

## ZASADY USŁUGI FINANSOWANIE NA OTOMOTO

Niniejszy materiał ma charakter wyłącznie informacyjny i nie jest ofertą w rozumieniu kodeksu cywilnego.

### NA CZYM POLEGA USŁUGA FINANSOWANIE NA OTOMOTO?

1. Usługa Finansowa]nie na OTOMOTO pozwala na złożenie wniosku oraz zawarcie umowy o kredyt konsumencki z przeznaczeniem na m.in. sfinansowania kosztów zakup towarów i usług będących przedmiotem wybranych ogłoszeń w serwisie internetowym dostępnym w domenie otomoto.pl (**Kredyt**).
2. Kredyt w ramach usługi Finansowanie na OTOMOTO jest dostępny w jednej z dwóch opcji:
  - a) **Opcja podstawowa**, gdzie Kredyt udzielany jest przez Alior Bank S.A., mBank S.A. oraz AS Inbank oddział w Polsce. Kwota kredytu od 1 000 do 100 000 złotych. Okres kredytowania od 3 do 96 m-cy.
  - b) **Opcja Alternatywna**, gdzie Kredyt udzielany jest przez Monedo Polska Sp. z o.o. lub Smartney Sp. Z o.o. Kwota kredytu od 1 500 do 60 000 złotych. Okres kredytowania od 6 do 60 m-cy.
3. W przypadku, gdy wniosek Klienta nie został zaakceptowany w ramach Opcji Podstawowej, za wcześniejszą zgodą Klienta PayU może mu zaoferować Opcję Alternatywną.
4. Aktualny przykład reprezentatywny dla Kredytu w każdej z powyższych Opcji, zawierający m.in. informację o oprocentowaniu, prowizji i rzeczywistej rocznej stopie oprocentowania (RRSO) można znaleźć [TUTAJ](#).
5. Kredytodawca uprawniony jest do zaproponowania innego okresu kredytowania niż wnioskowany przez Klienta, jeśli wynika to z badania zdolności kredytowej Klienta.
6. Przyznanie Kredytu uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej Klienta przez Kredytodawcę oraz od akceptacji przez Klienta ostatecznych warunków zaproponowanych przez Kredytodawcę.

### KTO MOŻE ZŁOŻYĆ WNIOSEK W RAMACH USŁUGI FINANSOWANIE NA OTOMOTO?

1. Wniosek o Kredyt w ramach usługi Finansowanie na OTOMOTO może złożyć osoba, która spełnia łącznie poniższe warunki (**Klient**):
  - a) jest osobą fizyczną,
  - b) ma ukończone 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
  - c) posiada obywatelstwo polskie,
  - d) posiada rachunek bankowy z dostępem do bankowości elektronicznej prowadzony przez bank działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Klient nie może być pełnomocnikiem do tego rachunku) jako:
    - jedyny posiadacz rachunku, lub
    - współposiadacz rachunku, przy czym przelew identyfikacyjny musi wskazywać Klienta, jako posiadacza rachunku, który złożył dyspozycję przelewu.

- e) uzyskuje dochód z tytułu: umowy o pracę lub emerytury, lub inny akceptowany przez Kredytodawcę, w wysokości umożliwiającej realizowanie zobowiązań gospodarstwa domowego wraz z kosztami Kredytu,
- f) zawiera umowę Kredytu bez współkredytobiorców,
- g) spełnia następujące wymagania techniczne:
  - posiadają urządzenie z dostępem do sieci Internet, na którym zainstalowana jest przeglądarka internetowa,
  - dostęp do serwisu bankowości elektronicznej (zgodnie z wymogami banku prowadzącego powyższy rachunek Klienta),
  - posiada konto poczty elektronicznej.

#### GDZIE JEST DOSTĘPNA USŁUGA FINANSOWANIE NA OTOMOTO?

Usługa Finansowanie na OTOMOTO jest dostępna dla wybranych Ogłoszeń w serwisie [www.otomoto.pl](http://www.otomoto.pl) w kategorii „samochody osobowe”, zamieszczonych zgodnie z regulaminem tego serwisu dla klienta indywidualnego, lub na dedykowanej usłudze stronie <https://www.otomoto.pl/finansowanie/>.

