

Poznań, dnia [•]

## UMOWA Z AKCEPTANTEM NR [•]

### Informacje ogólne

**NINIEJSZA UMOWA** została zawarta pomiędzy:

(1) **PayU S.A.** z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, kapitał zakładowy 4.944.000 zł (opłacony w całości), NIP: 7792308495, (**PayU**)

i

(2)

1. Imię i nazwisko/Firma
2. Forma prawna prowadzonej działalności gospodarczej:
3. Adres:
4. Seria i nr dowodu osobistego lub paszportu (osoba fizyczna)
5. Numer identyfikacji podatkowej NIP:
6. REGON:
7. PESEL lub data urodzenia (osoba fizyczna):
8. Numer KRS oraz sąd właściwy dla prowadzenie akt rejestrowych:

### (Akceptant)

reprezentowany przez:

1. Imię i nazwisko:  
PESEL lub data urodzenia:

2. Imię i nazwisko:

PESEL lub data urodzenia:

Niniejsza Umowa określa szczegółowe informacje na temat Usług, które mają być świadczone przez PayU na rzecz Akceptanta, stosownie do postanowień Umowy.

## **1. POTWIERDZENIE ZAWARCIA UMOWY**

1.1 Składając swój podpis poniżej albo akceptując Umowę w formie elektronicznej, Akceptant potwierdza i akceptuje, że Usługi są świadczone na podstawie:

(a) warunków opisanych w niniejszej Umowie,

(b) Warunków Handlowych,

(c) Dalszych Wytocznych,

Dokumenty wskazane w punktach (b) i (c) stanowią integralną część Umowy.

1.2 Niniejsza Umowa wchodzi w życie w dniu podpisania przez obie Strony, z zastrzeżeniem artykułu 1.3.

1.3 Umowa może być zawarta również w formie elektronicznej poprzez złożenie do PayU przez podmiot zamierzający uzyskać status Akceptanta oferty zawarcia Umowy o korzystanie z Usług (Wniosek) w drodze wypełnienia formularza przez osobę (osoby) upoważnioną do reprezentacji Akceptanta, dostępnego na stronach internetowych PayU i jej akceptacji przez PayU (o ile PayU udostępni taką funkcjonalność). W przypadku opisanym w zdaniu poprzednim Umowa zostaje zawarta z chwilą przekazania Akceptantowi przez PayU komunikatu (w formie elektronicznej) lub powiadomienia pisemnego zawierającego informację o akceptacji Wniosku Akceptanta, przy czym przekazanie tego komunikatu bądź powiadomienia następuje nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania przez PayU Wniosku Akceptanta. PayU może odmówić zawarcia Umowy bez względu na przyczynę i bez obowiązku podawania przyczyn odmowy, o czym powiadomi Akceptanta w formie przewidzianej w zdaniu poprzednim.

1.4 W Warunkach Handlowych wskazane zostaną Usługi wybrane przez Akceptanta.

- 1.5 Akceptant potwierdza, że miał dostęp do warunków niniejszej Umowy, zapoznał się z nimi i akceptuje je i jest nimi związany.

## 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1 Niniejsza Umowa stanowi podstawę, na której PayU świadczy Usługi na rzecz Akceptanta (wszystkie terminy pisane wielką literą zdefiniowano w artykule 3). Niniejsza Umowa może być uzupełniana w każdym czasie szczegółowymi warunkami zatwierdzonymi przez PayU i przekazanymi Akceptantowi na piśmie lub poprzez Strony internetowe PayU.
- 2.2 PayU może podzlecić lub przekazać realizację swoich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy osobom trzecim, w tym dowolnym spośród swoich Podmiotów stowarzyszonych, jednakże PayU odpowiada za działania tych podmiotów jak za działania własne.
- 2.3 Strony oświadczają, że będą działać zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
- 2.4 Niniejsza Umowa nie będzie obowiązywać, dopóki PayU nie zaakceptuje współpracy z Akceptantem.
- 2.5 Niniejsza Umowa stanowi całe porozumienie pomiędzy Stronami w odniesieniu do Usług i zastępuje wszelkie wcześniejsze wyrażone lub dorozumiane porozumienia w jej zakresie.

## 3. DEFINICJE I INTERPRETACJA

- 3.1 W niniejszej Umowie:

„**Chargeback**” oznacza sytuację, w której Wydawca karty, Organizacja płatnicza lub inna instytucja finansowa wymaga zwrotu środków w odniesieniu do Transakcji wcześniej rozliczonej i/lub zapłaconej na rzecz Akceptanta, niezależnie od tego, czy wcześniej uzyskano autoryzację.

„**Dalsze Wytyczne**” oznaczają wszelkie dokumenty wewnętrzne lub zewnętrzne, wytyczne, zasady i procedury sporządzone lub wystawione przez PayU w związku z Usługami.

„**Dane**” oznaczają dokumenty, ewidencje i wszelkie pozostałe dane o dowolnym charakterze związane z Transakcjami.

„**Dane Klienta**” oznaczają Dane odnoszące się do Klienta, które (a) Akceptant przekazuje PayU w związku z Usługami lub (b) które PayU generuje na podstawie takich danych.

„**Dzień roboczy**” oznacza dzień inny niż sobota, niedziela lub dzień ustawowo wolny od pracy.

„**Informacje poufne**” oznaczają wszelkie informacje, dane, techniki, plany, strategie, możliwości lub tajemnice handlowe w formie pisemnej, ustnej, wizualnej, do odczytu elektronicznego lub w innej postaci materialnej i niematerialnej (bez względu na to, czy posiadają zdolność patentową, mogą być chronione prawem autorskim, czy też nie), które nie są ogólnodostępne w postaci ujawnionej lub dostarczonej przez jedną ze Stron („**Stronę ujawniającą**”) na rzecz drugiej Strony („**Strony otrzymującej**”), bez względu na to, czy następuje to przed dniem wejścia w życie niniejszej Umowy, czy też po tym dniu.

„**Kary**” oznaczają wszelkie kary, opłaty, wydatki, należności, obciążenia lub nałożone zobowiązania o dowolnym charakterze, których zapłaty wymaga Organizacja płatnicza lub inna instytucja finansowa od Akceptanta lub PayU lub które mogą zostać w inny sposób bezpośrednio lub pośrednio dochodzone od PayU w każdym czasie, a które odnoszą się do dowolnego aspektu niniejszej Umowy (w tym świadczenia Usług na podstawie niniejszej Umowy).

„**Klient**” oznacza klienta Akceptanta w odniesieniu do Transakcji z wykorzystaniem Usług.

„**Obowiązujące prawo**” oznacza wszystkie obowiązujące postanowienia ustaw, rozporządzeń, zarządzeń, kodeksów, traktatów, uchwał, dyrektyw, decyzji, nakazów, orzeczeń i/lub przepisów, w tym wydane przez dowolny sąd, organ państwowy, międzyrządowy i ponadnarodowy lub organizację samoregulującą, w tym (wiążące i niewiążące) wnioski, wytyczne lub decyzje regulatorów lub organizacji, wraz ze zmianami wprowadzanymi w każdym czasie i w brzmieniu ponownie przyjętym w każdym czasie.

„**Opłaty**” oznaczają wszystkie opłaty, należności i pozostałe płatności, których dokonywać ma Akceptant na rzecz PayU.

„**Organizacja płatnicza**” oznacza w szczególności Visa i/lub MasterCard (w tym wszystkie ich lokalne organizacje) oraz banki, a także inne organizacje kierujące wydawaniem i wykorzystaniem kart kredytowych, debetowych, obciążeniowych, zakupowych lub

wszelkich innych kart lub środków płatności, w tym przelewy bankowe, na warunkach zatwierdzonych przez PayU i przekazanych Akceptantowi na piśmie lub poprzez Strony internetowe PayU w każdym czasie.

„**Podmiot stowarzyszony**” oznacza – w odniesieniu do dowolnej strony – podmiot z tej samej grupy kapitałowej, do której należy taka strona, w tym, między innymi, spółkę zależną lub spółkę dominującą takiej strony.

„**Rachunek bankowy Akceptanta**” posiada znaczenie nadane mu w art. 6.3.

„**Regulamin Organizacji płatniczej**” oznacza wszelkie obowiązujące zasady, przepisy, normy i wytyczne operacyjne wydane przez dowolną Organizację płatniczą, wraz ze zmianami wprowadzanymi w każdym czasie i w brzmieniu ponownie przyjętym w każdym czasie.

