNICZYCH ZA POŚREDNICTWEM INTEGRATORA

Definicje

Ilekroć w niniejszym Regulaminie używane są następujące określenia przyjmują one znaczenia nadane im poniżej:

Dokumentacja	Wszystkie czynności prawne kształtujące stosunek prawny między PayU i Partnerem, w szczególności Umowa, Umowy Produktowe, Regulamin oraz regulaminy odnoszące się do Umów Produktowych wraz z Załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy, Umowy Produktowej, Regulaminu lub regulaminów odnoszących się do Umów Produktowych, a także Komunikaty, informacje udostępnione w Koncie Partnera, uregulowania i komunikaty Instytucji Pośredniczących w zakresie obsługiwanych przez nie instrumentów płatniczych akceptowanych przez Partnera.
Dzień Roboczy	Dzień, w którym PayU prowadzi swoją działalność, tj. każdy dzień poza sobotami oraz dniami ustawowo wolnymi od pracy.
Integrator	Podmiot z którym Partner zawarł umowę o świadczenie usług technicznych związanych z przyjmowaniem Płatności
Instytucja pośrednicząca	Przedsiębiorca oferujący usługę płatniczą, w ramach której Klient przekazuje PayU środki dla celów zapłaty Partnerowi, w tym systemy płatności, pod auspicjami których zostały wydane elektroniczne instrumenty płatnicze, w szczególności karty płatnicze (w szczególności MasterCard i Visa) oraz przelewy bankowe.
Klient	Podmiot, który dokonuje zapłaty za towary lub usługi oferowane przez Partnera w Serwisie.
Komunikat	Informacja wysłana przez PayU do Partnera za pomocą narzędzi komunikacyjnych Systemu lub wysłana przez PayU do Partnera na adres poczty elektronicznej wskazany PayU przez Partnera
Panel Integratora	Wyszczególniony dla Partnera zespół narzędzi informatycznych, w ramach których zamieszczone są informacje o przeprowadzonych Płatnościach, udostępniony przez Integratora

Partner	Przedsiębiorca, który zawarł z PayU Umowę (akceptant w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych).
PayU	PayU Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, numer NIP 7792308495, REGON 300523444, kapitał zakładowy 4 000 000 PLN, kapitał wpłacony 4 944 000 PLN, będąca dostawcą usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
Płatność	Dokonywana przez Klienta zapłata na rzecz Partnera z wykorzystaniem Systemu.
Rachunek Partnera	Rachunek bankowy Partnera wskazany PayU przez Partnera, na który przekazywane są należności przysługujące Partnerowi w związku z obsługą Płatności.
Rachunek Rozliczeniowy	Narzędzie księgowo prowadzone przez PayU dla Partnera, rachunek płatniczy w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, do którego Partner ma dostęp poprzez Konto.
Regulamin	Niniejszy regulamin.
Serwis	Każda strona internetowa prowadzona przez Partnera, za pomocą której Partner oferuje Klientom dobra lub usługi i dla której zawiera lub zawarł Umowę Produktową z PayU.
System	System PayU.PL, na którego prowadzenie PayU otrzymała zgodę Prezesa Narodowego Banku Polskiego, obejmujący zespół procedur, infrastruktury, relacji z Instytucjami pośredniczącymi zorganizowany przez PayU, umożliwiający dokonywanie przez Klientów zapłaty na rzecz Partnerów z wykorzystaniem usług świadczonych Klientowi przez Instytucje pośredniczące oraz umożliwiający wymianę informacji i oświadczeń pomiędzy PayU i Partnerem, jak również określonych informacji pomiędzy Klientem a Partnerem.
Umowa	Umowa o korzystanie z Systemu zawarta pomiędzy PayU a Partnerem na podstawie Regulaminu, mająca charakter umowy ramowej.
Umowa Produktowa	Zawarta pomiędzy PayU a Partnerem umowa o świadczenie przez PayU Usługi Płatności Kartami Płatniczymi

§ 1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie zasad współpracy Partnera i PayU przy korzystaniu z Systemu, trybu zawierania Umów Produktowych a także ogólnych warunków świadczenia przez PayU usługi polegającej na obsłudze Płatności (umożliwienie Partnerowi przyjmowania zapłaty dokonywanej przez Klientów na jego rzecz z wykorzystaniem narzędzi udostępnionych Klientowi przez PayU i obsługiwanych przez Instytucje pośredniczące) oraz usługi udostępnienia Partnerowi instrumentu płatniczego o ograniczonej funkcjonalności umożliwiającego przekazanie środków zaewidencjonowanych na Rachunku Rozliczeniowym bezpośrednio na Rachunek Partnera.
2. Usługi świadczone przez PayU w ramach Systemu są usługami płatniczymi w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, w zakresie przyjmowania przez PayU na rzecz Partnera środków pieniężnych kierowanych przez Klienta do Partnera w celu zapłaty za oferowane przez Partnera dobra lub usługi, które to środki ewidencjonowane są na Rachunku Rozliczeniowym Partnera oraz w zakresie obsługi przez PayU zlecenia Partnera w przedmiocie zwrotu kwoty Płatności Klientowi.
3. System, może być wykorzystywany do świadczenia innych usług, niż wskazane w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu. Warunki współpracy stron w tym przedmiocie regulowane są w odrębnie zawieranych umowach oraz opracowanych przez PayU regulaminach. O ile nic innego nie wynika z takich umów bądź regulaminów, umowy te zawierane są w trybie przewidzianym dla zawarcia Umowy Produktowej.

