

REGULAMIN KREDYTU 0% W RAMACH RAT PAYU (dalej „Regulamin”)

ZNACZENIE POJĘĆ UŻYTYCH W REGULAMINIE

Klient	osoba fizyczna, która: a) posiada zdolność do czynności prawnych, oraz b) posiada obywatelstwo polskie, oraz c) posiada ważny polski dowód osobisty, oraz d) posiada rachunek bankowy z dostępem do bankowości elektronicznej, prowadzony przez bank działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jako jedyny posiadacz bądź jako współposiadacz, przy czym dyspozycje składane z takiego rachunku muszą wskazywać Klienta ubiegającego się o Kredyt 0% jako posiadacza rachunku składającego dyspozycję przelewu, oraz e) dokonująca z Akceptantem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
Akceptant	Przedsiębiorca, który zawarł z PayU umowę na świadczenie usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
PayU	PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, KRS: 0000274399, NIP: 779-23-08-495, kapitał zakładowy w wysokości 7.789.000 zł w całości opłacony, krajowa instytucja płatnicza w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, wpisana do rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012 oraz pośrednik kredytowy wpisany do rejestru prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RPK006833. Nadzór nad działalnością PayU w zakresie usług płatniczych sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.
Organizacja Finansująca	banki lub instytucje pożyczkowe, które współpracują z PayU na podstawie odrębnych umów, w szczególności w zakresie udzielania kredytu Klientom, celem umożliwienia dokonania Płatności z wykorzystaniem opcji kredytu (Raty PayU). Aktualna lista Organizacji Finansujących znajduje się tutaj
Kredyt	kredyt konsumencki w rozumieniu art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 12 maja 2011 roku o kredycie konsumenckim, oferowany Użytkownikom przez Organizację Finansującą za pośrednictwem PayU. Kredyt udzielany jest na podstawie odrębnej umowy zawieranej bezpośrednio przez Użytkownika i Organizację Finansującą, w ramach której:

	<ul style="list-style-type: none">• Organizacja Finansująca zobowiązuje się do zapewnienia określonej kwoty pieniężnej, celem sfinalizowania Płatności,• zostały określone warunki zwrotu przez Użytkownika otrzymanej kwoty oraz ewentualne odsetki.
Kredyt 0%	<p>Umowa o Kredyt 0% zawierana jest między kredytobiorcą a Organizacją Finansującą, z którą PayU S.A. współpracuje i pośredniczy w zawieraniu ww. umów.</p> <p>Przykład reprezentatywny znajduje się na tutaj</p> <p>Organizacja Finansująca uprawniona jest do zaproponowania innego okresu kredytowania niż wnioskowany przez Klienta, jeśli wynika to z badania zdolności kredytowej Klienta.</p> <ul style="list-style-type: none">• Przyznanie Kredytu 0% uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcę przez Organizację Finansującą.• Przyznanie Kredytu 0% uzależnione jest od akceptacji przez Klienta ostatecznych warunków zaproponowanych przez Organizację Finansującą.
Kredyt Standardowy	<p>Umowa o Kredyt Standardowy w ramach Rat PayU zawierana jest między kredytobiorcą a Organizacją Finansującą, z którą PayU S.A. współpracuje i pośredniczy w zawieraniu ww. umów.</p> <p>Przykład reprezentatywny znajduje się na tutaj.</p> <p>Organizacja Finansująca uprawniony jest do zaproponowania innego okresu kredytowania niż wnioskowany przez Klienta, jeśli wynika to z badania zdolności kredytowej Klienta.</p> <p>Przyznanie Kredytu Standardowego uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez Organizację Finansującą.</p>
Wniosek o Kredyt 0%	<p>Formularz elektroniczny udostępniony przez PayU w serwisie PayU, którego poprawne wypełnienie przez Klienta oraz pozytywne rozpatrzenie przez jedną z Organizacji Finansujących, warunkuje przyznanie Klientowi Kredytu 0%.</p>
Raty PayU	<p>Udostępniona przez PayU metoda dokonywania płatności z wykorzystaniem środków pochodzących z Kredytu, pozwalająca Klientowi na opłacenie transakcji dokonanej z Akceptantem.</p>
Zamówienie	<p>oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży na odległość, zgodnie z postanowieniami umowy zawartej przez Klienta i Akceptanta.</p>

JAKĄ ROLĘ PEŁNI PAYU W PROCESIE RAT PAYU ORAZ WNIOSKOWANIA O KREDYT 0% ?

1. PayU jest podmiotem pośredniczącym pomiędzy Klientem a Organizacją Finansującą. PayU współpracuje z Organizacjami Finansującymi na podstawie odrębnych umów.
2. Zasady świadczenia pośrednictwa kredytowego przez PayU określa [Regulamin usługi pośrednictwa kredytowego PayU](#).
3. PayU jest umocowana przez Organizację Finansującą do następujących czynności:
 - a) wykonywania prawem wymaganych obowiązków informacyjnych o Kredycie 0% i udostępniania Wniosku o Kredyt 0%,
 - b) wykonywania czynności dla umożliwienia Klientowi złożenia Wniosku o Kredyt 0% i przekazania go następnie Organizacji Finansującej celem rozpatrzenia.
4. Ponadto PayU udostępnia Klientowi narzędzia informatyczne pozwalające na złożenie Wniosku o Kredyt 0%.
5. Kredyt 0% udzielany jest na podstawie pozytywnie rozpatrzonych przez Organizację Finansującą Wniosków o Kredyt 0%.
6. Umowa o Kredyt 0% zostaje zawarta bezpośrednio pomiędzy Klientem a jedną z Organizacji Finansujących.
7. PayU obsługuje płatność celem przekazania środków pochodzących z umowy o Kredyt 0% od Klienta do Akceptanta, z którym klient zawarł transakcję finansowaną środkami pochodzącymi z Kredytu 0%. Realizacja ww. płatności odbywa się na podstawie dyspozycji Klienta wydawanej na podstawie umowy Kredytu 0% z Organizacją Finansującą i jest realizowana na podstawie [Regulaminu pojedynczej transakcji PayU](#).