„**Strony internetowe PayU**” oznaczają strony [www.payu.pl](http://www.payu.pl), [www.payu.cz](http://www.payu.cz) i [www.payu.ro](http://www.payu.ro).

„**Termin Wypłaty**” oznacza każdy dzień, w którym PayU wypłaca Akceptantowi zgromadzone środki zgodnie z niniejszą Umową. PayU w każdym czasie powiadamia Akceptanta o harmonogramie Terminów Wypłaty.

„**Transakcja**” – oznacza zapłatę przez Klienta należności na rzecz Akceptanta z wykorzystaniem Usług.

„**Umowa**” oznacza Umowę, Dalsze Wytyczne, Warunki Handlowe, a także dowolne uzupełnienia, załączniki, zmiany, modyfikacje, rozszerzenia i poprawki dotyczące Usług.

„**Usługi**” oznaczają przetwarzanie, rozliczanie i raportowanie Transakcji płatniczych, powiązaną działalność i wszelkie pozostałe usługi wymienione w niniejszej Umowie lub w inny sposób zatwierdzone przez PayU i przekazane Akceptantowi na piśmie lub poprzez Strony internetowe PayU w każdym czasie.

„**Warunki Handlowe**” oznacza dokument pod tą samą nazwą, który zawiera w szczególności informacje na temat Usług i wysokości Opłat.

„**Wydawca karty**” oznacza instytucję finansową, która wydaje karty pod auspicjami Organizacji płatniczych.

„**Wypłata**” oznacza płatność należną na rzecz Akceptanta od PayU w Terminie Wypłaty, a związaną z Transakcjami.

„Zwrot” oznacza zwrócenie kwoty na rachunek Klienta lub stornowanie innej płatności na podstawie wniosku lub polecenia Akceptanta, który to wniosek lub polecenie przekazano PayU.

3.2 O ile nie określono inaczej, każde odniesienie zawarte w niniejszej Umowie:

3.2.1 do „**w szczególności**” i „**w tym**” oznacza w tym i nie stanowi katalogu zamkniętego,

3.2.2 do liczby pojedynczej uznawane jest za obejmujące liczbę mnogą, a do liczby mnogiej – pojedynczą, chyba że kontekst wskazuje inaczej,

3.2.3 do „artykułu” lub „**Załącznika**” – o ile kontekst nie wymaga inaczej – stanowi odniesienie do artykułu niniejszej Umowy lub załączników do niniejszej Umowy.

3.3 O ile niniejsza Umowa wyraźnie nie określa inaczej oraz w zakresie wymaganym (a nie jedynie dopuszczonym) zgodnie z Obowiązującym prawem, osoba, która nie jest Stroną niniejszej Umowy, nie ma prawa egzekwować żadnych korzyści wynikających z niniejszej Umowy, ani z nich korzystać.

3.4 Warunki niniejszej Umowy zostały zaakceptowane przez Strony w ich wspólnym interesie.

#### 4. PRAWA I OBOWIĄZKI PAYU

4.1 W zamian za Opłaty PayU świadczyć będzie Usługi przy zastosowaniu odpowiednich umiejętności i odpowiedniej staranności oraz zgodnie z niniejszą Umową i w okresie jej obowiązywania. Usługi świadczone będą zgodnie z Obowiązującym prawem i Regulaminami Organizacji płatniczych.

4.2 PayU nie będzie zobowiązana świadczyć żadnych Usług, dopóki nie powiadomi Akceptanta o rozpoczęciu świadczenia Usług.

4.3 PayU może zaprzestać świadczenia, zawiesić świadczenie lub wprowadzić modyfikacje jednej Usługi, kilku Usług lub wszystkich Usług bez wcześniejszego powiadomienia i ze skutkiem natychmiastowym, jeśli PayU lub dowolna Organizacja płatnicza w swojej uzasadnionej opinii uzna takie działanie za konieczne lub

pożądane. PayU niezwłocznie powiadomi Akceptanta o każdym takim zaprzestaniu lub zawieszeniu świadczenia Usług lub wprowadzeniu modyfikacji Usług, o ile będzie to dopuszczalne na podstawie Obowiązującego prawa.

## 5. WYPŁATY I OPŁATY

5.1 W każdym Terminie Wypłaty PayU zobowiązana jest dokonać Wypłaty na Rachunek bankowy Akceptanta bezpośrednim przelewem bankowym. Terminy Wypłaty zostały określone w Warunkach Handlowych.

5.2 PayU uprawniona jest do pobierania Opłat i kwot wyszczególnionych artykule 5.3:

5.2.1 poprzez potrącenie ich z kwot Transakcji należnych Akceptantowi,

5.2.2 w formie faktury (w którym to przypadku takie kwoty będą należne ze strony Akceptanta zgodnie z warunkami takiej faktury), i/lub

5.2.3 w formie stanowiącej połączenie powyższych metod.

5.3. PayU uprawniona jest do pobierania i zatrzymania:

5.3.1 wszelkich Zwrotów,

5.3.2 wszelkich kwot Chargeback i wszelkich Kar,

5.3.3 wszelkich kwot wymaganych w celu pokrycia:

(a) potencjalnych lub oczekiwanych zwrotów, reklamacji Chargeback, Kosztów Chargeback, Kar, podatków, opłat, podatku VAT, podatków potrąconych u źródła lub potencjalnych zobowiązań związanych z Transakcją lub

(b) zobowiązania lub potencjalnego zobowiązania Akceptanta, które wynikają z niniejszej Umowy, oraz

5.3.4 wszelkich innych obciążeń lub kwot ponoszonych przez PayU lub jej należnych na podstawie niniejszej Umowy lub w związku z nią.

- 5.4 Jeśli wartość Opłat i kwot wyszczególnionych w artykule 5.3 przekroczy łączną wartość Wypłaty należnej Akceptantowi w dowolnym Terminie Wypłaty, pozostała brakująca kwota może zostać potrącona (wraz z odsetkami) w następnych Terminach Wypłaty. Ponadto PayU zastrzega sobie prawo do zażądania niezwłocznej zapłaty wszystkich lub części takich brakujących kwot w każdym czasie (wraz z odsetkami).
- 5.5 Jeśli w dowolnym Terminie Wypłaty kwota Wypłaty byłaby poniżej ustalonej minimalnej wartości progowej (o czym PayU powiadomi Akceptanta), PayU będzie uprawniona (lecz nie zobowiązana) do odroczenia takiej Wypłaty do następnego Terminu Wypłaty o ile minimalna wartość progowa zostanie osiągnięta. Wartości progowe Wypłat mogą zostać określone w Warunkach Handlowych.
- 5.6 PayU uprawniona jest do odroczenia dowolnej Wypłaty lub płatności dowolnej innej kwoty należnej Akceptantowi w zakresie, w którym PayU, uznaje za konieczne lub właściwe dla zabezpieczenia możliwości odzyskania Opłat i/lub kwot wyszczególnionych w artykule 5.3 lub wszelkich innych zobowiązań (faktycznych lub przewidywanych) Akceptanta związanych z niniejszą Umową.
- 5.7 Zmiana wysokości Opłat wymaga aneksu do Umowy, sporządzonego w formie pisemnej lub elektronicznej.
- 5.8 Jeśli PayU z uzasadnionych przyczyn podejrzewa, że dana Transakcja nosi znamiona Transakcji oszukańczej (fraud) lub jest związana z działalnością przestępczą czy praniem pieniędzy, PayU może zawiesić procesowanie takiej Transakcji i wszystkich powiązanych Transakcji lub wstrzymać Wypłatę do momentu zakończenia odpowiednich działań wyjaśniających.
- 5.9 Akceptant nie jest uprawniony do żadnych odsetek ani żadnego innego wyrównania o dowolnym charakterze z tytułu zawieszenia lub opóźnienia w otrzymaniu Wypłaty.

## 6 PRAWA I OBOWIĄZKI AKCEPTANTA

- 6.1 Akceptant zobowiązany jest przestrzegać Obowiązującego prawa i każdego właściwego Regulaminu Organizacji płatniczej, któremu podlega. Akceptant



nie może działać wbrew żadnemu Regulaminowi Organizacji płatniczej, któremu podlega PayU, ani nie może spowodować, że PayU będzie działał wbrew właściwemu Regulaminowi organizacji płatniczej.