§ 2 OŚWIADCZENIA PAYU

1. Przy wykonywaniu Umowy PayU będzie posługiwało się kanałami przekazywania informacji zapewniającymi bezpieczeństwo ochrony danych osobowych oraz bezpieczeństwo Płatności.
2. PayU oświadcza, że decyzją Komisji Nadzoru Finansowego 27 listopada 2012 roku otrzymała zgodę na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej. Od 27.11.2012 PayU jest podmiotem nadzorowanym przez KNF i wpisanym do Rejestru usług płatniczych (nr: IP1/2012), oraz iż decyzja ta pozostaje w pełni w mocy.
3. Czynności dokonywane w ramach Systemu nie mają charakteru czynności bankowych. Zawarcie Umowy nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
4. PayU świadcząc usługi płatnicze w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych podlega nadzorowi sprawowanemu przez Komisję Nadzoru Finansowego.

§ 3 ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie Umowy następuje w formie pisemnej, poprzez złożenie bezpośrednio lub za pośrednictwem Integratora do PayU przez podmiot zamierzający uzyskać status Partnera oferty zawarcia Umowy o korzystanie z Systemu (Wniosek) podpisanego przez osobę (osoby) upoważnione do reprezentacji Partnera i jego akceptację przez PayU.

2. W związku z zawieraniem Umowy PayU uprawniona jest do pobrania od Partnera jednorazowej opłaty aktywacyjnej, której wysokość określa Umowa. Opłata aktywacyjna nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem wystąpienia okoliczności wskazanych w § 3 ustęp 5.
W momencie zmiany Rachunku Partnera, o którym mowa w § 10 ust. 5, od Partnera pobierana jest opłata wynosząca 2 zł w związku z weryfikacją zmienianego Rachunku Partnera.
3. PayU może odstąpić od pobierania opłaty, jeżeli czynność, o której mowa w ust 3. wykonywana jest w obecności upoważnionego pracownika PayU lub tożsamość osoby dokonującej czynności weryfikowana jest przez podmiot, z którym PayU zawarła stosowną umowę.
4. Umowa zostaje zawarta z chwilą przekazania Partnerowi przez PayU Komunikatu (w formie elektronicznej) lub powiadomienia pisemnego zawierającego informację o akceptacji Wniosku Partnera, przy czym przekazanie tego Komunikatu bądź powiadomienia następuje nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania przez PayU Wniosku Partnera.
5. PayU może odmówić zawarcia Umowy bez względu na przyczynę i bez obowiązku podawania przyczyn odmowy, o czym powiadomi Partnera w formie przewidzianej w ust. 4 niniejszego paragrafu.

§ 4 OGÓLNE UPRAWNIENIA I ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Partner zobowiązuje się nie korzystać z Systemu oraz zapobiegać korzystaniu z niego w celu naruszenia lub obejścia prawa oraz reguł uczciwego obrotu, a także postanowień Dokumentacji. W przypadku uzyskania wiadomości o takim użyciu Systemu lub próbach takiego użycia Partner jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym PayU oraz przekazać dane osób odpowiedzialnych, jeżeli takie dane posiada.
2. PayU jest uprawniona w każdym czasie, to jest przed i po zawarciu Umowy, do podejmowania wszelkich czynności w celu identyfikacji Partnera w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
3. Partner zobowiązuje się udzielać PayU wszystkich informacji, dostarczać aktualne kopie dokumentów, których PayU żąda na potrzeby wykonywania działań, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.
4. W celu wykonania uprawnień, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, PayU może żądać od Partnera w szczególności:
 - a. odpisu z KRS w przypadku Partnera będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną niemającą osobowości prawnej,
 - b. zaświadczenia o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub równoważnego,
 - c. przedłożenia do wglądu i umożliwienia wykonania kopii dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości w przypadku Partnera będącego osobą fizyczną lub osób fizycznych działających za Partnera,
 - d. przedłożenia do wglądu i wykonania kopii decyzji o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej NIP,
 - e. dodatkowych dokumentów lub oświadczeń poświadczających tożsamość Partnera lub osób fizycznych działających za Partnera,
 - f. rocznego sprawozdania finansowego,
 - g. informacji o prowadzonej przez niego działalności gospodarczej oraz biznes planu tej działalności na najbliższe 2 lata, sporządzonych w sposób i w zakresie wskazanym przez PayU,

- h. wyciągów z konta firmowego i/lub osobistego, w tym informacji kredytowych,
 - i. umożliwienia PayU lub osobom wskazanym przez PayU, w tym Instytucjom pośredniczącym (w szczególności przedstawicielom Visa / MasterCard) przeprowadzenia wizytacji siedziby lub miejsca wykonywania działalności Partnera oraz przeglądu wyposażenia i infrastruktury związanej z prowadzoną działalnością,
 - j. kopii zezwoleń, koncesji, ubezpieczeń, rejestracji oraz innej dokumentacji, jeśli jest wymagana przez przepisy prawa,
 - k. kopii dokumentów poświadczonych notarialnie za zgodność z oryginałem, w szczególności dokumentów, o których mowa w pkt. a – f niniejszego ustępu.
5. PayU zastrzega sobie prawo do odmowy obsługi konkretnej Płatności przed jej rozpoczęciem lub zakończeniem, w przypadku powzięcia podejrzeń co do jej zgodności z prawem i regułami uczciwego obrotu.
6. O statusach Płatności PayU informuje Partnera zgodnie z Dokumentacją techniczną.
7. Partner ma obowiązek przedstawić Klientom w Serwisie następujące informacje:
- a. wyczerpujący opis oferowanych dóbr, usług oraz treści, wraz z podaniem ceny na zasadach określonych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa,
 - b. procedurę w zakresie składania i rozpatrywania reklamacji oraz politykę zwrotu towarów (w tym określenie okresu, w którym produkt może zostać zwrócony) i otrzymania przez Klienta zwrotu Płatności stosowaną przez Partnera,
 - c. dane kontaktowe dla celów obsługi Klientów, w tym adres poczty elektronicznej lub numer telefonu,
 - d. pełny adres stałej siedziby Partnera,
 - e. walutę Płatności,
 - f. ograniczenia eksportowe i prawne, jeżeli są znane,
 - g. politykę dotyczącą sprzedaży i dostaw,
 - h. informację o zasadach aktywowania zakupionych usług,
 - i. politykę dotyczącą ochrony danych osobowych i prywatności,
 - j. stosowaną przez Partnera metodę zapewnienia bezpieczeństwa transakcji dokonywanych w Serwisie oraz transmisji danych, w szczególności politykę transmisji danych kartowych (jeśli akceptuje płatności z wykorzystaniem kart płatniczych),
 - k. termin, w jakim nastąpi obciążenie / obciążenia
 - l. wszelkich informacji, do których podania Partner jest zobowiązany zgodnie z przepisami prawa, w szczególności prawa konsumenckiego.
8. Akceptacja Płatności przez Partnera może nastąpić wyłącznie w dniu realizacji świadczenia na rzecz Klienta, przekazanie Akceptacji Płatności jest więc jednoznaczne z potwierdzeniem spełnienia świadczenia na rzecz Klienta, chyba że Klient wyraził zgodę na odroczenie terminu wykonania świadczenia, a Partner zawarł informację o terminie realizacji w potwierdzeniu przesłanym do Klienta.
9. Partner jest zobowiązany do przechowywania dokumentów potwierdzających spełnienie świadczenia, za które dokonano Płatności przez okres co najmniej 24 miesiące od daty wykonania umowy zawartej przez Partnera z Klientem. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym wiąże Partnera również po rozwiązaniu Umowy.

