

ZASADY USŁUGI FINANSOWANIE NA OTOMOTO

Niniejszy materiał ma charakter wyłącznie informacyjny i nie jest ofertą w rozumieniu kodeksu cywilnego.

NA CZYM POLEGA USŁUGA FINANSOWANIE NA OTOMOTO?

1. Usługa Finansowa]nie na OTOMOTO pozwala na złożenie wniosku oraz zawarcie umowy o kredyt konsumencki z przeznaczeniem na m.in. sfinansowania kosztów zakup towarów i usług będących przedmiotem wybranych ogłoszeń w serwisie internetowym dostępnym w domenie otomoto.pl (**Kredyt**).
2. Kredyt w ramach usługi Finansowanie na OTOMOTO jest dostępny w jednej z dwóch opcji:
 - a) **Opcja podstawowa**, gdzie Kredyt udzielany jest przez AS Inbank oddział w Polsce lub Alior Bank S.A. Kwota kredytu od 4 000 do 50 000 złotych. Okres kredytowania od 3 do 84 m-cy.
 - b) **Opcja Alternatywna**, gdzie Kredyt udzielany jest przez Monedo Polska Sp. z o.o. Kwota kredytu od 1 500 do 20 000 złotych. Okres kredytowania od 6 do 48 m-cy.
3. W przypadku, gdy wniosek Klienta nie został zaakceptowany w ramach Opcji Podstawowej, za wcześniejszą zgodą Klienta PayU może mu zaoferować Opcję Alternatywną.
4. Aktualny przykład reprezentatywny dla Kredytu w każdej z powyższych Opcji, zawierający m.in. informację o oprocentowaniu, prowizji i rzeczywistej rocznej stopie oprocentowania (RRSO) można znaleźć [TUTAJ](#).
5. Kredytodawca uprawniony jest do zaproponowania innego okresu kredytowania niż wnioskowany przez Klienta, jeśli wynika to z badania zdolności kredytowej Klienta.
6. Przyznanie Kredytu uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej Klienta przez Kredytodawcę oraz od akceptacji przez Klienta ostatecznych warunków zaproponowanych przez Kredytodawcę.

KTO MOŻE ZŁOŻYĆ WNIOSEK W RAMACH USŁUGI FINANSOWANIE NA OTOMOTO?

1. Wniosek o Kredyt w ramach usługi Finansowanie na OTOMOTO może złożyć osoba, która spełnia łącznie poniższe warunki (**Klient**):
 - a) jest osobą fizyczną,
 - b) ma ukończone 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c) posiada obywatelstwo polskie,
 - d) posiada rachunek bankowy z dostępem do bankowości elektronicznej prowadzony przez bank działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Klient nie może być pełnomocnikiem do tego rachunku) jako:
 - jedyny posiadacz rachunku, lub
 - współposiadacz rachunku, przy czym przelew identyfikacyjny musi wskazywać Klienta, jako posiadacza rachunku, który złożył dyspozycję przelewu.
 - e) uzyskuje dochód z tytułu: umowy o pracę lub emerytury, lub inny akceptowany przez Kredytodawcę, w wysokości umożliwiającej realizowanie zobowiązań gospodarstwa domowego wraz z kosztami Kredytu,

- f) zawiera umowę Kredytu bez współkredytobiorców,
- g) spełnia następujące wymagania techniczne:
 - posiadają urządzenie z dostępem do sieci Internet, na którym zainstalowana jest przeglądarka internetowa,
 - dostęp do serwisu bankowości elektronicznej (zgodnie z wymogami banku prowadzącego powyższy rachunek Klienta),
 - posiada konto poczty elektronicznej.

GDZIE JEST DOSTĘPNA USŁUGA FINANSOWANIE NA OTOMOTO?

Usługa Finansowanie na OTOMOTO jest dostępna dla wybranych Ogłoszeń w serwisie www.otomoto.pl w kategorii „samochody osobowe”, zamieszczonych zgodnie z regulaminem tego serwisu dla klienta indywidualnego, lub na dedykowanej usłudze stronie <https://www.otomoto.pl/finansowanie/>.

KTO JEST KREDYTODAWCĄ W RAMACH USŁUGI FINANSOWANIE NA OTOMOTO?