- 6.2 Akceptant może wyłącznie przyjmować płatności i/lub przetwarzać Zwroty:
- 6.2.1 od Klientów w związku z towarami i/lub usługami dostarczonymi przez Akceptanta,
  - 6.2.2 w odniesieniu do towarów i usług:
    - (a) które mieszczą się w zakresie jego działalności, co potwierdzone jest jego wnioskiem do PayU o dane Usługi i
    - (b) wobec których Klient może oczekiwać, iż je otrzyma i
  - 6.2.3 w odniesieniu do towarów lub usług, których dostarczenie jest zgodne z Obowiązującym prawem.
- 6.3 Akceptant zobowiązany jest w każdym czasie posiadać rachunek bankowy prowadzony na jego rzecz, który weryfikuje PayU, co umożliwi Akceptantowi otrzymywanie Wypłat od PayU i dokonywanie płatności na rzecz PayU („**Rachunek bankowy Akceptanta**”).
- 6.4 Choć PayU może dostarczyć dokumentację instalacji, Akceptant ponosi wyłączną odpowiedzialność za to, żeby wdrożenie, instalacja, integracja, zabezpieczenie i działanie wszystkich systemów, całego sprzętu i oprogramowania, a także wszystkich rozwiązań telekomunikacyjnych były poprawne oraz żeby poprawne było korzystanie z Usług na jego własnej platformie.
- 6.5 Akceptant musi niezwłocznie powiadomić o (i) każdym nieautoryzowanym wykorzystaniu Usług przez osobę trzecią i/lub (ii) każdym zdarzeniu, które może doprowadzić do takiego nieautoryzowanego wykorzystania.
- 6.6 Akceptant zobowiązany jest podjąć wszystkie uzasadnione działania w celu udzielenia pomocy PayU w zakresie załatwiania reklamacji lub zapytań składanych przez dowolne osoby trzecie w związku z Usługami.

- 6.7 Akceptant zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić PayU o każdym działaniu, zaniedbaniu lub błędzie, które wywierają negatywny wpływ lub mogą wywrzeć negatywny wpływ na możliwość wykonania przez Akceptanta jego obowiązków wynikających z niniejszej Umowy lub które powodują stratę lub szkodę po stronie PayU lub mogą spowodować taką stratę lub szkodę (w tym, między innymi, o każdej istotnej zmianie dotyczącej charakteru lub zakresu działalności Akceptanta).
- 6.8 O ile to uwarunkowane sposobem integracji z PayU, Akceptant potwierdza i akceptuje, że jest zobowiązany przestrzegać wszystkich standardów bezpieczeństwa danych mających zastosowanie do aplikacji płatniczych lub obowiązujących w sektorze kart płatniczych właściwej Organizacji płatniczej wraz ze wszystkimi aktualizacjami („**PCI DSS**”), a także musi dopilnować, aby cały sprzęt i całe oprogramowanie, z których korzysta w związku z Transakcjami oraz gromadzeniem i/lub przetwarzaniem Danych, były zgodne z takimi standardami. Akceptant musi dopilnować, aby jego przedstawiciele, podwykonawcy lub inne osoby trzecie, z których korzysta w związku z Transakcjami, byli świadomi postanowień zawartych w niniejszym artykule oraz aby ich przestrzegali. Akceptant musi niezwłocznie – na żądanie PayU lub Organizacji płatniczej – dostarczyć dowody potwierdzające zgodność z PCI DSS.
- 6.9 Akceptant musi niezwłocznie powiadomić PayU o wejściu w posiadanie informacji na temat faktycznego lub potencjalnego naruszenia bezpieczeństwa związanego z dowolnymi Danymi. Bez zbędnej zwłoki Akceptant zobowiązany jest zidentyfikować i wyeliminować źródło takiego naruszenia bezpieczeństwa i podjąć wszelkie dodatkowe działania wymagane przez PayU. Niniejszy artykuł pozostaje bez uszczerbku dla wszelkich innych środków prawnych dostępnych PayU w ramach niniejszej Umowy.
- 6.10 Akceptant musi spełnić wszystkie dodatkowe wymagania dotyczące bezpieczeństwa, autoryzacji i kontroli ryzyka lub inne wymagania nałożone przez PayU lub Organizację płatniczą, w tym, między innymi, w sytuacji, w której Akceptant – zdaniem PayU i/lub Organizacji płatniczej – bierze udział w działaniach o wysokim ryzyku.
- 6.11 Akceptant nie może brać udziału w żadnych praktykach zakazanych przez jakikolwiek Regulamin Organizacji płatniczej. W szczególności:

- 6.11.1 Akceptant nie może narzucać minimalnych ani maksymalnych kwot Transakcji,
  - 6.11.2 Akceptant nie może przekazać PayU żadnej Transakcji, która stanowi refinansowanie lub przeniesienie istniejącego zobowiązania Klienta, które uznano za nieściągalne,
- 6.12 Akceptant wyraża zgodę na zrzeczenie się wszelkich praw do składania sprzeciwów lub korzystania z dowolnych środków prawnych wobec PayU w odniesieniu do wszelkich nieautoryzowanych lub nieprawidłowo zrealizowanych Transakcji płatniczych, chyba że Akceptant powiadomi PayU, pisemnie o takich nieautoryzowanych lub nieprawidłowo zrealizowanych Transakcjach płatniczych bez zbędnej zwłoki, lecz w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia udostępnienia Transakcji.
- 6.13 Akceptant w żadnym czasie nie może gromadzić żadnych Danych, których gromadzenie jest niedozwolone przez dowolną Organizację płatniczą, w tym (między innymi) danych autoryzacji, np. danych weryfikacyjnych CVV, CW2 i/lub PIN.
- 6.14 Akceptant musi ujawniać na rzecz swoich Klientów informacje wymagane zgodnie z Obowiązującym prawem i każdym Regulaminem Organizacji płatniczej. W szczególności:
- 6.14.1 Akceptant musi w widocznym miejscu i w sposób jednoznaczny wyraźnie określić swoje dane, a ponadto dopilnować, aby Klienci zdawali sobie sprawę z tego, że Akceptant ponosi odpowiedzialność za Transakcje.
  - 6.14.2 Każda strona internetowa Akceptanta musi:
    - (a) w widocznym miejscu prezentować nazwę Akceptanta,
    - (b) w widocznym miejscu zidentyfikować nazwę Akceptanta zaprezentowaną na stronie internetowej zarówno jako Akceptanta, jak i jako nazwę, która pojawi się na każdym wyciągu posiadacza karty i
    - (c) prezentować informacje na temat nazwy Akceptanta w tak samo widocznym miejscu, jak ma to miejsce w przypadku wszelkich innych informacji prezentowanych na stronie internetowej, innych niż wizerunki produktów lub usług oferowanych na sprzedaż.

6.14.3 Podczas procesu składania zamówień (w tym na stronie płatności) Akceptant musi jasno ujawnić na rzecz wszystkich swoich Klientów poniższe informacje:

- (a) numer telefoniczny biura obsługi klienta,
- (b) warunki każdej sprzedaży,
- (c) długość każdego okresu próbnego,
- (d) dzień, od którego rozpocznie się pobieranie opłat,
- (e) warunki rezygnacji,
- (f) kraj siedziby.

6.14.4 W związku z prowadzeniem przez Akceptanta elektronicznej sprzedaży towarów przez Internet:

- (a) Akceptant musi zaprezentować na swojej stronie internetowej:
  - i. warunki ochrony danych osobowych konsumentów,
  - ii. oferowane przez Akceptanta możliwości i warunki zabezpieczenia transmisji danych kart płatniczych i
  - iii. adres Akceptanta lub jego stałego miejsca prowadzenia działalności,

6.15 Akceptant nie może brać udziału w żadnych praktykach zakazanych przez jakikolwiek Regulamin Organizacji płatniczej. W szczególności:

6.15.1 Akceptant nie może narzucać – jako warunku akceptacji przez daną Organizację płatniczą – żądania, aby Klient zrzekł się prawa do złożenia reklamacji dotyczącej Transakcji

6.15.2 Akceptant nie może przekazywać PayU żadnej Transakcji, która jest niezgodna z prawem lub (według uznania Organizacji płatniczej) może zaszkodzić Organizacji płatniczej lub negatywnie wpłynąć na jej dowolny znak towarowy lub wartość intelektualną,

6.15.3 Akceptant nie może tworzyć ani utrzymywać repozytorium numerów kart płatniczych („PAN”) i odnośnych PAN do rachunków, ani dokonywać mapowania PAN względem PAN do rachunków – do żadnego celu,

6.15.4 Akceptant nie może wymagać od Klienta dostarczenia dodatkowych informacji identyfikacyjnych innych niż wymagane w celu dokonania Transakcji.