10. Przez cały okres obowiązywania Umowy, a także przez okres 3 lat po jej rozwiązaniu, PayU może w każdym czasie, bez względu na wykonanie zobowiązania Partnera z ust. 8 niniejszego paragrafu, wezwać Komunikatem Partnera do potwierdzenia spełnienia na rzecz Klienta świadczenia, za które dokonano Płatności.
11. Partner zobowiązany jest do informowania w swoim Serwisie o fakcie przekazywania danych osobowych Klientów do PayU oraz o zakresie przekazywanych danych osobowych, wskazując PayU jako administratora otrzymanych danych, a także do stosowania wszelkich mechanizmów ochrony danych osobowych, w szczególności wynikających z obowiązujących przepisów.

§ 5 SYSTEM

1. PayU raz w miesiącu przesyła Partnerowi Komunikatem zestawienie Płatności za poprzedni okres rozliczeniowy
2. Partner jest uprawniony do korzystania z Systemu w sposób i w granicach wyznaczonych przez Dokumentację, a także przez przeznaczenie i funkcjonalność Systemu.
3. PayU zobowiązuje się do zapewnienia Partnerowi pomocy technicznej związanej z bieżącą obsługą Systemu.
4. PayU jest uprawniona do dokonywania, bez uprzedzenia Partnera, wszelkich zmian w Systemie niewpływających na prawa i obowiązki stron wynikających z Umowy a mających na celu poprawę bezpieczeństwa, funkcjonalności, poziomu ochrony danych osobowych oraz koniecznych ze względu na zmieniającą się sytuację rynkową, zmiany przepisów prawa lub zmiany technologiczne. O dokonanych zmianach PayU poinformuje Partnera Komunikatem.
5. PayU uprawniona jest do natychmiastowego, bez uprzedniego powiadomienia Partnera, ograniczenia lub zablokowania dostępu Partnera do Systemu w przypadku powzięcia podejrzenia, że w Serwisie doszło do zdarzenia zagrażającego bezpieczeństwu funkcjonowania Systemu lub że działania lub zaniechania Partnera stanowią zagrożenie dla bezpieczeństwa lub integralności Systemu, przy czym nie ponosi odpowiedzialności za skutki podjętych przez siebie działań zabezpieczających. Zaprzestanie świadczenia usług na tej podstawie nie uprawnia Partnera do żądania obniżenia wynagrodzenia PayU.
6. Płatności, które nie mogą zostać zidentyfikowane ze względu na brak wymaganych informacji, są zwracane do nadawcy oraz nie będą przekazywane Partnerowi. PayU nie ponosi wobec Partnera żadnej odpowiedzialności za skutki wykonywania postanowień niniejszego ustępu.
7. Płatność może być zlecona przez Klienta wyłącznie w walucie wskazanej w Umowie z Partnerem. Terminy realizacji wpłat z Rachunku Rozliczeniowego są określone w Umowie.

§ 6 PANEL INTEGRATORA

Zasady udostępniania Panelu Integratora określa umowa pomiędzy Partnerem a Integratorem.

§ 7 BLOKADA DOSTĘPU DO SYSTEMU

1. PayU jest uprawniona do ustalenia dla każdego Partnera, przed lub po zawarciu Umowy, parametrów związanych z przyjmowanymi przez PayU dla Partnera Płatności, które są przekazywane do Partnera Komunikatem.

