

## Zbiór Wymagań oraz zaleceń dotyczących usługi Płatności cyklicznych

### Definicje:

- i. Usługa** - Usługa Płatności cyklicznych,
- ii. Wymagania** - zespół obowiązków Partnera w związku z korzystaniem z Usługi, opisanych w pkt I i II niniejszego dokumentu,
- iii. Zalecenia** - zespół dobrych praktyk oraz wytycznych kierowanych do Partnera wpływających na bezpieczeństwo Partnera oraz Klienta w związku ze świadczeniem Usługi (opisanych w pkt III niniejszego dokumentu),
- iv. Subskrypcja** - Umowa zawierana przez Klienta z Partnerem z wykorzystaniem Usługi.

*\*Pojęciom napisanym z wielkiej litery a nie zdefiniowanym w tym dokumencie nadaje się znaczenie jak w Regulaminie Systemu, Regulaminie Usługi Płatności Kartami Płatniczymi oraz Umowie na udostępnienie Usługi.*

### **I. Wymagania:**

- 1. Przy rejestracji do Usługi Tokenizacji, tzn. w miejscu pierwszej Płatności umożliwiającej wygenerowanie Tokenu do Płatności cyklicznych Partner udostępni na ekranie dokonywania transakcji w Serwisie treść zgody Klienta na Płatności cykliczne dotyczące usług świadczonych przez Partnera. Zgoda Klienta na Płatności cykliczne powinna spełniać następujące warunki:
  - a. nie może być domniemana lub dorożumiana,
  - b. musi dotyczyć konkretnej usługi oferowanej przez Partnera,
  - c. może być odwołana w każdym czasie, tzn.: rezygnacja z Płatności cyklicznych może nastąpić w każdym czasie, na każde życzenie Klienta.
- 2. Partner zobowiązany jest przekazać Klientowi następujące informacje:
  - a) zwięzły opis Subskrypcji lub unikalny identyfikator pozwalający na zidentyfikowanie Subskrypcji na stronie płatności,
  - b) datę wygaśnięcia Subskrypcji i automatycznego obciążenia instrumentu płatniczego,
  - c) łączną cenę lub wynagrodzenie obejmujące wszystkie płatności za okres rozliczeniowy, a gdy
    - (i) Subskrypcja przewiduje stałą stawkę - także łączne miesięczne płatności
    - (ii) obiektywnie oceniając charakter świadczenia nie pozwala na obliczenie wysokości ceny lub wynagrodzenia - przekazać informację o sposobie, w jaki opłaty będą one obliczane.
- 3. W przypadku odmowy autoryzacji i anulowania płatności można ponowić próbę obciążenia karty, ale - zgodnie z umową - nie częściej niż 1 raz dziennie przez maksymalnie 31 dni (zalecany kontakt z płacącym w celu wyjaśnienia problemów).
- 4. Partner zobowiązany jest przyjmować Reklamacje Klientów dotyczące Płatności cyklicznych i przekazywać PayU informacje o:
  - a) odmowie uznania reklamacji Klienta wraz z uzasadnieniem- w terminie 3 Dni Roboczych od odrzucenia reklamacji,
  - b) każdej reklamacji Klienta wymagającej współdziałania PayU- w terminie 3 Dni Roboczych od ich otrzymania.
- 5. Partner ponosi odpowiedzialność za Płatności cykliczne dla których kwota jest wyższa niż kwota, jakiej Klient mógł się spodziewać, uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych Płatności Klienta, postanowienia jego umowy o usługi płatnicze i istotne dla sprawy okoliczności.

## II. Zalecenia:

Rekomenduje się aby:

1. Strona www Partnera była zabezpieczona protokołem np. TLS, SSL
2. Każdy Klient Partnera posiadał konto w jego systemie (aktywowane przez link weryfikujący adres e-mail lub poprzez podwójne wypełnienie pola z adresem e-mail, tak by wykluczyć błędne wpisanie adresu); nie można wysyłać hasła do serwisu mailem w postaci otwartego tekstu.
3. Konto klienta było zabezpieczone silnym hasłem.
4. Blokowanie konta klienta następowało po 5 nieudanych logowaniach.
5. Klient był informowany mailowo, na co najmniej 19 dni przed kolejną płatnością cykliczną o:
  - a) zbliżającym się terminie obciążenia lub
  - b) zmieniających się warunkach umowy (kwota lub częstotliwość obciążenia).
6. Zlecenie odwołania zgody na płatność cykliczną było przyjęte niezwłocznie i potwierdzone klientowi mailowo z informacją kiedy nastąpi ostatnia płatność.
7. Partner informował płatącego o każdym opóźnieniu w realizacji usługi lub wysyłki towaru.
8. Partner zbierał informacje dot. klienta takie jak nr telefonu, e-mail, aby móc się z nim skontaktować w sprawie Subskrypcji.
9. Partner Przekazywał do PayU w zapytaniu autoryzacyjnym dotyczącym płatności cyklicznej następujące informacje:
  - a) zwięzły opis subskrypcji lub unikalny identyfikator pozwalający na zidentyfikowanie subskrypcji
  - b) datę wygaśnięcia subskrypcji
  - c) łączną cenę lub wynagrodzenie obejmującego wszystkie płatności za okres rozliczeniowy, a gdy umowa przewiduje stałą stawkę - także łączne miesięczne płatności, np.: *Subskrypcja gazety do 2019-12-31, stała kwota 9zł.wy danie maj 2016*