## 7 REKLAMACJE CHARGEBACK

7.1 Akceptant potwierdza i akceptuje, że w określonych okolicznościach Wydawcy kart, Organizacje płatnicze lub inne instytucje finansowe mogą (i) odmówić rozliczenia Transakcji lub (ii) narzucić na PayU Chargeback.

7.2 Akceptant akceptuje, że może być zobowiązany zwrócić PayU koszt reklamacji Chargeback, jeśli Akceptant przyjął wcześniej płatność w odniesieniu do danej Transakcji (nawet jeśli Akceptant nie jest prawnie zobowiązany do dostarczania towarów ani realizowania usług). Jeśli to konieczne, Akceptant musi podjąć działania w odpowiedzi na reklamacje składane przez posiadacza karty i procesować reklamacje Chargeback zgodnie z Regulaminem Organizacji płatniczej.

7.3 Wszystkie reklamacje Chargeback muszą odpowiadać pełnej wartości rozliczenia pierwotnej transakcji lub części takiej wartości lub – według uznania PayU – kwocie przeliczonej na walutę rozliczenia z waluty reklamacji Chargeback przez Wydawcę karty, Organizację płatniczą lub inną instytucję finansową na rzecz PayU według kursu wymiany podanego przez PayU do celów rozliczeniowych na dzień, w którym dokonano przetwarzania reklamacji Chargeback.

7.4 Jeśli wystąpi reklamacja Chargeback, PayU będzie niezwłocznie uprawniona do odzyskania od Akceptanta:

7.4.1 pełnej kwoty danej reklamacji Chargeback i

7.4.2 wszelkich innych kosztów, wydatków, zobowiązań lub Kar poniesionych w wyniku takiej reklamacji Chargeback lub w związku z nim („**Koszty Chargeback**”).

- 7.5 Reklamacja Chargeback stanowi bezpośrednie zobowiązanie Akceptanta wobec PayU.
- 7.6 PayU nie jest zobowiązana do sprawdzania zasadności żadnej reklamacji Chargeback dokonanej przez dowolnego Wydawcę karty, dowolną Organizację płatniczą lub inną instytucję finansową, której decyzja jest wiążąca i ostateczna w odniesieniu do każdej reklamacji Chargeback.
- 7.7 Ponieważ reklamacje Chargeback mogą pojawić się po upływie znacznego okresu po terminie danej Transakcji, PayU zachowuje prawo do odzyskania kwoty Chargeback i Kosztów Chargeback od Akceptanta w odniesieniu do wszystkich reklamacji Chargeback nawet po rozwiązaniu umowy pomiędzy Akceptantem a PayU.
- 7.8 PayU może niezwłocznie przekazać Akceptantowi i odzyskać od niego wszelkie Kary lub dalsze obciążenia ponoszone w wyniku Kosztów Chargeback lub w związku z nimi i/lub rozwiązać niniejszą Umowę i zakończyć Usługi świadczone na podstawie niniejszej Umowy, jeśli PayU będzie zdania, że łączna wartość Zwrotów i/lub Chargeback jest nieuzasadniona.
- 7.9 Akceptant ponosi odpowiedzialność za udowodnienie PayU (lub dla właściwego Wydawcy karty lub dla innej instytucji finansowej), że Klient autoryzował obciążenie swojego rachunku.
- 7.10 Akceptant zobowiązuje się dokonywać zwrotów sprzedanych towarów i usług i/lub płatności otrzymanych poprzez swoje strony oraz dokonywać zwrotów środków i korekt związanych z takimi towarami i usługami i/lub płatnościami zgodnie z niniejszą Umową, poleceniami agentów rozliczeniowych i regulaminów organizacji kartowych. Akceptant rozumie, że wszystkie zwroty środków muszą być dokonane na tę sam instrument płatniczy, którym dokonano daną Transakcję albo w inny sposób uzgodniony z Klientem. Jeśli Akceptant dokona zwrotów w inny sposób, wówczas ponosić będzie pełną odpowiedzialność za wszystkie reklamacje Chargeback zgłaszane w odniesieniu do Transakcji objętej zwrotem.
- 7.11 Akceptant akceptuje i potwierdza, że ponosi wyłączną odpowiedzialność po rozwiązaniu Umowy za wszystkie reklamacje Chargeback, zwroty, kary, straty, szkody lub koszty ponoszone przez PayU, agentów rozliczeniowych, Organizacje

płatnicze i/lub Klientów oraz za wszystkie roszczenia składane i postępowania wszczynane przeciwko PayU i/lub agentom rozliczeniowym w odniesieniu do Umowy.

## 8 POTRĄCANIE WZAJEMNYCH NALEŻNOŚCI

- 8.1 PayU może bez powiadomienia dokonać potrącenia dowolnych długów lub zobowiązań należnych od Akceptanta na rzecz PayU na podstawie niniejszej Umowy – od wszelkich długów lub zobowiązań należnych PayU na rzecz Akceptanta, bez względu na miejsce płatności czy walutę. Jeśli obowiązki takie wyrażone są w innych walutach, wówczas PayU może przeliczyć każdy z takich obowiązków według rynkowego kursu wymiany w ramach zwykłej działalności do celów potrącenia wzajemnych należności.
- 8.2 Uprawnienie to ma zastosowanie bez względu na to, czy długi lub zobowiązania są wymagalne i bez względu na to, czy takie długi lub zobowiązania mają charakter teraźniejszy, przyszły, faktyczny, warunkowy, potencjalny, określony i/lub nieokreślony. Do niniejszych celów PayU może wyceniać przyszłe, warunkowe, potencjalne i/lub nieokreślone pozycje.
- 8.3 Wykonanie przez PayU dowolnego spośród jego praw wynikających z niniejszego artykułu jest bez uszczerbku dla wszelkich innych praw czy środków prawnych (w tym, bez ograniczeń, potrącenia wzajemnych należności), które posiada PayU lub które posiadają jego Podmioty stowarzyszone na innej podstawie (na mocy prawa, umowy lub w inny sposób).

## 9 ZAPOBIEGANIE NADUŻYCIOM FINANSOWYM

- 9.1 PayU może zaoferować Akceptantowi określone usługi zapobiegania nadużyciom finansowym („**Usługi zapobiegania nadużyciom finansowym**”) lub wymagać od niego akceptacji takich usług. Jeśli Akceptant otrzyma dowolne Usługi zapobiegania nadużyciom finansowym, wówczas przestrzegać będzie dodatkowych warunków regulujących takie Usługi zapobiegania nadużyciom finansowym.
- 9.2 Akceptant potwierdza i akceptuje, że przetwarzanie Transakcji i/lub Wypłat może zostać opóźnione i/lub zawieszona, jeśli PayU ma uzasadnione podejrzenie, że dana Transakcja nosi znamiona nadużycia finansowego lub dotyczy innej działalności przestępczej.

- 9.3 Akceptant nie może przekazywać, a PayU nie może akceptować żadnej Transakcji, co do której Akceptant wie, że jest nielegalna lub co do której powinien być o tym wiedzieć. W celu uniknięcia wątpliwości do celów niniejszego artykułu 9.3 Akceptant uznawany jest za ponoszącego odpowiedzialność za działania swoich pracowników, przedstawicieli i reprezentantów.
- 9.4 Akceptant przez cały czas udziela PayU uzasadnionej pomocy, na żądanie, w zakresie zapobiegania nadużyciom finansowym lub innej działalności przestępczej w odniesieniu do Transakcji, a także pomocy w zakresie wykrywania takich nadużyć finansowych lub takiej działalności.