2. W razie:

- a. powzięcia przez PayU uzasadnionego podejrzenia o:
 - i. naruszeniu lub możliwości naruszenia przez Partnera postanowień Dokumentacji, przepisów prawa, dobrych obyczajów, zasad współżycia społecznego lub nieprawdziwości oświadczeń złożonych przez Partnera,
 - ii. oferowaniu przez Partnera dóbr, usług, w tym usług multimedialnych, lub treści naruszających zakazy określone w Załączniku nr 1 do Regulaminu, inne postanowienia Dokumentacji, przepisy prawa, dobre obyczaje, zasady współżycia społecznego lub prawa osób trzecich,
 - iii. naruszenia przez Partnera zobowiązania określonego w § 4 ust. 1 Regulaminu,
 - iv. nieuprawnionym użyciu Systemu przez Partnera lub osobę trzecią działającą w porozumieniu lub za wyraźnym bądź dorozumianym przyzwoleniem Partnera,
- b. przekroczenia przez Płatności przyjmowanych przez PayU dla Partnera wartości określonych w parametrach, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu,
- c. podjęcia przez PayU czynności, o których mowa w § 4 ust. 2-4 Regulaminu,
- d. nie wywiązania się przez Partnera ze zobowiązań, o których mowa w § 4 ust. 3 i 4 bądź naruszenia postanowień § 12 ust. 4 Regulaminu,
- e. negatywnej oceny Płatności w ramach oceny ryzyka związanego z realizacją Płatności,

PayU jest uprawniona do czasu stwierdzenia ustania przyczyn wyżej wymienionych zdarzeń:

- aa. wstrzymać natychmiastowo przyjmowanie do realizacji lub realizowanie Płatności lub udostępnianie Partnerowi określonego instrumentu bądź instrumentów płatniczych obsługiwanych w ramach Systemu, lub
- ab. wstrzymać dokonywanie wypłat, o których mowa w § 10 Regulaminu oraz możliwość zlecenia dokonywania takich wypłat, o czym informuje Partnera Komunikatem, chyba że przepis prawa lub orzeczenie właściwego organu zakazuje powiadomienia.

§ 8 SKŁADANIE OŚWIADCZEŃ

1. Oświadczenie Partnera wywołują skutki prawne jeśli zostaną przekazane do PayU w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Wniosek Partnera o zawarcie Umowy Produktowej wiąże Partnera przez okres 14 dni od dnia doręczenia wniosku do PayU. Brak reakcji PayU na wniosek Partnera w terminie określonym w zdaniu poprzedzającym oznacza odmowę zawarcia przez PayU Umowy Produktowej. PayU może odmówić akceptacji wniosku Partnera przed upływem terminu określonego w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.
3. Umowę Produktową uważa się za zawartą z chwilą otrzymania przez Partnera Komunikatu o akceptacji wniosku o zawarcie Umowy Produktowej. Umowa Produktowa zawarta jest na czas nieokreślony, chyba że Dokumentacja stanowi inaczej.

4. PayU może odmówić zawarcia Umowy Produktowej, o czym zawiadamia Partnera bezpośrednio lub za pośrednictwem Integratora. PayU nie jest zobowiązana do podania przyczyny odmowy

§ 9 REKLAMACJE

1. PayU rozpatruje reklamacje dotyczące działalności Systemu.
2. PayU może samodzielnie zakwestionować Płatność, jeśli stwierdzi istnienie przesłanek do złożenia przez Klienta reklamacji dotyczącej Płatności. Uprawnienie to wygasa w terminie 13 miesięcy od dnia dokonania przez Klienta Płatności.
3. Jeśli Partner stwierdza nieprawidłowość w działaniu Systemu, zobowiązany jest zgłosić PayU stwierdzone nieprawidłowości:
 - a. w przypadku nieprawidłowości dotyczącej nieautoryzowanej, niezrealizowanej lub nienależycie zrealizowanej Płatności, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 dni kalendarzowych od udostępnienia informacji o Płatności w Panelu Integratora,
 - b. w przypadku nieprawidłowości w działaniu Systemu, innej niż opisana w pkt. a, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni kalendarzowych od momentu, w którym Partner nieprawidłowość zauważył lub mógł z łatwością zauważyć.

Po upływie terminów określonych w pkt a i b niniejszego ustępu roszczenia Partnera wobec PayU z tytułu obsługi Płatności, których dotyczyć miała reklamacja wygasają a strony Umowy zgodnie postanawiają, że od momentu upływu tych terminów PayU jest zwolniona z obowiązku świadczeń odpowiadających roszczeniom Partnera, których to roszczeń podstawą są nieprawidłowości dotyczące nieautoryzowanej, niezrealizowanej lub nienależycie zrealizowanej Płatności lub inne nieprawidłowości w działaniu Systemu.

4. PayU dokonuje weryfikacji, czy reklamacja Partnera spełnia wymogi określone w Załączniku nr 2 do Regulaminu oraz przez Dokumentację. W ramach weryfikacji reklamacji PayU jest uprawniona do odrzucenia reklamacji z powodu niezachowania wymogów Dokumentacji ze skutkiem wygaśnięcia roszczenia Partnera wobec PayU z tytułu szkód poniesionych przez Partnera spowodowanych nieprawidłowym działaniem Systemu.
5. Partner zobowiązany jest udzielić PayU wyjaśnień w sprawach reklamacyjnych związanych z obsługą Płatności, zwłaszcza w przypadku zgłoszenia ich przez Klienta. Partner udziela wyjaśnień oraz przekazuje wymagane dokumenty w terminie 5 dni kalendarzowych od wysłania przez PayU Komunikatu z wezwaniem do udzielenia wyjaśnień. Nie dotrzymanie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, uniemożliwia podjęcie przez PayU procesu wyjaśniającego i skutkuje obciążeniem Partnera kwotą reklamowanej Płatności.
6. Rozpatrzenie reklamacji przez PayU następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji przez PayU bądź powzięcia przez PayU wiadomości o zaistnieniu przesłanek do złożenia przez Klienta reklamacji dotyczącej Płatności.
7. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji w ten sposób, iż Partnerowi należy się zapłata w ramach Płatności będącej przedmiotem reklamacji, która to Płatność wcześniej nie została wypłacona Partnerowi, udostępnienie Płatności na Rachunku Rozliczeniowym następuje niezwłocznie.

8. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji w ten sposób, iż Partnerowi nie przysługuje zapłata w ramach Płatności będącej przedmiotem reklamacji, która to Płatność wcześniej została już wypłacona Partnerowi, Partner zobowiązuje się, w zależności od wskazania zamieszczonego w rozstrzygnięciu reklamacji:
 - a. zwrócić PayU otrzymaną wypłatę w trybie określonym w § 13 ust. 2-3 Regulaminu w terminie 5 Dni Roboczych od zakomunikowania przez PayU rozstrzygnięcia w przedmiocie reklamacji,
 - b. zwrócić otrzymaną kwotę innej osobie wskazanej w rozstrzygnięciu reklamacji i w sposób określony w tym rozstrzygnięciu.Zwrot otrzymanej przez Partnera kwoty następuje w wysokości wynikającej z rozstrzygnięcia reklamacji oraz niezależnie od tego, czy rozstrzygnięcie reklamacji zostało dokonane przez PayU czy Instytucję pośredniczącą.
9. Zobowiązanie, o którym mowa w ust 8 nie wygasa nawet w przypadku rozwiązania Umowy
10. Zobowiązanie, o którym mowa w ust 8 nie wygasa nawet w przypadku rozwiązania Umowy
11. PayU nie rozpatruje reklamacji związanych z nieprawidłowym wykonaniem przez Partnera zobowiązania względem Klienta związanego z Płatnością.

§ 10 WYPŁATY

1. Zasady i tryb udostępniania Płatności na Rachunku Rozliczeniowym określają Umowy Produktowe.
2. Partner zobowiązuje się nie zgłaszać żadnych roszczeń wobec Klientów, jeśli Płatność została udostępniona przez PayU na Rachunku Rozliczeniowym lub przekazana na Rachunek Partnera z opóźnieniem. W szczególności po otrzymaniu Płatności z wykorzystaniem jednego z instrumentów płatniczych obsługiwanych na podstawie zawartych Umów Produktowych Partner nie będzie domagał się zapłaty w innej formie.
3. W ramach Rachunku Rozliczeniowego PayU udostępnia Partnerowi instrument płatniczy o ograniczonej funkcjonalności umożliwiający przekazanie środków zaewidencjonowanych na Rachunku Rozliczeniowym bezpośrednio na Rachunek Partnera, automatycznie i w terminach określonych w Umowie.
4. PayU w uzasadnionych przypadkach związanych z bezpieczeństwem Systemu może wstrzymać dokonywanie wypłat części środków z Rachunku Rozliczeniowego Partnera, w szczególności w przypadku rozpatrywania znaczących reklamacji, w sytuacji podejrzenia związanego z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu lub jest wymagane przepisami prawa.
5. PayU dokonuje wypłaty środków zaewidencjonowanych na Rachunku Rozliczeniowym przelewem bankowym na Rachunek Partnera nie później niż w terminie do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu zgodnie z postanowieniami Umowy lub Umowy Produktowej.
6. PayU nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazywaniu należnych środków na Rachunek Partnera spowodowane przyczynami powstałymi po złożeniu przez PayU polecenia przelewu, a także za niezrealizowanie oraz opóźnienie w przekazaniu należnych środków spowodowane podaniem przez Partnera nieprawidłowych lub niekompletnych danych, jak również za opóźnienia będące następstwem innych zdarzeń niezależnych od PayU.
7. W razie udostępnienia na Rachunku Rozliczeniowym Płatności niezgodnie z Dokumentacją lub wskutek błędu Systemu, PayU jest uprawnione wycofać udostępnienie Płatności na Rachunku Rozliczeniowym bez względu na

moment stwierdzenia przesłanek wycofania. W razie wypłaty kwoty Płatności, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Partner jest zobowiązany do zwrotu Płatności w trybie zaspokojenia wierzytelności pieniężnych przysługujących PayU od Partnera określonym w Regulaminie.

§ 11 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. PayU odpowiada za skutki nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu w zakresie przewidzianym przez obowiązujące przepisy prawa.
2. PayU nie ponosi żadnej odpowiedzialności za dobra, usługi oraz treści zamieszczone w Serwisie, a także za ich rodzaj, gatunek i jakość.
3. Partner zobowiązuje się zwolnić PayU z obowiązku świadczenia z tytułu:
 - a. jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych,
 - b. wszelkich świadczeń, do których wykonania PayU będzie zobowiązana, w tym kar umownych, opłat o charakterze sankcyjnym, dochodzonych od PayU lub nałożonych na PayU przez osoby trzecie w związku z działaniem lub zaniechaniem Partnera.
4. W zakresie, w jakim zwolnienie z obowiązku świadczenia, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, nie będzie możliwe, lub też w jakim - w wyniku oferowania przez Partnera Klientom dóbr, usług lub treści niezgodnych z zakazami określonymi w Załączniku nr 1 do Regulaminu - PayU poniesie innego rodzaju szkody niż związane z odpowiedzialnością odszkodowawczą wobec osób trzecich, Partner będzie zobowiązany do naprawienia poniesionej przez PayU szkody w pełnej jej wysokości.
5. PayU nie ponosi odpowiedzialności za skutki, w tym szkody poniesione przez Partnera lub Klientów, powstałe w wyniku:
 - a. działania lub zaniechania podmiotów, za które PayU nie ponosi odpowiedzialności,
 - b. wystąpienie przyczyn o charakterze siły wyższej,
 - c. brak realizacji Płatności przez PayU w związku z wykonaniem obowiązków wynikających z przepisów ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
6. Odpowiedzialność stron Umowy ogranicza się do rzeczywistych strat.

§ 12 ZNAKI TOWAROWE I PROMOCJA SYSTEMU

1. PayU oświadcza, że jest uprawniona do posługiwania się znakiem towarowym PayU określonym w Załączniku nr 3 do Regulaminu, oraz że na podstawie umów z Instytucjami pośredniczącymi jest uprawniona do upoważnienia Partnera do używania znaków towarowych tych Instytucji pośredniczących, określonych w Załączniku nr 3 do Regulaminu.