1. Kredyt w ramach Usługi Finansowanie na OTOMOTO jest udzielany przez następujące podmioty:
 - a) **Alior Bank** - Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38D, kod pocztowy: 02-232 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000305178, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 1070010731, kapitał zakładowy w wysokości 1 305 539 910,00 zł (opłacony w całości).
 - b) **AS INBANK z siedzibą w Tallinnie**, przy ulicy Niine 11, Harju maakond, 10414, Estonia, wpisany do rejestru handlowego, prowadzonego przez Sąd Wojewódzki w Tartu, pod numerem 12001988, o kapitale zakładowym w wysokości 903 440,00 EUR w całości opłaconym, NIP 5252678299, działający w Polsce poprzez AS INBANK Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Fabrycznej 5A, 00-446 Warszawa, wpisaną pod numerem KRS 0000635086 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą NIP 1070036848, REGON 365371021, oraz
 - c) **Monedo Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000429058, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 5252534005, o kapitale zakładowym w wysokości 200 000,00 złotych, której produkty występują pod nazwą „**Monedo**”.

Z KIM ZAWIERANA JEST UMOWA O KREDYT W RAMACH FINANSOWANIE NA OTOMOTO?

1. Umowa o Kredyt w ramach usługi Finansowanie na OTOMOTO zawierana jest pomiędzy:
 - a) Kredytobiorcą a Kredytodawcą tj. Alior Bank lub AS INBANK S.A. Oddział w Polsce, w zakresie Opcji Podstawowej.
 - b) Kredytobiorcą a Monedo Polska sp. z o.o., w zakresie Opcji Alternatywnej.

JAKĄ ROLĘ PEŁNI PAYU W RAMACH USŁUGI FINANSOWANIE NA OTOMOTO?

1. PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186 (**PayU**) jest pośrednikiem kredytowym dla Usługi Finansowanie na OTOMOTO.
2. PayU została wpisana do rejestru pośredników kredytowych w zakresie kredytów konsumenckich, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, pod numerem RPK006833.
3. PayU została umocowana przez Kredytodawców do następujących czynności:
 - a) wykonywania prawem wymaganych obowiązków informacyjnych o kredycie konsumenckim w ramach usługi Finansowanie na OTOMOTO i udostępniania Klientowi wniosku o ten Kredyt,
 - b) wykonywania czynności dla umożliwienia Klientowi złożenia wniosku o Kredyt w ramach usługi Finansowanie na OTOMOTO i przekazania go następnie Kredytodawcy celem rozpatrzenia.
4. W zakresie Usługi Finansowanie na OTOMOTO, PayU współpracuje z Kredytodawcami wskazanymi powyżej.
5. PayU nie pobiera od Klienta opłat z tytułu realizacji ww. czynności pośrednictwa kredytowego. PayU otrzymuje wynagrodzenie z tego tytułu bezpośrednio od Kredytodawcy.

W JAKI SPOSÓB MOGĘ ZAWNIOSKOWAĆ O USŁUGĘ FINANSOWANIE NA OTOMOTO?

1. Możliwość skorzystania z usługi Finansowanie na OTOMOTO zaprezentowana jest pod ceną pojazdu na wybranych ogłoszeniach w serwisie internetowym otomoto.pl lub na dedykowanej stronie <https://www.otomoto.pl/finansowanie/>.
2. Klient zainteresowany skorzystaniem z Usługi Finansowanie na OTOMOTO przechodzi do sekcji „Kalkulator kredytowy” na stronie ogłoszenia lub dedykowanej stronie i następnie dokonuje personalizacji oczekiwanych warunków finansowania, określając ostatecznie oczekiwaną kwotę Kredytu i okres kredytowania.
3. Po ustaleniu oczekiwanych warunków Kredytu, Klient przechodzi na stronę PayU, aby złożyć wniosek o Kredyt lub zamówić kontakt telefoniczny od PayU w celu złożenia wniosku. Wniosek następnie zostaje wysłany do Kredytodawcy w celu przedstawienia Opcji Podstawowej. Jeżeli dla Klienta nie ma dostępnej Opcji Podstawowej, Klient ma możliwość złożenia wniosku telefonicznie lub elektronicznie u kolejnego dostawcy w ramach Opcji Alternatywnej.
4. Klient przekazuje informacje niezbędne do ustalenia źródła jego dochodu, zgodnie z instrukcją i wytycznymi przekazanymi przez danego Kredytodawcę.
5. Po weryfikacji wysokości i źródła dochodu Klienta, Kredytodawca dokonuje oceny zdolności kredytowej Klienta.
6. Jeżeli w ocenie Kredytodawcy Klient nie posiada zdolności kredytowej, Bank wydaje negatywną decyzję kredytową, o czym powiadamia Klienta drogą poczty elektronicznej.
7. Jeżeli Kredytodawca wyda decyzję pozytywną, wówczas wysyła na adres e-mail wskazany przez Klienta link do strony internetowej, gdzie prezentowana jest treść umowy kredytowej, w formie pozwalającej na jej utrwalenie. Klient akceptuje Umowę o Kredyt drogą elektroniczną, przy użyciu kodu wysyłanego przez Kredytodawcę w formie sms. Zawarcie umowy może się odbyć również w innej formie, ustalonej między Klientem a Kredytodawcą.
8. Środki udostępnione w ramach Umowy o Kredyt są przekazywane na rachunek bankowy wskazany przez Klienta i użyty podczas weryfikacji tożsamości na etapie składania wniosku o Kredyt.
9. Informacji o usłudze Finansowanie na OTOMOTO udziela Biuro Obsługi Klienta PayU, z którym można się skontaktować wysyłając wiadomość na adres: kontakt@payu.pl.