## 10 OŚWIADCZENIA I GWARANCJE

10.1 Akceptant oświadcza i gwarantuje PayU, co następuje:

- 10.1.1 Akceptant jest podmiotem należycie zarejestrowanym, zorganizowanym i/lub działającym zgodnie z prawem i posiadającym dobrą kondycję finansową zgodnie z prawem państwa, regionu lub kraju, w którym prowadzi swoje przedsiębiorstwo.
- 10.1.2 Akceptant posiada pełną zdolność, pełne prawa i pełne upoważnienie do przestrzegania niniejszej Umowy i wykonywania wynikających z nich praw i obowiązków.
- 10.1.3 Wszystkie zgody korporacyjne wymagane w celu zawarcia niniejszej Umowy przez Akceptanta i wykonywania wynikających z niej praw i obowiązków zostały należycie podjęte.
- 10.1.4 Niniejsza Umowa jest ważna, wiążąca i wykonalna wobec Akceptanta zgodnie z ich postanowieniami, a żadne z postanowień niniejszej Umowy nie jest sprzeczne z żadnym obowiązkiem Akceptanta wynikającym z jego dokumentów założycielskich, Obowiązującego prawa ani z żadnych innych dokumentów, statutów ani umów, którym podlega Akceptant.
- 10.1.5 Akceptant korzystać będzie z Usług w dobrej wierze, zgodnie z niniejszą Umową i zgodnie z Obowiązującym prawem, wszystkimi Regulaminami



Organizacji płatniczych i Dalszymi Wytycznymi. W szczególności Akceptant nie będzie korzystał z Usług w sposób, który mógłby spowodować naruszenie obowiązków dotyczących przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy, przeciwdziałania finansowaniu terroryzmu i innych podobnych obowiązków prawnych i regulacyjnych.

10.1.6 Akceptant zobowiązany jest przestrzegać wszystkich specyfikacji technicznych dostępnych na Stronach internetowych PayU, a PayU zastrzega sobie prawo do zmiany takich specyfikacji w każdym czasie.

10.2 PayU oświadcza Akceptantowi, że PayU posiada prawo i upoważnienie do zawarcia niniejszej Umowy i do wykonywania swoich obowiązków.

## 11 INFORMACJE

11.1 Akceptant zobowiązany jest w każdym czasie bezzwłocznie ujawnić PayU wszelkie informacje, których PayU może z uzasadnionych przyczyn wymagać w celu świadczenia Usług, w tym (między innymi) informacje wymagane w celu spełnienia obowiązków sprawozdawczych lub innych obowiązków (w tym obowiązków finansowych) Akceptanta wynikających z niniejszej Umowy, każdego Regulaminu Organizacji płatniczej i/lub Obowiązującego prawa.

11.2 Akceptant zobowiązany jest bezzwłocznie powiadomić PayU o każdej istotnej zmianie takich informacji, w tym każdej istotnej zmianie sytuacji finansowej Akceptanta podczas okresu świadczenia Usług.

11.3 PayU może zachować takie informacje przez cały okres, podczas którego jest to wymagane zgodnie z Obowiązującym prawem lub zgodnie z obowiązkami wynikającymi z Umowy.

11.4 Z zastrzeżeniem Obowiązującego prawa PayU może wykorzystywać i gromadzić informacje oraz dzielić się nimi ze swoimi Podmiotami stowarzyszonymi, Wydawcami kart, Organizacjami płatniczymi, biurami informacji kredytowej, biurami ds. zapobiegania nadużyciom finansowym i organom ścigania w zakresie, który PayU może z uzasadnionych przyczyn uznać za niezbędny lub odpowiedni w celu świadczenia Usług i/lub przestrzegania niniejszej Umowy, Obowiązującego prawa, Regulaminów Organizacji płatniczych i Dalszych wytycznych. Takie

informacje mogą być wykorzystywane przez inne podmioty udzielające kredytów w celu podejmowania decyzji dotyczących Akceptanta i współpracujących z nim partnerów finansowych.

#### 11.5 Akceptant potwierdza i akceptuje, że:

11.5.1 Organizacje płatnicze, na rzecz których PayU ujawnia informacje, mogą (i) posiadać bazy danych (które mogą być dostępne dla osób trzecich, w tym Wydawców kart, regulatorów i innych organów państwowych) zawierające informacje dotyczące przebiegu transakcji realizowanych przez akceptantów i/lub (ii) klasyfikować niepożądane działania akceptantów oraz

11.5.2 Jeśli świadczenie dowolnych Usług zostanie zakończone lub Umowa zostanie rozwiązana na podstawie artykułu 19, Organizacje płatnicze mogą – z zastrzeżeniem Obowiązującego prawa – zostać o tym powiadomione i mogą zatrzymać takie informacje stosownie do swoich standardowych praktyk.

11.6 PayU nie ponosi odpowiedzialności wobec Akceptanta za niedokładność informacji dostarczonych dowolnej osobie trzeciej na podstawie niniejszego artykułu 11 pod warunkiem, że działał w dobrej wierze.

## 12 ZARZĄDZANIE DANYMI I ICH OCHRONA

12.1 Poniższe postanowienia stanowią uzupełnienie postanowień zawartych w Umowie i odnoszą się do sposobu wykonywania Umowy opisanego we wszystkich dokumentach tworzących Umowę.

12.2 Administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w odniesieniu do danych Akceptantów będących przedsiębiorcami prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą korzystającymi z Usług oraz danych osobowych osób umocowanych do dokonywania czynności w imieniu Akceptanta, jest PayU.

- 12.3 Celem zawarcia i wykonania Umowy Akceptant przekazuje PayU dane wskazane w punkcie 2 Dalszych Wytycznych.
- 12.4 PayU przetwarza dane osobowe Akceptantów będących przedsiębiorcami prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą korzystającymi z Usług oraz danych osobowych osób umocowanych do dokonywania czynności w imieniu Akceptanta w celu:
- 12.4.1 zawarcia i wykonania Umowy,
  - 12.4.2 przeprowadzenia procedur „poznaj swojego klienta”,
  - 12.4.3 przeprowadzania procedur analizy ryzyka Akceptanta oraz Transakcji,
  - 12.4.4 dokonania weryfikacji tożsamości Akceptanta oraz osób, które go reprezentują,
  - 12.4.5 informowania o statusie oraz historii Transakcji,
  - 12.4.6 spełnienia obowiązków prawnych ciążących na PayU,
  - 12.4.7 rozpatrywania reklamacji,
  - 12.4.8 wsparcia obsługi Usług, w tym poprzez informowanie o awariach, blokadach, aktualizacjach,
  - 12.4.9 wystawiania faktur i przechowywania dokumentów księgowych.
- 12.5 Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak jest niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy, a niepodanie tych danych może skutkować brakiem możliwości zarejestrowania się i korzystania z Usług na podstawie Umowy.
- 12.6 W związku z zawartą Umową, Akceptant przekazuje także PayU dane osobowe Klientów i zezwala na ich wykorzystywanie przez PayU w celu wykonania Umowy, w tym obsługi realizacji Transakcji dokonywanych z udziałem Klientów, a także w celu wypełnienia przez PayU obowiązków przewidzianych w Obowiązującym prawie i związanych z obsługą ww. Transakcji. Przekazanie danych osobowych Klientów spółce PayU dotyczy danych niezbędnych do realizacji celów opisanych powyżej i obejmuje w szczególności: imię i nazwisko, adres Klienta, adres e-mail. W odniesieniu do przekazanych danych osobowych PayU staje się ich administratorem.

- 12.7 Dodatkowo dane osobowe, do których przetwarzania uprawnione jest PayU na podstawie Umowy, mogą w wyniku tego przetwarzania być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy Obowiązującego prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości (w szczególności Komisji Nadzoru Finansowego, Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej, Narodowemu Bankowi Polskiemu oraz organom skarbowym), a także zostać ujawnione pracownikom PayU, Organizacji płatniczych oraz podmiotów prowadzącym bazy MATCH (Mastercard), VMAS (Visa) lub osobom wykonującym czynności z polecenia PayU, Organizacji płatniczych lub podmiotów prowadzących bazy MATCH (Mastercard), VMAS (Visa) na podstawie stosunku innego niż stosunek pracy.
- 12.8 Zasady przetwarzania danych osobowych przez PayU, w tym danych Klientów, określa Polityka Prywatności, której aktualna treść dostępna jest w domenie payu.pl.
- 12.9 Akceptant zobowiązany jest przestrzegać wszelkich standardów bezpieczeństwa danych stosowanych przez Organizacje płatnicze.