#### KTO JEST KREDYTODAWCĄ W RAMACH USŁUGI FINANSOWANIE NA OTOMOTO?

1. Kredyt w ramach Usługi Finansowanie na OTOMOTO jest udzielany przez następujące podmioty:
  - a) **Alior Bank Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie przy ul. Łopuszańskiej 38D, kod pocztowy: 02-232 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000305178, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 1070010731;
  - b) **mBank Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, 00-850 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadającą NIP: 5260215088, REGON: 001254524;
  - c) **AS INBANK z siedzibą w Tallinnie**, przy ulicy Niine 11, Harju maakond, 10414, Estonia, wpisany do rejestru handlowego, prowadzonego przez Sąd Wojewódzki w Tartu, pod numerem 12001988, NIP 5252678299, działający w Polsce poprzez AS INBANK Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Fabrycznej 5A, 00-446 Warszawa, wpisaną pod numerem KRS 0000635086 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą NIP 1070036848, REGON 365371021;
  - d) **Monedo Polska sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 51, 00-838 wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000429058, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 5252534005;
  - e) **Smartney Sp z o.o.** z siedzibą w Warszawie, pod adresem: przy ul. Krakowiaków 46, 02-255 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000747738, NIP 527-285-90-12, o numerze REGON 380793670, i kapitale zakładowym w wysokości 25.000.000,00 zł.

## Z KIM ZAWIERANA JEST UMOWA O KREDYT W RAMACH FINANSOWANIE NA OTOMOTO?

1. Umowa o Kredyt w ramach usługi Finansowanie na OTOMOTO zawierana jest pomiędzy:
  - a) Kredytobiorcą a Kredytodawcą tj. Alior Bank S.A. lub mBank S.A. lub AS INBANK S.A. Oddział w Polsce, w zakresie Opcji Podstawowej.
  - b) Kredytobiorcą a Monedo Polska sp. z o.o. lub Smartney Sp. z o.o. w zakresie Opcji Alternatywnej.

## JAKĄ ROLĘ PEŁNI PAYU W RAMACH USŁUGI FINANSOWANIE NA OTOMOTO?

1. PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186 (**PayU**) jest pośrednikiem kredytowym dla Usługi Finansowanie na OTOMOTO.
2. PayU została wpisana do rejestru pośredników kredytowych w zakresie kredytów konsumenckich, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, pod numerem RPK006833.
3. PayU została umocowana przez Kredytodawców do następujących czynności:
  - a) wykonywania prawem wymaganych obowiązków informacyjnych o kredycie konsumenckim w ramach usługi Finansowanie na OTOMOTO i udostępniania Klientowi wniosku o ten Kredyt,
  - b) wykonywania czynności dla umożliwienia Klientowi złożenia wniosku o Kredyt w ramach usługi Finansowanie na OTOMOTO i przekazania go następnie Kredytodawcy celem rozpatrzenia.
4. W zakresie Usługi Finansowanie na OTOMOTO, PayU współpracuje z Kredytodawcami wskazanymi powyżej.
5. PayU nie pobiera od Klienta opłat z tytułu realizacji ww. czynności pośrednictwa kredytowego. PayU otrzymuje wynagrodzenie z tego tytułu bezpośrednio od Kredytodawcy.

## W JAKI SPOSÓB MOGĘ ZAWNIOSKOWAĆ O USŁUGĘ FINANSOWANIE NA OTOMOTO?

1. Możliwość skorzystania z usługi Finansowanie na OTOMOTO zaprezentowana jest pod ceną pojazdu na wybranych ogłoszeniach w serwisie internetowym otomoto.pl lub na dedykowanej usłudze stronie <https://www.otomoto.pl/finansowanie/>.
2. Klient zainteresowany skorzystaniem z Usługi Finansowanie na OTOMOTO przechodzi do sekcji „Kalkulator kredytowy” na stronie ogłoszenia lub dedykowanej stronie i następnie dokonuje personalizacji oczekiwanych warunków finansowania, określając ostatecznie oczekiwaną kwotę Kredytu i okres kredytowania.
3. Po ustaleniu oczekiwanych warunków Kredytu, Klient przechodzi na stronę PayU, aby złożyć wniosek o Kredyt lub zamówić kontakt telefoniczny od PayU w celu złożenia wniosku. Wniosek następnie zostaje wysłany do Kredytodawcy w celu przedstawienia Opcji Podstawowej. Jeżeli dla Klienta nie ma dostępnej Opcji Podstawowej, Klient ma możliwość złożenia wniosku telefonicznie lub elektronicznie u kolejnego dostawcy w ramach Opcji Alternatywnej.
4. Klient przekazuje informacje niezbędne do ustalenia źródła jego dochodu, zgodnie z instrukcją i wytycznymi przekazanymi przez danego Kredytodawcę.
5. Po weryfikacji wysokości i źródła dochodu Klienta, Kredytodawca dokonuje oceny zdolności kredytowej Klienta.
6. Jeżeli w ocenie Kredytodawcy Klient nie posiada zdolności kredytowej, Bank wydaje negatywną decyzję kredytową, o czym powiadamia Klienta drogą poczty elektronicznej.