2. PayU upoważnia Partnera do używania znaków towarowych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, oraz udostępnionych przez PayU materiałów informacyjnych o Systemie w zakresie określonym w ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu wyłącznie przez okres obowiązywania Umowy.
3. Partner będzie posługiwał się znakiem towarowym PayU oraz znakami Instytucji pośredniczących, w szczególności znakami MasterCard i Visa, zgodnie z otrzymywanymi wytycznymi odnośnie sposobu posługiwania się tymi znakami zawartymi w Załączniku nr 3.
4. Partner może posługiwać się znakami towarowymi, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu oraz materiałami informacyjnymi, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, wyłącznie w związku i na potrzeby realizacji przedmiotu Umowy, tj. w celu informowania Klientów o współpracy Partnera z PayU i zasadach realizacji Płatności. Upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym jest niewyłączne i nieprzenoszalne.
5. Partner ma obowiązek zamieścić na głównej stronie internetowej każdego swojego Serwisu, za pośrednictwem którego można korzystać z usług PayU, znak towarowy PayU, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, połączony z linkiem kierującym na internetową stronę główną Systemu oraz opatrzony informacją o możliwości dokonywania płatności z wykorzystaniem Systemu.
6. PayU jest uprawniona do odwołania zgody na używanie wszystkich lub części znaków logotypów, o których mowa w ust. 1, w każdym czasie i bez podania przyczyny.
7. Wszelkie formy promocji lub reklamy inne niż przewidziane w Dokumentacji prowadzone przez Partnera przy wykorzystaniu znaków towarowych lub innych oznaczeń handlowych PayU wymagają zgody PayU udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. PayU jest uprawniona do powoływania się na fakt współpracy z Partnerem dla celów marketingowopromocyjnych, informacyjnych oraz potwierdzenia posiadanych kompetencji. W tym celu Partner upoważnia PayU do wykorzystywania logotypu, znaku towarowego bądź innego oznaczenia Partnera.

§ 13 WYNAGRODZENIE, ZWROT KOSZTÓW I INNE KWOTY NALEŻNE PayU

1. Świadczenie usług w ramach Systemu na rzecz Partnera ma charakter odpłatny, przy czym szczegółowe zasady uregulowane są w Umowach Produktowych.
2. Kwoty należne PayU od Partnera wynikające z Umów Produktowych płatne są przez potrącenie wierzytelności PayU z wierzytelnością Partnera wobec PayU o zapłatę zaewidencjonowanych na Rachunku Rozliczeniowym środków lub innych wierzytelności Partnera wobec PayU. Pomniejszenie przez PayU kwot należnych Partnerowi przy wypłacie jest równoznaczne z potrąceniem, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, chyba że PayU oświadczyła inaczej. PayU w każdym przypadku zapewnia Partnerowi dostęp do informacji o pełnej kwocie Płatności oraz o potrąconych należnościach.
3. Jeśli wierzytelność PayU wobec Partnera jest wyższa niż wierzytelność Partnera, PayU może wezwać Partnera do zapłaty PayU należności w sposób i w terminie określonym w wezwaniu, w szczególności na rachunek bankowy PayU.
4. Usługi świadczone przez PayU mają charakter ciągły zaś przyjętym przez Strony okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy

5. Na kwoty prowizji pobieranej przez PayU wystawiane będą faktury VAT, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, według danych podanych przez Partnera.

§ 14 WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Partner zobowiązany jest, w celu uruchomienia i korzystania z Systemu, do posiadania odpowiedniej infrastruktury informatycznej, w szczególności spełniającej następujące minimalne wymagania techniczne:
 - a. posiadanie dostępu do Internetu,
 - b. możliwość korzystania z jednej z przeglądarek internetowych określonych w Dokumentacji, skonfigurowanej w sposób umożliwiający korzystanie z bezpiecznej transmisji danych oraz spełniania wymogów określonych w dokumentacji technicznej aktualnie stosowanej przez PayU.
2. Koszty związane z możliwością ciągłego korzystania z infrastruktury informatycznej, o parametrach nie niższych niż wskazane w ust. 1 niniejszego paragrafu, ponosi we własnym zakresie Partner.
3. Partner zobowiązany jest zachować najwyższe standardy bezpieczeństwa w odniesieniu do danych przetwarzanych w Serwisie i związanych z dokonywanymi transakcjami, z tytułu których Klienci dokonują Płatności z wykorzystaniem Systemu.

§ 15 OBOWIĄZYWANIE UMOWY

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony.
2. Każdej ze stron Umowy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy lub każdej z zawartych Umów Produktowych w całości, a PayU również w części – o ile taką możliwość przewidują Umowy Produktowe. Wypowiedzenie staje się skuteczne z końcem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia.
3. Wypowiedzenie Umowy powinno być złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej lub w Koncie Partnera.
4. PayU może zawiesić lub wypowiedzieć Umowę lub każdą z zawartych Umów Produktowych w całości lub – o ile taką możliwość przewidują Umowy Produktowe – części ze skutkiem natychmiastowym, jeśli zaistnieje którakolwiek z wymienionych niżej okoliczności:
 - a. zachodzi uzasadnione podejrzenie podejmowania przez Partnera działalności naruszającej obowiązujące przepisy prawa lub naruszenia oświadczeń złożonych przez Partnera lub zakazów określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu,
 - b. zachodzą przesłanki określone w § 7 ust. 2 Regulaminu,
 - c. Partner zaprzestał wykonywania swoich wymagalnych zobowiązań finansowych,
 - d. wobec dowolnej Płatności spełnione są przesłanki zarejestrowania transakcji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
 - e. na podstawie oceny PayU istnieje wysokie ryzyko związane z realizacją Płatności lub poszczególnej Płatności,
 - f. Partner pozostaje w opóźnieniu z zapłatą należności wynikających z dwóch dowolnych faktur VAT wystawionych przez PayU, bez względu na wysokość zaległości oraz okres opóźnienia,