KIEDY MOGĘ SKORZYSTAĆ Z RAT PAYU 0% ?

1. Kredyt 0% jest dostępny dla Klientów dokonujących zakupów w sklepach Akceptantów, którzy zawarli z PayU odrębną umowę w tym zakresie.
2. PayU umożliwia Klientom złożenie Wniosku o Kredyt 0%, aby sfinalizować płatność za Zamówienie złożone przez Klienta u Akceptanta, spełniające warunki wskazane poniżej.
3. Złożenie Wniosku o Kredyt 0% jest dostępne dla Zamówień o wartości co najmniej 300 zł (wliczając w to koszt dostawy) lecz nie więcej niż 50.000 zł. Dodatkowo, w ramach czasowo ograniczonej oferty, PayU może udostępnić możliwość złożenia Wniosku o Kredyt 0% również dla Zamówień o innych kwotach niż wskazane powyżej. W takim przypadku Klient zostanie poinformowany w trakcie składania Zamówienia.

JAKIE SĄ ZASADY WNIOSKOWANIA O KREDYT 0% ?

1. W celu złożenia Wniosku o Kredyt Klient powinien wybrać jako metodę płatności za Zamówienie Raty PayU - Kredyt 0%.

2. Warunkami niniejszego Regulaminu objęte są wyłącznie Kredyty 0%. Dla okresów spłaty od 3 do 50 rat miesięcznych obowiązuje także oferta Kredytu Standardowego, która może zastać zaproponowana Klientowi przez Organizację Finansującą:
 - a) po zbadaniu zdolności kredytowej na podstawie o Wniosku o Kredyt 0%; albo
 - b) na wniosek Klienta, który wybrał okres spłaty inny niż dostępny w ramach Kredytu 0%.
4. PayU nie pobiera od Klienta opłat z tytułu korzystania z usług PayU określonych w niniejszym Regulaminie tj. ani z tytułu wnioskowania o Kredyt 0%, ani z tytułu zawarcia umowy Kredytu 0%, ani z tytułu realizacji płatności do Akceptanta, o której mowa powyżej.

W JAKI SPOSÓB MOGĘ SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z PAYU LUB ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ?

1. Informacji o Kredycie 0% udziela Biuro Obsługi Klienta PayU, z którym można się skontaktować za pomocą formularza kontaktowego: <https://poland.payu.com/pomoc/>
2. Reklamacje można składać do PayU:
 - a) elektronicznie za pomocą formularza kontaktowego: <https://poland.payu.com/pomoc/> lub
 - b) pisemnie na adres: PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań lub
 - c) osobiście do protokołu, podczas wizyty w siedzibie PayU, której adres został wskazany powyżej.Ponadto Klient ma prawo do składania reklamacji dotyczących umowy Kredytu 0% zgodnie z zasadami zgłaszania reklamacji określonymi w umowie z Organizacją Finansującą.
3. Reklamacja kierowana do PayU powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Klienta, adres email, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Organizatora bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni do dnia otrzymania reklamacji, po uprzednim wyjaśnieniu Klientowi:
 - a) przyczyn opóźnienia,
 - b) okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy oraz
 - c) przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. Jeżeli Klient nie zgadza się rozstrzygnięciem PayU w zakresie reklamacji, przysługuje mu prawo do:
 - a) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, na zasadach określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku Finansowego i o Rzeczniku Finansowym,

- b) skorzystania z Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego: https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny.
- c) skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, wskazując jako pierwszy punkt kontaktu następujący adres PayU: payu@payu.pl oraz adres strony <https://poland.payu.com/pomoc/>.
- d) uzyskania pomocy prawnej do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta,
- e) wystąpienia z powództwem przeciwko PayU do sądu powszechnego właściwości ogólnej.

JAKIE SĄ ZASADY PRZETWARZANIA MOICH DANYCH OSOBOWYCH?

1. Dane osobowe Klientów podane w ramach Wniosku o Kredyt 0%, na podstawie upoważnienia Klientów, są przekazywane przez PayU do Organizacji Finansujących celem rozpatrzenia tego Wniosku. Każda z Organizacji Finansujących, która otrzymała Wniosek o Kredyt 0% staje się niezależnym administratorem danych osobowych Klientów w związku z rozpatrzeniem Wniosku o Kredyt 0% i zawarciem umowy o Kredyt 0%.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez PayU określa Polityka Prywatności PayU, której aktualna treść znajduje się pod adresem: <https://poland.payu.com/nota-o-prywatnosci-payu/>.

GDZIE ZNAJDĘ WIĘCEJ INFORMACJI?

1. Szczegółowe warunki Kredytu 0% oraz Kredytu Standardowego określa umowa zawierana pomiędzy Klientem a daną Organizacją Finansującą.
2. W sprawach nieuregulowanych powyżej będą miały zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Możliwość złożenia Wniosku o Kredyt 0% nie łączy się ani nie obejmuje akcji promocyjnych w zakresie kredytów organizowanych lub wspieranych przez PayU we współpracy z podmiotami trzecimi, na podstawie odrębnych regulaminów.