### 13 WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

- 13.1 Wszystkie prawa własności intelektualnej dotyczące Usług stanowią wyłączną własność PayU i jego Podmiotów stowarzyszonych oraz przysługują im na zasadzie wyłączności. Informacje udzielane przez Akceptanta jego Klientom, a dotyczące Usług nie skutkują powstaniem własności intelektualnej ani żadnych innych praw po stronie Akceptanta ani Klienta w odniesieniu do Usług ani ich funkcjonalności, ani – bez ograniczeń – do znaków towarowych, nazw handlowych, wartości firmy, nazw domen, stron internetowych, oprogramowania komputerowego (kodu źródłowego lub kodu obiektu), danych, logo, wizerunków, materiałów objętych prawem autorskim, patentów, wynalazków, know-how, ani żadnych innych informacji, stanowiących własność PayU, Podmiotów stowarzyszonych i/lub dostawców lub podwykonawców.
- 13.2 Akceptant zobowiązany jest przestrzegać wszystkich Regulaminów Organizacji płatniczych odnoszących się do znaków towarowych, danych, logo, wizerunków, materiałów objętych prawem autorskim lub pozostałej chronionej własności intelektualnej takich Organizacji płatniczych („**Oznaczenia**”).

- 13.3 Każde wykorzystanie dowolnego Oznaczenia przez Akceptanta w reklamie, naklejkach informujących o akceptacji kart płatniczych lub znakach musi być zgodne z każdym Regulaminem Organizacji płatniczej, w tym ze standardami powielania, korzystania i standardami graficznymi Organizacji płatniczej.
- 13.4 Korzystanie przez Akceptanta z dowolnych Oznaczeń lub ich prezentowanie skutecznie zakończy się wraz z rozwiązaniem niniejszej Umowy lub po powiadomieniu Akceptanta przez Organizację płatniczą o zakończeniu takiego korzystania z Oznaczeń lub ich prezentowania.
- 13.5 Akceptant ma obowiązek zamieścić na głównej stronie internetowej każdego swojego serwisu, za pośrednictwem którego można korzystać z Usług, znak towarowy PayU, połączony z linkiem kierującym na internetową Stronę internetową PayU oraz opatrzony informacją o możliwości dokonywania Transakcji z wykorzystaniem Usług.
- 13.6 Niezależnie od powyższego Akceptant udziela PayU i/lub jej usługodawcom prawo do korzystania z jego nazwy lub nazwy firmy, znaku towarowego a ponadto do odnoszenia się do jego działalności gospodarczej we wszelkich działaniach promocyjnych lub reklamowych dotyczących Usług, bez względu na rodzaj reklamy czy nośnika.

## 14 POUFNOŚĆ

- 14.1 Podczas okresu obowiązywania niniejszej Umowy i przez okres dwóch lat od daty rozwiązania niniejszej Umowy Strona otrzymująca nie może wykorzystywać Informacji poufnych do celów innych niż wykonywanie obowiązków w ramach niniejszej Umowy. W szczególności Strona otrzymująca nie może ujawniać Informacji poufnych żadnej osobie, chyba że uzyska uprzednią pisemną zgodę Strony ujawniającej lub dokona tego zgodnie z postanowieniami niniejszego artykułu 14.
- 14.2 Podczas okresu obowiązywania niniejszej Umowy Strona otrzymująca może ujawniać Informacje poufne na rzecz swoich dyrektorów, pracowników, przedstawicieli, Podmiotów stowarzyszonych, reprezentantów, podwykonawców i klientów wyłącznie, jeśli osoby takie muszą posiadać taką wiedzę i w zakresie,

w którym takie ujawnienie jest konieczne lub pożądane stosownie do celu niniejszej Umowy. Strona otrzymująca zobowiązana jest dopilnować, aby osoby otrzymujące takie informacje znały obowiązki Strony otrzymującej w zakresie zachowania poufności, które wynikają z niniejszej Umowy, i aby osoby te przestrzegały takich obowiązków tak samo, jak gdyby były Stroną niniejszej Umowy.

#### 14.3 Artykuły 14.1 i 14.2 nie mają zastosowania wobec Informacji poufnych:

14.3.1 które w dniu zawarcia niniejszej Umowy lub w dowolnym terminie po ich zawarciu stają się ogólnodostępne w sposób inny niż w wyniku naruszenia niniejszej Umowy przez Stronę otrzymującą lub inną osobę otrzymującą takie informacje,

14.3.2 względem których Strona otrzymująca potrafi udowodnić w sposób zadowalający dla Strony ujawniającej, że Strona otrzymująca posiadała takie informacje przed ich ujawnieniem przez Stronę ujawniającą na rzecz Strony otrzymującej, lub

14.3.3 w zakresie wymaganym zgodnie z Obowiązującym prawem pod warunkiem, że w takich okolicznościach Strona otrzymująca powiadamia o tym Stronę ujawniającą przed takim ujawnieniem w celu umożliwienia Stronie ujawniającej podjęcia wszelkich działań, które uzna za konieczne w celu ochrony swoich interesów w tym względzie.

14.4. Jeśli Strona otrzymująca otrzyma powiadomienie od organu państwowego lub zostaną przeciwko niej wszczęte kroki prawne w celu ujawnienia Informacji poufnych otrzymanych na podstawie niniejszej Umowy, wówczas Strona otrzymująca bezzwłocznie – o ile nie zakazuje tego prawo/powiadomienie/organ państwowy – powiadomi o tym Stronę ujawniającą w taki sposób, aby Strona ujawniająca miała możliwość podjęcia interwencji, uzyskania nakazu ochronnego i zakwestionowania konieczności takiego ujawnienia, a ponadto, na żądanie, współpracować będzie ze Stroną ujawniającą w zakresie zakwestionowania konieczności takiego ujawnienia. Ponadto Strony uzgadniają, że jeśli Strona otrzymująca zobowiązana będzie ujawnić Informacje poufne w wyniku kroków prawnych, powiadomienia czy nakazu, wówczas nie ujawni żadnych Informacji poufnych wykraczających poza zakres takiego wymagania prawnego ani na rzecz żadnej innej osoby.

## 15 OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI PAYU

15.1 Wszystkie obowiązki PayU, które wynikają z niniejszej Umowy lub są z nimi związane, stanowią obowiązki wymagające starannego działania, nie zaś obowiązki zmierzające do osiągnięcia określonego rezultatu.

15.2 Z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w niniejszej Umowie lub przewidzianych przepisami prawa, wszystkie warunki, gwarancje i oświadczenia, wyrażone lub domniemane przez (i) ustawę, (ii) prawo powszechne lub (iii) w innym zakresie, w odniesieniu do Usług są wyłączone.

15.3 PayU nie ponosi odpowiedzialności wobec Akceptanta w żadnym przypadku związanym z zaniedbaniem, naruszeniem umowy, wprowadzeniem w błąd lub z innego powodu w odniesieniu do:

15.3.1 strat lub szkód, które poniósł Akceptant z powodu:

- (a) roszczeń osób trzecich,
- (b) wirusów, złośliwych lub uciążliwych kodów, awarii sieci elektrycznej lub przerw w dostawie mediów, ani innych problemów lub awarii informatycznych, sprzętu komputerowego lub oprogramowania,
- (c) decyzji właściwego sądu, organu regulacyjnego lub innego organu lub z mocy Obowiązującego prawa i/lub
- (d) utracenia przez Akceptanta zysków, wartości firmy, możliwości gospodarczych lub przewidywanych oszczędności,

15.3.2 poniesionych przez Akceptanta strat lub szkód pośrednich, wszelkich utraconych korzyści ani innych podobnych strat lub szkód (w tym utraty reputacji) i/lub

15.3.3 strat lub szkód, które mogą wynikać w całości lub częściowo z naruszenia niniejszej Umowy przez Akceptanta.

15.4 Cała odpowiedzialność PayU wynikająca z niniejszej Umowy lub z nimi związana – z powodu zaniedbania, naruszenia umowy, wprowadzenia w błąd lub z innego



powodu – jest ograniczona – w odniesieniu do każdego zdarzenia lub serii powiązanych w zdarzeń – do łącznej kwoty Opłat zapłaconych przez Akceptanta na podstawie niniejszej Umowy na rzecz PayU w okresie dwunastu (12) miesięcy bezpośrednio poprzedzających zdarzenie, które spowodowało powstanie roszczenia.