- g. nieudzielenia przez Partnera informacji, do których udzielania Partner jest zobowiązany na podstawie Dokumentacji, w szczególności nieudzielenia informacji, o których mowa w § 4 Regulaminu,
 - h. liczba zgłoszeń reklamacyjnych odnośnie Płatności przekroczyła poziom ustalony dla Partnera zgodnie z postanowieniami § 7 ust. 1 Regulaminu,
 - i. Partner narusza zasady korzystania ze znaków towarowych PayU lub Instytucji pośredniczących lub innych podmiotów współpracujących z PayU,
 - j. Partner narusza zasady bezpieczeństwa opisane w Dokumentacji,
 - k. Instytucja pośrednicząca zażąda rozwiązania umowy z Partnerem.
5. PayU oraz Partner uprawnieni są do wypowiedzenia Umowy lub każdej z zawartych Umów Produktowych w całości, a PayU również w części, ze skutkiem natychmiastowym jeśli:
- a. wobec drugiej strony Umowy wszczęto postępowanie egzekucyjne lub zabezpieczające, jeśli wartość przedmiotu postępowania przekracza 250.000 zł (dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych), a postępowanie nie zostało umorzone w terminie 14 dni kalendarzowych od jego wszczęcia,
 - b. prawa przysługujące drugiej stronie z Umowy lub Umów Produktowych zostały zabezpieczone lub zajęte w postępowaniu sądowym na rzecz osoby trzeciej,
 - c. właściwy organ drugiej strony Umowy lub organ administracji lub sąd wydał akt prowadzący bezpośrednio do rozwiązania, likwidacji lub oddania drugiej strony Umowy w zarząd,
 - d. zachodzą wobec drugiej strony podstawy do ogłoszenia upadłości,
 - e. druga strona naruszyła istotny obowiązek wynikający z Dokumentacji,
 - f. druga strona w powtarzający się sposób narusza jakiegokolwiek postanowienie Dokumentacji,
 - g. kontrolę nad drugą stroną Umowy, w rozumieniu przepisów o ochronie konkurencji i konsumentów, przejął lub zamierza przejąć podmiot konkurencyjny w stosunku do strony,
 - h. oświadczenia i zapewnienia złożone przez drugą stronę Umowy są nieprawdziwe w istotnym zakresie w momencie zawarcia Umowy lub Umów Produktowych lub w trakcie ich obowiązywania.
6. Wypowiedzenie Umowy lub Umów Produktowych ze skutkiem natychmiastowym przez Partnera jest skuteczne wyłącznie, jeśli przed wypowiedzeniem Partner wezwał PayU w formie pisemnej pod rygorem nieważności do usunięcia okoliczności będących podstawą wypowiedzenia i wyznaczył w tym celu termin nie krótszy niż 14 dni kalendarzowych, a termin ten upłynął bezskutecznie. Jeśli z istoty przesłanki wypowiedzenia wynika, iż w momencie wezwania nie jest możliwe usunięcie okoliczności będących podstawą wypowiedzenia, Partner w wezwaniu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, określa alternatywny sposób zapobiegnięcia wypowiedzeniu Umowy lub Umowy Produktowej.
7. Z chwilą rozwiązania Umowy rozwiązaniu ulegają wszystkie Umowy Produktowe. Niezwłocznie po rozwiązaniu Umowy PayU, z zachowaniem warunków przewidzianych w Regulaminie, przekaze środki zaewidencjonowane na Rachunku Rozliczeniowym na Rachunek Partnera.
8. Partner nie będzie korzystał z Płatności w przypadku braku obowiązującej Umowy Produktowej na dany Serwis.

§ 16 DANE OSOBOWE

1. Poniższe postanowienia stanowią uzupełnienie postanowień zawartych w dokumencie umowy ramowej na korzystanie z Systemu i odnoszą się do sposobu wykonywania Umowy opisanego we wszystkich dokumentach tworzących Dokumentację, w tym wszystkich usług wskazanych w Dokumentacji.
2. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.), w odniesieniu do danych Partnerów będących przedsiębiorcami prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą korzystającymi z Systemu, jest PayU.
3. W związku z zawartą Umową, Partner powierza PayU przetwarzanie danych osobowych osób, które są umocowane do dokonywania czynności w imieniu Partnera lub do wykonywania wszystkich praw i obowiązków Partnera.
4. W związku z zawartą Umową, Partner przekazuje także PayU dane osobowe Klientów i zezwala na ich wykorzystywanie przez PayU w celu wykonania Umowy, w tym obsługi realizacji Płatności dokonywanych z udziałem Klientów w ramach Systemu w związku z korzystaniem przez nich z Serwisu, a także w celu wypełnienia przez PayU obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa i związanych z obsługą ww. Płatności. Przekazanie danych osobowych Klientów spółce PayU dotyczy danych niezbędnych do realizacji celów opisanych powyżej i obejmuje w szczególności: imię i nazwisko, adres Klienta, adres e-mail. W odniesieniu do przekazanych danych osobowych PayU staje się ich administratorem.
5. Powierzenie PayU przez Partnera przetwarzania danych osobowych osób, o których mowa w § 16 ust. 3 Regulaminu, następuje na czas trwania Umowy, następuje w celu świadczenia przez PayU usług w ramach Umowy (w tym usług płatniczych) oraz obejmuje dane osobowe niezbędne do realizacji tego celu.
6. Partner wyraża zgodę na wykonywanie przez PayU na danych osobowych osób, o których mowa w § 16 ust. 3 Regulaminu, wszelkich możliwych i dozwolonych prawem operacji w takim zakresie, w jakim jest to konieczne dla realizacji wskazanych w Regulaminie celów przetwarzania tych danych osobowych. W szczególności PayU jest upoważniona do utrwalania, przechowywania i usuwania danych osobowych osób, o których mowa powyżej.
7. Dane osobowe Partnerów będących przedsiębiorcami prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą korzystającymi z Systemu są przetwarzane przez PayU zgodnie z prawem, w tym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
8. Dane osobowe, do których przetwarzania uprawnione jest PayU na podstawie Umowy, mogą w wyniku tego przetwarzania być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości (w szczególności Komisji Nadzoru Finansowego, Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej, Narodowemu Bankowi Polskiemu oraz organom skarbowym), a także zostać ujawnione pracownikom PayU, Instytucji pośredniczących oraz podmiotów prowadzącym bazy MATCH (MasterCard), VMAS (Visa) lub osobom wykonującym czynności z polecenia PayU, Instytucji pośredniczących lub podmiotów prowadzących bazy MATCH, VMAS na podstawie stosunku innego niż stosunek pracy.
9. Dane osobowe Partnerów będących przedsiębiorcami prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą korzystającymi z Systemu są chronione przez PayU przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń organizacyjnych, a także zabezpieczeń o charakterze technicznym i programistycznym, w szczególności systemów szyfrowania danych.