W JAKI SPOSÓB MOGĘ ZŁOŻYĆ ZAPYTANIE LUB REKLAMACJĘ W SPRAWIE USŁUGI FINANSOWANIE NA OTOMOTO?

1. Zapytania i reklamacje dotyczące Usługi Finansowanie na OTOMOTO można składać elektronicznie do PayU:
 - a) wysyłając wiadomość na adres e-mail: kontakt@payu.pl,
 - b) telefonicznie: pod numerem telefonu PayU: +48 61 628 45 05, po wybraniu opcji 4 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Klient) w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00,
 - c) pisemnie na adres: PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań.
2. Reklamacja dotycząca Usługi Finansowanie na OTOMOTO powinna zawierać: imię, nazwisko, adres e-mail, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamację dotyczącą Usługi Finansowanie na OTOMOTO zostanie udzielona przez PayU bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni do dnia otrzymania reklamacji, po uprzednim wyjaśnieniu Klientowi:
 - a) przyczyn opóźnienia,
 - b) okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy oraz
 - c) przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
4. Ponadto Klient ma prawo do składania reklamacji dotyczących umowy Kredytu zgodnie z zasadami zgłaszania reklamacji określonymi w umowie Kredytu.
5. Jeżeli Klient nie zgadza się z rozstrzygnięciem reklamacji przekazanym przez PayU, wówczas Klient ma możliwość:
 - a) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego,
 - b) wniesienia skargi na decyzję PayU do właściwego organu nadzoru, którym jest Komisja Nadzoru Finansowego (KNF),
 - c) wystąpienia z powództwem przeciwko PayU do sądu powszechnego właściwości ogólnej.

JAKIE SĄ ZASADY PRZETWARZANIA MOICH DANYCH OSOBOWYCH?

1. Dane osobowe wprowadzone we wniosku o Kredyt w ramach Usługi Finansowanie na OTOMOTO, są przekazywane przez PayU do:
 - a) Kredytodawców celem rozpatrzenia tego wniosku,
 - b) oraz za wcześniejszą zgodą Klienta, do operatora serwisu otomoto.pl - Grupy OLX sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, celem umożliwienia badania satysfakcji Klientów.
2. Każdy z Kredytodawców, który otrzymał w toku świadczenia Usługi Finansowanie na OTOMOTO dane Klienta, w tym wniosek o Kredyt staje się niezależnym administratorem danych osobowych Klienta, m.in. w związku z rozpatrzeniem wniosku o Kredyt Finansowanie na OTOMOTO i zawarciem umowy o Kredyt.
3. Ponadto, Grupa OLX sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 61-872 Poznań, ul. Królowej Jadwigi 43 staje się administratorem danych osobowych Klienta w zakresie i celu wynikających ze zgody udzielonej przez Klienta dla tego podmiotu podczas składania wniosku o Kredyt.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez PayU określa Polityka (Nota) Prywatności PayU, której aktualna treść znajduje się w [Nocie o prywatności PayU](#).
5. Ponadto, zasady przetwarzania danych osobowych przez Klientów określają odpowiednio:

[Informacje o przetwarzaniu danych osobowych Alior Bank](#)

[Zasady przetwarzania danych Osobowych AS inbank](#)

[Polityka Prywatności Monedo Polska Sp. z o.o.](#)

[Zasady przetwarzania danych osobowych przez Grupę OLX sp. z o.o.](#)