- 15.5 Żadne postanowienia niniejszej Umowy nie powodują wykluczenia ani ograniczenia odpowiedzialności PayU za śmierć lub szkodę na osobie, ani za żadne inne sprawy, za które odpowiedzialności takiej nie można wykluczyć ani ograniczyć zgodnie z prawem.
- 15.6 Niezależnie od wszelkich postanowień stanowiących przeciwnie, w odniesieniu do wszelkich obowiązków PayU, PayU nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji, w której nietypowe i nieprzewidywalne okoliczności poza jej kontrolą uniemożliwiają wykonywanie obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

## 16 ZWOLNIENIE Z ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 16.1 Akceptant zobowiązuje się zwolnić PayU, jej pracowników i przedstawicieli (każdy „**Strona zabezpieczona**”) z odpowiedzialności (i utrzymać takie zwolnienie), bezzwłocznie i na żądanie PayU, z tytułu wszelkich strat, zobowiązań lub kosztów (w tym, bez ograniczeń, poniesionych w wyniku obrony lub zaspokojenia roszczenia dotyczącego istnienia takiej odpowiedzialność), które osoby takie ponoszą w wyniku:
- 16.1.1 naruszenia niniejszej Umowy, niewłaściwego wykorzystania Usług, naruszenia Obowiązującego prawa lub Regulaminu Organizacji płatniczej, działań uznawanych za niepożądane przez dowolną Organizację płatniczą lub naruszenia praw dowolnej osoby trzeciej przez Akceptanta, jego Podmioty stowarzyszone lub dowolne osoby działające w jego imieniu i/lub
- 16.1.2 przetwarzania Danych klienta przez Stronę zabezpieczoną, co może być z uzasadnionych powodów konieczne do świadczenia Usług.
- 16.2 Żadne postanowienia niniejszego artykułu 16 nie ograniczają ogólnego i wynikającego z przepisów prawa obowiązku Strony zabezpieczonej do podjęcia uzasadnionych starań w celu ograniczenia strat.



## 17 ZABEZPIECZENIE/DEPOZYT

- 17.1 PayU może wymagać od Akceptanta złożenia zabezpieczenia w formie i na majątku, które PayU wymaga w celu zabezpieczenia wykonania faktycznych, warunkowych lub potencjalnych obowiązków Akceptanta na podstawie niniejszej Umowy lub na innej podstawie w związku z Usługami. Takie zabezpieczenie może posiadać formę wstrzymania części każdej Wypłaty, rezerwy kroczącej, gwarancji lub zwolnienia z odpowiedzialności. PayU zastrzega sobie prawo do zażądania zwiększenia poziomu posiadanego zabezpieczenia.
- 17.2 PayU może wymagać, aby każde złożone zabezpieczenie zostało uzupełnione lub zastąpione w każdym czasie.
- 17.3 W momencie rozwiązania Umowy, PayU może zatrzymać taką kwotę zabezpieczenia (jeśli dotyczy) i Wypłaty należnej Akceptantowi, jaką PayU może określić w celu pokrycia ryzyka reklamacji Chargeback, ryzyka zwrotu środków lub wszelkich potencjalnych strat, odszkodowań, kar, kosztów, które PayU może ponieść – przez okres 180 Dni roboczych. Jeśli taka zatrzymana kwota nie będzie wystarczająca w celu pokrycia wszystkich kwot nieuregulowanych przez Akceptanta po rozwiązaniu, Akceptant zobowiązany będzie do zapłacenia PayU wszystkich nieuregulowanych kwot w ciągu 10 (dziesięciu) Dni roboczych od momentu otrzymania żądania zapłaty i przez cały czas zwolni PayU z odpowiedzialności w tym zakresie.

## 18 KONTROLA

- 18.1 Akceptant zobowiązany jest zezwolić upoważnionym reprezentantom PayU i/lub Organizacji płatniczych na przeprowadzenie kontroli miejsca (miejsc) prowadzenia działalności lub innych obiektów Akceptanta w celu sprawdzenia, czy Akceptant spełnia obowiązki wynikające z niniejszej Umowy.
- 18.2 Jeśli Akceptant odmówi zgody na przeprowadzenie takiej kontroli lub dostarczy niedokładne, nieprawdziwe lub niekompletne informacje lub nie spełni warunków wynikających z niniejszej Umowy, PayU zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia świadczenia Usług PayU ze skutkiem natychmiastowym.

## 19 OKRES OBOWIĄZYWANIA I ROZWIĄZANIE

- 19.1 O ile nie uzgodniono inaczej, niniejsza Umowa zawarta jest na czas nieokreślony, chyba że zostanie rozwiązana lub zawieszona stosownie do postanowień Umowy. Każdej ze stron Umowy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w całości, a PayU również w części, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Oświadczenie w przedmiocie wypowiedzenia Umowy powinno być złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej lub w formie elektronicznej z wykorzystaniem narzędzi udostępnionych przez PayU.
- 19.2 Strona („**Strona wnioskująca**”) może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym wypowiedzeniem przekazanym drugiej Stronie („**Stronie naruszającej**”), jeśli występują dowolne z poniższych zdarzeń lub ich wystąpienie jest prawdopodobne:
- 19.2.1 Strona naruszająca istotnie narusza (bez względu na to, czy jest to naruszenie wymuszające na drugą stronę rozwiązanie umowy, czy też nie) obowiązek wynikający z niniejszej Umowy, a jeśli takie naruszenie można usunąć, Strona naruszająca nie usuwa go w ciągu 30 dni od otrzymania pisemnego powiadomienia o takim naruszeniu,
  - 19.2.2 Strona naruszająca podjęła uchwałę o swojej likwidacji lub sąd właściwy złożył wniosek o likwidację lub rozwiązaniu Strony naruszającej,
  - 19.2.3 w stosunku do Strony naruszającej złożono wniosek o ustanowienie zarządu komisarycznego lub wyznaczono zarządcę przymusowego w celu przejęcia w posiadanie lub sprzedania majątku Strony naruszającej,
  - 19.2.4 Strona naruszająca zawarła układ lub ugodę ze swoimi wierzycielami lub złożyła wniosek do sądu właściwego o zabezpieczenie przed swoimi wierzycielami lub
  - 19.2.5 wszczęta została dowolna inna procedura posiadająca podobne skutki do tych, które opisano powyżej.
- 19.3 PayU może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeśli PayU jest zdania, że poniższe zdarzenia miały miejsce lub prawdopodobnie będą miały miejsce:

- 19.3.1 Akceptant zaprzestaje prowadzenia swojej działalności,
- 19.3.2 Akceptant dokonuje fuzji z dowolną inną osobą lub w dowolny inny sposób dokonuje zmian wśród osób, które uprawnione są do kierowania sprawami Akceptanta, prowadzenia takich spraw lub wywierania na takie sprawy innego wpływu,
- 19.3.3 PayU nie jest w stanie odzyskać Opłat ani innych kwot, o których mowa w artykule 5.3 z dowolnej przyczyny lub uznaje, że łączna wartość Zwrotów i/lub Chargeback jest nieuzasadniona,
- 19.3.4 PayU stwierdza, że kontynuacja świadczenia Usług na rzecz Akceptanta stanowi podwyższone ryzyko straty lub zobowiązania lub ryzyko utraty dobrego imienia przez PayU lub jego Podmioty stowarzyszone,
- 19.3.5 Akceptant podejmuje praktyki handlowe lub inne działania, które mogłyby spowodować nadużycie finansowe lub inną działalność przestępczą lub pojawiłoby się podejrzenie nadużycia finansowego lub innej działalności przestępczej, w tym w szczególności prania pieniędzy,
- 19.3.6 zabezpieczenie udzielone przez Akceptanta na podstawie niniejszej Umowy nie jest już wystarczające, wykonalne lub dostępne,
- 19.3.7 którakolwiek ze Stron złoży roszczenie lub podejmie kroki prawne w związku z niniejszą Umową lub Usługami świadczonymi na podstawie niniejszej Umowy lub istnieje ryzyko wystąpienia takich sytuacji,
- 19.3.8 Akceptant narusza dowolne Regulaminy Organizacji płatniczych,
- 19.3.9 gdyby dowolny Regulamin Organizacji płatniczej zostałby w inny sposób złamany przez Akceptanta albo PayU lub
- 19.3.10 dowolna Organizacja płatnicza lub inna instytucja finansowa żąda takiego rozwiązania od PayU lub składa do nich o to wniosek lub PayU podlega Karom wynikającym ze świadczenia Usług, nałożonym przez

dowolną Organizację płatniczą, inną instytucję finansową lub inną osobę trzecią.