§ 17POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. PayU jest uprawniona do jednostronnej zmiany Regulaminu lub regulaminów Umów Produktowych, w tym odrębnych uregulowań będących integralną ich częścią, w każdym momencie. O zmianie Regulaminu lub regulaminu odnoszącego się do Umowy Produktowej PayU informuje Partnera Komunikatem. Zmiana Regulaminu lub regulaminu odnoszącego się do Umowy Produktowej wchodzi w życie z momentem określonym przez PayU, nie wcześniej niż 14 dni od wysłania przez PayU Partnerowi Komunikatu z informacją o zmianach. W przypadku nie zaakceptowania przez Partnera zmian do Regulaminu lub regulaminów odnoszących się do Umów Produktowych, przysługuje mu prawo do rozwiązania Umowy lub Umowy Produktowej z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia, przy czym oświadczenie o rozwiązaniu Umowy lub Umowy Produktowej powinno zostać złożone przed wejściem w życie zmian, zaś do Partnerów, którzy w tym trybie rozwiążą Umowę lub Umowę Produktową, do chwili rozwiązania tej umowy stosuje się postanowienia danego regulaminu w dotychczasowym brzmieniu.
2. Jeśli poszczególne postanowienia Dokumentacji okażą się nieważne lub bezskuteczne w całości lub w części z dowolnej przyczyny, inne postanowienia Dokumentacji pozostają w mocy. Strony zobowiązują się w wyżej opisanym przypadku zastąpić postanowienia nieważne lub bezskuteczne innymi w taki sposób, aby jak najpełniej wypełnić cel Umowy lub Umowy Produktowej.
3. Partner nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody PayU, przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy lub Umowy Produktowej na rzecz podmiotów trzecich, w tym nie może udzielać dostępu do usług realizowanych na podstawie Umowy lub Umów Produktowych podmiotom trzecim.
4. Umowa oraz Umowy Produktowe oraz wynikające z nich zobowiązania podlegają prawu polskiemu.
5. Wszelkie spory PayU oraz Partner zobowiązują się rozwiązywać polubownie działając w dobrej wierze i w poszanowaniu słusznego interesu drugiej strony, a w przypadku niemożności rozwiązania sporu w sposób polubowny, sądem właściwym będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby PayU na moment wytoczenia powództwa lub złożenia wniosku do sądu.
6. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy i Umów Produktowych wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że postanowienia Dokumentacji stanowią inaczej.
7. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.
8. Partner zobowiązuje się do przestrzegania Komunikatów, uregulowań i komunikatów systemów płatności, pod których auspicjami wydane zostały karty płatnicze akceptowane przez Partnera w zakresie udostępnionym Partnerowi przez PayU.
9. PayU i Partner uzgadniają, że Dokumentacja zawiera wszystkie postanowienia dotyczące przedmiotu Umowy i zastępuje wszelkie uprzednie porozumienia, ustalenia i uzgodnienia zawarte pomiędzy stronami, zarówno ustne jak i pisemne.
10. PayU zobowiązuje się do informowania Partnera o zmianie danych do korespondencji podanych Partnerowi z 7dniowym wyprzedzeniem. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku przez PayU wszelkie pisma wysłane na dotychczasowy adres PayU, adres poczty elektronicznej lub numer faksu uważa się za doręczone.

11. PayU i Partner zobowiązują się do dokładania wszelkich starań w celu polepszenia efektywności i wydajności współpracy, w szczególności poprzez otwartą komunikację oraz współpracę.
12. Do Umowy oraz Umów Produktowych nie stosuje się przepisów art. 66 1 § 1 - 3 kodeksu cywilnego.
13. Do Umowy oraz Umów Produktowych nie stosuje się przepisów działu II oraz art. 34 – 37, 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 46 ust. 2 – 5, art. 47, art. 48, art. 51, art. 144 – 146 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. Termin określony w art. 44 ust. 2 ustawy o usługach płatniczych zastępuje się terminem określonym w § 9 ust. 3 lit. a Regulaminu.
14. W miejsce przepisów wyłączonych w ust. 12 – 13 niniejszego paragrafu wchodzi postanowienia Dokumentacji, a następnie pozostałe przepisy prawa z wyjątkiem przepisów wyłączonych w ust. 12 – 13 niniejszego paragrafu.

ZAŁĄCZNIKI:

1. Lista rodzajów dóbr i usług wyłączonych z obrotu
2. Procedura reklamacji
3. Znak towarowy spółki PayU oraz znaki towarowe instytucji pośredniczących – wytyczne do stosowania