

## REGULAMIN POŻYCZKI 0% W RAMACH RAT PAYU (dalej „Regulamin”)

### ZNACZENIE POJEĆ UŻYTYCH W REGULAMINIE

Klient	osoba fizyczna, która: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) posiada zdolność do czynności prawnych, oraz</li> <li>b) posiada obywatelstwo polskie, oraz</li> <li>c) posiada ważny polski dowód osobisty, oraz</li> <li>d) posiada rachunek bankowy z dostępem do bankowości elektronicznej, prowadzony przez bank działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jako jedyny posiadacz bądź jako współposiadacz, przy czym dyspozycje składane z takiego rachunku muszą wskazywać Klienta ubiegającego się o Pożyczkę 0% jako posiadacza rachunku składającego dyspozycję przelewu, oraz</li> <li>e) dokonująca z Akceptantem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.</li> </ul>
Akceptant	Przedsiębiorca, który zawarł z PayU umowę na świadczenie usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
PayU	PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, KRS: 0000274399, NIP: 779-23-08-495, kapitał zakładowy w wysokości 4 944 000 zł w całości opłacony, krajowa instytucja płatnicza w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, wpisana do rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012. Nadzór nad działalnością PayU sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
Alior Bank	Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38D, kod pocztowy: 02-232 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000305178, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 1070010731, kapitał zakładowy w wysokości 1 305 539 910 zł (opłacony w całości). Nadzór nad działalnością Alior Banku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
mBank	mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prosta 18, kod pocztowy: 00-850, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość według stanu na dzień 01.01.2020 r. wynosi 169 401 468 złotych. Nadzór nad działalnością mBanku sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
AS INBANK	AS INBANK z siedzibą w Tallinnie, przy ulicy Niine 11, Harju maakond, 10414, Estonia, wpisany do rejestru handlowego, prowadzonego przez Sąd Wojewódzki w Tartu, pod numerem 12001988, o kapitale zakładowym w wysokości 873 940 EUR w całości opłaconym, NIP 5252678299, działający w Polsce poprzez AS INBANK Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Fabrycznej 5A, 00-446 Warszawa, wpisana pod numerem KRS 0000635086 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w

	<p>Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą NIP 1070036848, REGON 365371021.</p>
Partner, Partnerzy	<p>Alior Bank lub mBank lub AS INBANK lub łącznie wszystkie te podmioty.</p>
Pożyczka 0%	<p>Umowa o pożyczkę zawierana jest, pod warunkiem pozytywnej oceny zdolności kredytowej, między pożyczkobiorcą (Klientem) a pożyczkodawcą (Partnerem) tj. Alior Bank S.A. lub mBank S.A. lub AS INBANK S.A. Oddział w Polsce, z którymi PayU S.A. współpracuje i pośredniczy w zawieraniu ww. umów.</p> <p>Przykład reprezentatywny: całkowita kwota pożyczki: 1000,00 zł, RRSO (Rzeczywista Roczna Stopa Procentowa): 0,00%, oprocentowanie stałe 0%, całkowita kwota do zapłaty: 1000 zł, całkowity koszt: 0,00 zł (w tym: prowizja: 0 zł, odsetki: 0 zł), 10 równych miesięcznych rat w wysokości/po: 100 zł.</p> <p>Warunki oferty wg stanu na 06.11.2020 r. O dostępnych aktualnie okresach spłaty Pożyczki 0%, zgodnych z ofertą pożyczkodawców, Klient zostanie każdorazowo poinformowany przed zawarciem umowy o Pożyczkę 0%.</p> <p>Powyższe ma charakter wyłącznie informacyjny i nie jest ofertą w rozumieniu kodeksu cywilnego. Partner uprawniony jest do zaproponowania innego okresu kredytowania niż wnioskowany przez Klienta, jeśli wynika to z badania zdolności kredytowej Klienta.</p>
Pożyczka Standardowa	<p>Umowa o pożyczkę zawierana jest, pod warunkiem pozytywnej oceny zdolności kredytowej, między pożyczkobiorcą (Klientem) a pożyczkodawcą (Partnerem) tj. Alior Bank S.A. lub mBank S.A. lub AS INBANK S.A. Oddział w Polsce, z którymi PayU S.A. współpracuje i pośredniczy w zawieraniu ww. umów.</p> <p>Przykład reprezentatywny: całkowita kwota pożyczki: 1645,00 zł, RRSO (Rzeczywista Roczna Stopa Procentowa): 16,86%, oprocentowanie zmienne 6,5%, całkowita kwota do zapłaty: 1833,68 zł, całkowity koszt: 188,68 zł (w tym: prowizja: 107,43 zł, odsetki: 81,25 zł), 16 równych miesięcznych rat w wysokości/po: 114,60 zł.</p> <p>Warunki oferty wg stanu na 06.11.2020 r. O dostępnych aktualnie okresach spłaty Pożyczki, zgodnych z ofertą pożyczkodawców, Klient zostanie każdorazowo poinformowany przed zawarciem umowy o Pożyczkę</p> <p>Powyższe ma charakter wyłącznie informacyjny i nie jest ofertą w rozumieniu kodeksu cywilnego. Partner uprawniony jest do zaproponowania innego okresu kredytowania niż wnioskowany przez Klienta, jeśli wynika to z badania zdolności kredytowej Klienta.</p>
Wniosek o Pożyczkę	<p>Formularz elektroniczny udostępniony przez PayU w serwisie PayU, którego poprawne wypełnienie przez Klienta oraz pozytywne rozpatrzenie przez jednego z Partnerów, warunkuje przyznanie Klientowi Pożyczki 0% lub Pożyczki Standardowej.</p>

Raty PayU	Udostępniona przez PayU metoda dokonywania płatności z wykorzystaniem środków pochodzących z pożyczki, pozwalająca Klientowi na opłacenie transakcji dokonanej z Akceptantem.
Zamówienie	Oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży na odległość zgodnie z postanowieniami umowy zawartej przez Klienta i Akceptanta.

### **JAKĄ ROLĘ PEŁNI PAYU W PROCESIE RAT PAYU ORAZ WNIOSKOWANIA O POŻYCZKĘ 0% I POŻYCZKĘ STANDARDOWĄ?**

1. PayU jest podmiotem pośredniczącym pomiędzy Klientem a Partnerami. PayU współpracuje z Partnerami na podstawie odrębnych umów.
2. PayU jest umocowana przez Partnerów do następujących czynności:
  - a) wykonywania prawem wymaganych obowiązków informacyjnych o Pożyczkach i udostępniania Wniosków o Pożyczki,
  - b) wykonywania czynności dla umożliwienia Klientowi złożenia Wniosku o Pożyczkę i przekazania go następnie Pożyczkodawcy celem rozpatrzenia.
3. Ponadto PayU udostępnia Klientowi narzędzia informatyczne pozwalające na złożenie Wniosku o Pożyczkę.
4. Pożyczka udzielana jest na podstawie pozytywnie rozpatrzonych przez Partnerów Wniosków o Pożyczkę.
5. Umowa o Pożyczkę zostaje zawarta bezpośrednio pomiędzy Klientem a jednym z Partnerów.
6. PayU obsługuje płatność celem przekazania środków pochodzących z umowy o Pożyczkę 0% od klienta do Akceptanta, z którym klient zawarł transakcję finansowaną środkami pochodzącymi z Pożyczki 0%. Realizacja ww. płatności odbywa się na podstawie dyspozycji Klienta wydawanej na podstawie umowy Pożyczki 0% z Partnerem i jest realizowana zgodnie regulaminem pojedynczej transakcji PayU, którego aktualna treść znajduje się na stronie internetowej pod adresem: [https://static.payu.com/sites/terms/files/payu\\_terms\\_of\\_service\\_single\\_transaction\\_pl\\_pl.pdf](https://static.payu.com/sites/terms/files/payu_terms_of_service_single_transaction_pl_pl.pdf)

### **KIEDY MOGĘ SKORZYSTAĆ Z RAT PAYU 0%?**

7. Pożyczka 0% jest dostępna dla Klientów dokonujących zakupów w sklepach Akceptantów, którzy zawarli z PayU odrębną umowę w tym zakresie.
8. PayU umożliwi Klientom złożenie Wniosku o Pożyczkę 0%, udzielaną, aby sfinalizować płatność za Zamówienie złożone przez Klienta u Akceptanta, spełniające warunki wskazane poniżej.
9. Złożenie Wniosku o Pożyczkę 0% jest dostępne dla Zamówień o wartości co najmniej 300 zł (wliczając w to koszt dostawy) lecz nie więcej niż 20.000 zł.

### **JAKIE SĄ ZASADY WNIOSKOWANIA O POŻYCZKĘ 0%?**

10. W celu złożenia Wniosku o Pożyczkę 0% Klient powinien wybrać jako metodę płatności za Zamówienie Raty PayU - Pożyczka 0%.

11. Warunkami niniejszego Regulaminu objęte są wyłącznie Pożyczki 0% o okresie spłaty od 3 do 20 miesięcznych rat z zastrzeżeniem, że dostępne dla Klienta okresy spłaty mogą się różnić, w zależności od wariantu pożyczki oferowanej przez danego Akceptanta.  
Dla okresów spłaty od 3 do 50 miesięcznych rat obowiązuje także oferta Pożyczki Standardowej, która może zastać zaproponowana Klientowi przez Partnera:
  - a) jako alternatywna, po zbadaniu zdolności kredytowej na podstawie Wniosku o Pożyczkę 0%, albo
  - b) na wniosek Klienta, który wybrał okres spłaty inny niż dostępny w ramach Pożyczki 0%.
12. PayU nie pobiera od Klienta opłat z tytułu korzystania z usług PayU określonych w niniejszym Regulaminie tj. ani z tytułu wnioskowania o Pożyczkę, ani z tytułu zawarcia umowy Pożyczki, ani z tytułu realizacji płatności do Akceptanta, o której mowa powyżej.
13. Informacji o Pożyczkach udziela Biuro Obsługi Klienta PayU, z którym można się skontaktować za pomocą formularza kontaktowego: <https://poland.payu.com/pomoc/>

### **REKLAMACJE**

14. Reklamacje dotyczące Pożyczek można składać:
  - a) elektronicznie za pomocą formularza kontaktowego: <https://poland.payu.com/pomoc/>
  - b) lub pisemnie na adres: PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań.
15. Reklamacja dotycząca Pożyczek powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Klienta, adres email, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
16. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez PayU bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni do dnia otrzymania reklamacji, po uprzednim wyjaśnieniu Klientowi:
  - a) przyczyn opóźnienia,
  - b) okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy oraz
  - c) przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
17. Ponadto Klient ma prawo do składania reklamacji dotyczących umowy pożyczki zgodnie z zasadami zgłaszania reklamacji określonymi w umowie pożyczki, zawartej pomiędzy pożyczkobiorcą (Klientem) i pożyczkodawcą (Partnerem).

### **DANE OSOBOWE KLIENTÓW**

18. Dane osobowe Klientów podane w ramach Wniosku o Pożyczkę 0%, za uprzednią zgodą Klientów, są przekazywane przez PayU do Partnerów celem rozpatrzenia tego Wniosku. Każdy z Partnerów, który otrzymał Wniosek o Pożyczkę 0% staje się niezależnym administratorem danych osobowych Klientów w związku z rozpatrzeniem Wniosku o Pożyczkę 0% i zawarciem umowy o Pożyczkę 0%.
19. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez PayU określa Polityka Prywatności PayU, której aktualna treść znajduje się pod adresem: <https://poland.payu.com/nota-o-prywatnosci-payu/>

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

20. Szczegółowe warunki Pożyczki 0% oraz Pożyczki Standardowej określa umowa zawierana pomiędzy Klientem a danym Partnerem.
21. W sprawach nieuregulowanych powyżej będą miały zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
22. Możliwość złożenia Wniosku o Pożyczkę 0% nie łączy się ani nie obejmuje akcji promocyjnych w zakresie pożyczek, organizowanych lub wspieranych przez PayU we współpracy z podmiotami trzecimi, na podstawie odrębnych regulaminów.