7. Jeżeli Kredytodawca wyda decyzję pozytywną, wówczas wysyła na adres e-mail wskazany przez Klienta link do strony internetowej, gdzie prezentowana jest treść umowy kredytowej, w formie pozwalającej na jej utrwalenie. Klient akceptuje Umowę o Kredyt drogą elektroniczną, przy użyciu kodu wysyłanego przez Kredytodawcę w formie sms. Zawarcie umowy może się odbyć również w innej formie, ustalonej między Klientem a Kredytodawcą.
8. Środki udostępnione w ramach Umowy o Kredyt są przekazywane na rachunek bankowy wskazany przez Klienta i użyty podczas weryfikacji tożsamości na etapie składania wniosku o Kredyt.
9. Informacji o usłudze Finansowanie na OTOMOTO udziela Biuro Obsługi Klienta PayU, z którym można się skontaktować wysyłając wiadomość na adres: [kontakt@payu.pl](mailto:kontakt@payu.pl).

### W JAKI SPOSÓB MOGĘ ZŁOŻYĆ ZAPYTANIE LUB REKLAMACJĘ W SPRAWIE USŁUGI FINANSOWANIE NA OTOMOTO?

1. Zapytania i reklamacje dotyczące Usługi Finansowanie na OTOMOTO można składać elektronicznie do PayU:
  - a) wysyłając wiadomość na adres e-mail: [kontakt@payu.pl](mailto:kontakt@payu.pl),
  - b) telefonicznie: pod numerem telefonu PayU: +48 61 628 45 05, po wybraniu opcji 4 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Klient) w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 20:00,
  - c) pisemnie na adres: PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań.
2. Reklamacja dotycząca Usługi Finansowanie na OTOMOTO powinna zawierać: imię, nazwisko, adres e-mail, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamację dotyczącą Usługi Finansowanie na OTOMOTO zostanie udzielona przez PayU bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni do dnia otrzymania reklamacji, po uprzednim wyjaśnieniu Klientowi:
  - a) przyczyn opóźnienia,
  - b) okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy oraz
  - c) przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
4. Ponadto Klient ma prawo do składania reklamacji dotyczących umowy Kredytu zgodnie z zasadami zgłaszania reklamacji określonymi w umowie Kredytu.
5. Jeżeli Klient nie zgadza się z rozstrzygnięciem reklamacji przekazanym przez PayU, wówczas Klient ma możliwość:
  - a) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego,
  - b) wniesienia skargi na decyzję PayU do właściwego organu nadzoru, którym jest Komisja Nadzoru Finansowego (KNF),
  - c) wystąpienia z powództwem przeciwko PayU do sądu powszechnego właściwości ogólnej.

### JAKIE SĄ ZASADY PRZETWARZANIA MOICH DANYCH OSOBOWYCH?

1. Dane osobowe wprowadzone we wniosku o Kredyt w ramach Usługi Finansowanie na OTOMOTO, są przekazywane przez PayU do:
  - a) Kredytodawców celem rozpatrzenia tego wniosku,

- b) oraz za wcześniejszą zgodą Klienta, do operatora serwisu otomoto.pl - Grupy OLX sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, celem umożliwienia badania satysfakcji Klientów.
2. Każdy z Kredytodawców, który otrzymał w toku świadczenia Usługi Finansowanie na OTOMOTO dane Klienta, w tym wniosek o Kredyt staje się niezależnym administratorem danych osobowych Klienta, m.in. w związku z rozpatrzeniem wniosku o Kredyt Finansowanie na OTOMOTO i zawarciem umowy o Kredyt.
  3. Ponadto, Grupa OLX sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 61-872 Poznań, ul. Królowej Jadwigi 43 staje się administratorem danych osobowych Klienta w zakresie i celu wynikających ze zgody udzielonej przez Klienta dla tego podmiotu podczas składania wniosku o Kredyt.
  4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez PayU określa Polityka (Nota) Prywatności PayU, której aktualna treść znajduje się w [Nocie o prywatności PayU](#).
  5. Ponadto, zasady przetwarzania danych osobowych przez Klientów określają odpowiednio:
    - [Informacje o przetwarzaniu danych osobowych Alior Bank](#)
    - [Zasady przetwarzania danych osobowych mBank S.A.](#)
    - [Zasady przetwarzania danych osobowych AS inbank](#)
    - [Polityka Prywatności Monedo Polska Sp. z o.o.](#)
    - [polityka prywatności Smartney Sp z o.o.](#)
    - [Zasady przetwarzania danych osobowych przez Grupę OLX sp. z o.o.](#)