- 19.4 Organizacja płatnicza może ograniczyć, zawiesić lub rozwiązać niniejszą Umowę i Usługi świadczone na podstawie niniejszej Umowy za przekazaniem Akceptantowi powiadomieniem ze skutkiem natychmiastowym, jeśli taka Organizacja płatnicza, wyłącznie według własnego uznania, podejmie wspomnianą decyzję.
- 19.5 Rozwiązanie niniejszej Umowy nie ma wpływu na nabyte prawa i obowiązki danej Strony w dniu rozwiązania.
- 19.6 Artykuły 5.2, 5.3, 6.1, 6.6, 6.8, 6.9, 6.10, 7, 8, 11.3, 11.4, 11.5, 11.6, 13, 14, 15, 16 i 17.3 obowiązywać będą również po rozwiązaniu niniejszej Umowy.
- 19.7 Dalsze prawa i obowiązki każdej ze Stron ustaną niezwłocznie po rozwiązaniu, chyba że niniejsza Umowa stanowi inaczej, z wyjątkiem artykułów, których obowiązywanie również po rozwiązaniu jest konieczne do interpretacji i wykonania niniejszej Umowy, a które będą obowiązywać również po rozwiązaniu niniejszej Umowy i zachowają pełną moc i skuteczność.
- 19.8 Jeśli świadczenie danej Usługi zostanie zakończone z dowolnej przyczyny, Akceptant ureguluje wszystkie Opłaty należne aż do dnia rozwiązania.

## **20 PRZEKAZANIE I CESJA**

- 20.1 Bez wcześniejszej pisemnej zgody PayU (której udzielenie nie będzie bezzasadnie wstrzymywane ani opóźniane) Akceptant nie może dokonywać cesji swoich praw ani obowiązków wynikających z niniejszej Umowy. PayU może – bez wcześniejszej pisemnej zgody Akceptanta – dokonać cesji swoich praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, przenieść je na inne osoby lub sugerować, że dokonał takiej cesji lub takiego przeniesienia.

## **21 SIŁA WYŻSZA**

- 21.1 Ani PayU, ani Akceptant, nie naruszają niniejszej Umowy, ani nie ponoszą odpowiedzialności za opóźnienie w realizacji swoich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy lub niezrealizowanie takich obowiązków, jeśli takie opóźnienie

lub brak realizacji wynikają ze zdarzeń, okoliczności lub przyczyn będących poza ich uzasadnioną kontrolą (strona dotknięta działaniem siły wyższej „**Stroną dotkniętą działaniem siły wyższej**”, a takie zdarzenie – „**Zdarzeniem siły wyższej**”). W takich okolicznościach Strona dotknięta Zdarzeniem siły wyższej uprawniona jest do uzasadnionego przedłużenia terminu na wykonanie takich obowiązków.

- 21.2 Bez zbędnej zwłoki po rozpoczęciu się Zdarzenia siły wyższej Strona dotknięta działaniem siły wyższej na piśmie przekazuje drugiej Stronie dokładne informacje na temat Zdarzenia siły wyższej i jego skutków. Bez zbędnej zwłoki po zakończeniu się Zdarzenia siły wyższej Strona dotknięta działaniem siły wyższej wznawia realizację swoich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
- 21.3 Strona dotknięta działaniem siły wyższej podejmuje wszelkie uzasadnione starania w celu ograniczenia wpływu Zdarzenia siły wyższej na realizację obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

## 22 POWIADOMIENIA

- 22.1 Z wyjątkiem doręczeń pism procesowych powiadomienia przekazywane zgodnie z niniejszą Umową lub w związku z nimi („**Powiadomienie**”):

22.1.1 mają formę pisemną i

22.1.2 dostarczane są osobiście lub wysyłane pocztą elektroniczną lub listem poleconym Stronie, która ma otrzymać Powiadomienie na jej adres określony w Umowie lub na inny adres określony przez taką Stronę.

## 23 POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

- 23.1 Niniejsza Umowa stanowi wzorzec umowy w rozumieniu Obowiązującego prawa. PayU może nowelizować postanowienia niniejszej Umowy lub wprowadzić dodatkowe warunki w każdym czasie. PayU zobowiązana jest powiadomić Akceptanta o każdej nowelizacji lub o każdym rozszerzeniu Umowy zgodnie z artykułem 23, 14 dni kalendarzowych przed dniem, w którym taka nowelizacja lub takie rozszerzenie staną się skuteczne. Każda taka zmiana jest wiążąca dla Akceptanta począwszy od dnia wejścia w życie takiej zmiany. W przypadku niezaakceptowania przez Akceptanta zmian Umowy, przysługuje mu prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, przy czym oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno zostać złożone przed wejściem w życie zmian, zaś do Akceptantów, którzy w tym trybie rozwiążą Umowę, do chwili

rozwiązania tej Umowy stosuje się postanowienia Umowy w dotychczasowym brzmieniu.

23.2 Jeśli dowolne postanowienie niniejszej Umowy stanie się niezgodne z prawem, nieskuteczne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia zachowają pełną moc i skuteczność.

23.3 Jeśli PayU nie skorzysta ze swojego prawa lub środka prawnego wynikającego z niniejszej Umowy lub opóźniać się będą w skorzystaniu z takiego prawa lub środka, takie nieskorzystanie lub opóźnienie nie będą stanowić zrzeczenia się takiego prawa lub środka prawnego. Zrzeczenie się jest skuteczne wyłącznie, jeśli dokonywane jest na piśmie zgodnie z artykułem 22 niniejszej Umowy. Zrzeczenie się jest skuteczne wyłącznie w odniesieniu do konkretnych okoliczności, w odniesieniu do których zostaje złożone.

## **24 STOSUNEK MIĘDZY STRONAMI**

24.1 Stosunek między PayU a Akceptantem ma charakter stosunku pomiędzy dwoma niezależnymi podmiotami. Żadne postanowienia niniejszej Umowy nie mogą być uznawane za skutkujące powstaniem organizacji, spółki, wspólnego przedsięwzięcia, stosunku agencyjnego, przełożonego i podwładnego lub pracodawcy i pracownika pomiędzy Stronami niniejszej Umowy ani ich Podmiotami stowarzyszonymi lub spółkami zależnymi, ani za udzielające którejkolwiek ze Stron prawa, uprawnienia lub upoważnienia, wyrażonego lub dorozumianego, do stworzenia takich obowiązków lub zobowiązań w imieniu drugiej Strony.

## **25 PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA**

25.1 Niniejsza Umowa i wszelkie obowiązki pozaumowne wynikające z niniejszej Umowy lub z nimi związane regulowane są prawem polskim.

25.2 Sąd właściwy miejscowo dla PayU posiada wyłączną jurysdykcję w zakresie rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z niniejszej Umowy lub z nimi związanych (w tym sporów dotyczących istnienia, ważności lub rozwiązania niniejszej Umowy lub konsekwencji ich nieważności lub dowolnych obowiązków pozaumownych wynikających z niniejszej Umowy lub z nimi związanych).

25.3 Do Umowy nie stosuje się przepisów art. 66<sup>1</sup> § 1 - 3 kodeksu cywilnego.

- 25.4 Do Umowy nie stosuje się przepisów działu II (z wyłączeniem art. 32a) oraz art. 34, art. 35 – 37, 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 46 ust. 2 – 5, art. 47, art. 48, art. 51, art. 144 – 146 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. Termin określony w art. 44 ust. 2 ustawy o usługach płatniczych zastępuje się terminem określonym w artykule 6.12.
- 25.5 W miejsce przepisów wyłączonych w artykule 25.3 i 25.4 wchodzi postanowienia Umowy, a następnie pozostałe przepisy prawa z wyjątkiem przepisów wyłączonych w artykule 25.3 i 25.4.
- 25.6 Niniejsza Umowa może zostać sporządzona w dwóch różnych wersjach językowych. O ile jedną z wersji językowych nie będzie polska wersja językowa, wówczas w przypadku rozbieżności wiążąca będzie angielska wersja językowa.

## 26 PODPISY

<b>W imieniu PayU:</b>	<b>W imieniu Akceptanta:</b>
_____ Podpis Imię i nazwisko: Data: Miejsce:	_____ Podpis Imię i nazwisko: Data: Miejsce: