

Globalna Polityka zgłaszania nieprawidłowości PayU (Speak Up)

Październik 2022

Niniejsza polityka Speak Up (Polityka/Speak Up) obowiązuje w MIH Fintech Holdings B.V. oraz wszystkich jej spółkach zależnych, których MIH Fintech Holdings B.V. jest większościowym udziałowcem lub które kontroluje (określanych łącznie jako PayU) i jest dostępna dla interesariuszy PayU, w tym wszystkich osób pracujących dla lub na rzecz PayU na całym świecie (zarówno tymczasowo, jak i na stałe), m.in. wykonawców, kandydatów do pracy, stażystów i byłych pracowników. Jest ona również dostępna dla każdej osoby lub strony, z którymi PayU ma lub miało nawiązane relacje biznesowe. Ponadto, celem PayU jest działanie zgodnie ze standardami i polityką, ustalonymi przez spółkę matkę PayU, Prosus N.V. (Prosus)¹

Celem niniejszej Polityki jest zachęcenie i zapewnienie platformy do zgłaszania (zabierania głosu), jeśli zaistnieje powód by uznać, że ma lub może mieć miejsce naruszenie lub złamanie prawa i/lub przepisów naszego Kodeksu etyki biznesowej i postępowania (Kodeksu) lub jakiegokolwiek innej polityki i/lub procedury PayU. Chcemy się także upewnić, że pracownicy rozumieją wagę zasad określonych w Kodeksie jak również nasze zaangażowanie w prowadzenie działalności gospodarczej w sposób etyczny, zgodny z prawem i społecznie odpowiedzialny.

Należy pamiętać, że niniejsza Polityka ma charakter uzupełniający: wszelkie obowiązujące przepisy lokalnego prawa lub rozporządzenia pozostają w mocy. Niniejsza Polityka nie może być sprzeczna z żadnymi lokalnymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi a w przypadku wystąpienia takiej sytuacji, pierwszeństwo ma odpowiednie prawo lub rozporządzenie.

Tam, gdzie standardy niniejszej Polityki są bardziej rygorystyczna niż obowiązujące lokalnie przepisy lub zapewniają dodatkowe zabezpieczenia, prawa lub środki zaradcze, standardy niniejszej Polityki będą miały pierwszeństwo. Wszelkie odstępstwa od niniejszej Polityki wymagają uprzedniej pisemnej zgody ze strony właściciela Polityki.

Wprowadzenie do Speak Up

Dlaczego Speak Up jest ważne?

W PayU zobowiązujemy się do prowadzenia biznesu w sposób etyczny, zgodny z prawem i społecznie odpowiedzialny. Jest jednak możliwe, że spotkasz się z sytuacją lub zachowaniem, które budzi Twoje obawy lub które wydaje się naruszać prawo, nasz Kodeks lub jakkolwiek inną politykę lub procedurę PayU.

Jeśli tak się stanie, zachęcamy do zastosowania Speak Up, abyśmy mieli możliwość poradzenia sobie z sytuacją lub problemem - i wsparcia Cię, jeśli tego potrzebujesz.

Pamiętaj, że milczenie może spowodować, że sytuacja się pogorszy. Zachęcamy do zabrania głosu, jeśli masz powód, by sądzić, że niewłaściwe postępowanie lub naruszenie dopiero może się zdarzyć, nie tylko wtedy, gdy już doszło do niewłaściwego postępowania lub naruszenia.

Nie będziemy tolerować żadnych działań odwetowych wobec osób, które w dobrej wierze dokonają zgłoszenia Speak Up zgodnie z niniejszą Polityką. Zgłoszone obawy będą traktowane jako poufne i, w razie potrzeby, oraz jeśli jest to dozwolone przez lokalne prawo, anonimowo.

¹ Niniejsza Polityka opiera się na Polityce Prosus Speak Up i jest z nią zgodna. Ewentualne modyfikacje służą wyłącznie zapewnieniu zgodności z wymogami PayU.

Jaki jest cel Polityki?

Polityka wyjaśnia, dlaczego ważne jest aby w dobrej wierze zgłaszać obawy dotyczące możliwego niewłaściwego postępowania lub naruszeń. Wyjaśnia również, kiedy, jak i gdzie można je zgłaszać, w sposób poufny, z poszanowaniem Twojej prywatności i bez obawy przed odwetem.

Kto może korzystać ze Speak Up?

Polityka może być używana przez wszystkich pracujących dla lub na rzecz PayU na całym świecie, w tym kontrahentów, wykonawców, kandydatów do pracy, stażystów, wolontariuszy i byłych pracowników. Jest także dostępna dla akcjonariuszy i/lub każdej osoby lub strony z którymi PayU ma lub miał relacje biznesowe (takie jak ,np. dostawcy).

Jakie obszary obejmuje Polityka?

PayU wspiera kulturę Speak Up, w której każdy czuje się bezpiecznie zgłaszając i omawiając wszelkie wątpliwości. Możesz używać różnych kanałów komunikacji Speak Up, aby zgłaszać obawy dotyczące możliwego niewłaściwego postępowania lub naruszenia prawa, naszego Kodeksu lub jakiegokolwiek innej polityki PayU.

Za pomocą niniejszej Polityki można zgłaszać obawy dotyczące, na przykład następujących obszarów:

- Oszustwa;
- Korupcja i łapówki;
- Naruszenia związane z praniem pieniędzy i finansowaniem terroryzmu;
- Naruszenia prawa w zakresie sankcji i restrykcji eksportowych;
- Konflikty interesów;
- Łamanie praw człowieka;
- Dyskryminacja i molestowanie;
- Naruszenia praw i zasad ochrony konkurencji;
- Naruszenie praw dotyczących ochrony prywatności;
- Nieprawidłowości w prowadzeniu dokumentacji, zarówno finansowej jak i niefinansowej;
- Naruszenia regulacji ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy;
- Niewłaściwe użytkowanie zasobów firmowych;
- Wykorzystywanie informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi;
- Insider trading;
- Niewłaściwe wykorzystanie informacji poufnych;
- Naruszenie obowiązującego prawa, naszego Kodeksu lub jakiegokolwiek innej polityki PayU; oraz
- Działania odwetowe skierowane przeciwko osobie korzystającej ze Speak Up.

Pamiętaj! Jeśli nie jesteś pewien czy Twoje obawy mieszczą się w ramach Polityki, skontaktuj się ze swoim Szefem ds. Etyki i Zgodności z Przepisami lub Lokalnym Oficerem ds. Etyki i Zgodności.

Czego nie obejmuje Polityka?

Polityki nie powinno się stosować do:

- Zgłaszania zdarzeń, które stanowią bezpośrednie zagrożenie życia lub własności. Jeśli potrzebujesz pomocy w nagłych wypadkach, należy skontaktować się z lokalnymi władzami lub zadzwonić pod właściwy dla danego kraju numer telefonu alarmowego;
- Podnoszenia skarg dotyczących warunków zatrudnienia;
- Prowadzenia osobistych sporów prawnych;
- Zgłaszania skarg konsumenckich (jakościowych);
- Wysuwania fałszywych oskarżeń lub zgłaszania obaw innych niż w dobrej wierze.

Należy pamiętać, że niewłaściwe korzystanie z kanałów Speak Up stanowi naruszenie naszego Kodeksu, w którym to przypadku ochrona przed odwetem zgodnie z niniejszą Polityką nie ma zastosowania. Uważamy, że nadużycie jest niezwykle poważną sprawą i będzie skutkowało postępowaniem dyscyplinarnym.

Pamiętaj! Skontaktuj się ze swoim Szefem ds. Etyki i Zgodności z Przepisami lub Lokalnym Oficerem ds. Etyki i Zgodności, jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące zasad i procedur PayU, w tym sposobu ich stosowania i interpretacji.

Zgłaszanie raportu Speak Up

Jak i kiedy powinienem korzystać ze Speak Up?

Możesz zgłaszać obawy za pośrednictwem różnych kanałów, bez zastępowania zwykłych ścieżek zgłaszania lub procedur składania skarg w swojej firmie.

Zachęcamy do jak najszybszego zabierania głosu; Najlepiej wtedy, gdy można jeszcze zapobiec potencjalnemu niewłaściwemu postępowaniu lub naruszeniu i zanim sytuacja się zaostrzy. Jeśli masz powody, by sądzić, że doszło do niewłaściwego postępowania lub naruszenia, lub może się ono zdarzyć, zachęcamy do mówienia o faktach, które znasz i posiadanych informacjach. Nie oczekujemy, że znasz wszystkie odpowiedzi i prosimy, abyś sam nie badał żadnych obaw.

Istniejące polityki i procedury PayU mogą już umożliwiać zgłaszanie lub eskalację (potencjalnych) uchybień. Te kanały zgłaszania lub eskalacji nadal obowiązują i pozostają aktualne. Polityka ma na celu zaoferowanie dodatkowych kanałów zgłaszania problemów.

W zależności od charakteru sprawy zachęcamy do bezpośredniej rozmowy z osobą zaangażowaną. Logicznie rzecz biorąc, w niektórych przypadkach może to nie być właściwe, odpowiednie lub możliwe. W takich sytuacjach prosimy o zgłaszanie wątpliwości za pomocą jednego z poniższych kanałów Speak Up:

Kanały Speak Up w ramach linii biznesowej:

- Twój bezpośredni przełożony: Zachęcamy do omówienia Twoich obaw z Twoim bezpośrednim przełożonym. Wiemy, że nie zawsze jest to łatwe, ale wspieramy otwarte i przejrzyste podejście;
- HR: Jeśli nie czujesz, że możesz porozmawiać ze swoim bezpośrednim przełożonym o problemie, możesz omówić to z HR.

Może się zdarzyć, że nie będziesz czuć się komfortowo lub nie będzie właściwe lub możliwe zgłaszanie obaw w ramach linii biznesowej. W takich przypadkach nie wahaj się skorzystać z jednego z poniższych kanałów Speak Up.

Kanały Speak Up poza linią biznesową:

- **Oficerowie ds. etyki i zgodności:** Aby omówić lub zgłosić problem dotyczący potencjalnego naruszenia prawa, regulacji, naszego Kodeksu i/lub jakiegokolwiek polityki lub procedury PayU, należy skontaktować się z lokalnym Oficerem ds. etyki i zgodności z przepisami lub Szefem ds. etyki i zgodności za pośrednictwem SpeakUp@PayU.com
- **(Anonimowo) Speak Up Service:** Jeśli uważasz, że Twój problem nie może zostać rozwiązany za pośrednictwem żadnego z powyższych kanałów, możesz skorzystać z usługi Speak Up Service.
 - Usługa ta umożliwia zgłaszanie wątpliwości poufnie, anonimowo (w razie potrzeby) i we własnym języku.
 - Usługa Speak Up jest prowadzona przez niezależnego dostawcę i jest dostępna 24/7.
 - Zespół Prosus Ethics & Compliance otrzyma transkrypcję Twojego zgłoszenia i będzie mógł komunikować się z Tobą poufnie za pośrednictwem usługi Speak Up

Istnieją dwa sposoby zgłaszania problemów za pomocą usługi Speak Up:

- Online za pośrednictwem strony internetowej Speak Up Service (<https://speakup.prosus.com>)
- Telefonicznie (numery telefonów dostępne na stronie powyżej).

Jeśli nie jesteś pracownikiem, ale masz lub miałeś relacje biznesowe z PayU (np. jako dostawca) i chcesz zgłosić problem, skontaktuj się z osobą kontaktową PayU. Jeśli nie jest to możliwe lub nie czujesz się komfortowo, możesz również skontaktować się z Szefem ds. etyki i zgodności w SpeakUp@PayU.com lub skorzystać z usługi Speak Up.

Czy można raportować do podmiotów zewnętrznych?

Zgłaszanie się bezpośrednio do organu wykonawczego lub regulacyjnego może być opcją w wyjątkowych sytuacjach; ogólnie rzecz biorąc, gdy w grę wchodzi interes publiczny.

Niektóre kraje mają określone organy regulacyjne, do których można zgłaszać problemy, w zależności od sytuacji. Aby uzyskać więcej informacji na temat takich sytuacji, skontaktuj się z lokalnym Oficerem ds. etyki i zgodności z przepisami lub bezpośrednio z Szefem ds. etyki i zgodności.

W PayU wierzymy, że nasze procesy Speak Up są skuteczne. Zachęcamy każdego, kto jest zaniepokojony możliwym niewłaściwym postępowaniem, aby najpierw zgłosił to wewnętrznie, jeśli to możliwe, korzystając z dowolnego z kanałów Speak Up wymienionych w niniejszej Polityce.

Jakie informacje powinienem przedstawić?

Bez względu na to, z którego kanału Speak Up korzystasz, podaj jak najwięcej szczegółowych informacji, abyśmy mogli odpowiedzieć w najlepszy możliwy sposób.

Przykłady informacji, które należy uwzględnić przy składaniu raportu:

- Tło, historia i powód zaistnienia obawy
- Wszystkie dostępne informacje na temat problemu (zadaj sobie pytanie: kto, co, kiedy, gdzie, jak i dlaczego)
- Wszelkie dokumenty/informacje, które mogą wspierać lub działać jako dowód Twojego problemu

PayU może procedować raport tylko wtedy, gdy zawiera on wystarczającą ilość informacji lub istnieje możliwość uzyskania większej ilości szczegółów. To, czy raport zostanie poddany dalszemu badaniu, często zależy od ilości podanych w nim informacji. Właściwe podjęcie działań następczych w danej sprawie lub zbadanie problemu może być trudne, jeśli mamy ograniczone informacje

Postępowanie po złożeniu raportu Speak Up

Co się dzieje po tym gdy skorzystam ze Speak Up?

Zabierając głos wewnętrznie, dasz nam możliwość przyjrzenia się sprawie, podjęcia niezbędnych i odpowiednich działań oraz udzielenia wsparcia, jeśli tego potrzebujesz.

Jeśli zgłosisz swoje obawy za pośrednictwem usługi Speak Up, Twoje zgłoszenie zostanie przekierowane z powrotem do zespołu Prosus Ethics & Compliance w celu dalszego rozpatrzenia, a Ty otrzymasz potwierdzenie jego otrzymania w ciągu siedmiu dni.

Po przesłaniu zgłoszenia do usługi Speak Up otrzymasz unikalny kod zwany "kluczem raportu". Możesz użyć go, aby oddzwonić lub uzyskać dostęp do witryny Speak Up Service w celu sprawdzenia postępów w procesowaniu raportu.

Uwaga: Twój klucz zgłoszenia dla usługi Speak Up jest szczególnie ważny, jeśli zdecydujesz się pozostać anonimowy², ponieważ będziemy mogli skontaktować się z Tobą tylko za pośrednictwem strony internetowej.

Jeśli złożysz zgłoszenie osobiście, pocztą tradycyjną lub emailem do Oficera ds. etyki i zgodności, omówi on i uzgodni z Tobą, w jaki sposób sprawa zostanie rozpatrzona. W razie potrzeby potwierdzenie otrzymania zgłoszenia zostanie dokonane w ciągu siedmiu dni, chyba że nie podałeś adresu kontaktowego, na który należy wysłać potwierdzenie.

W jaki sposób moje zgłoszenie zostanie zweryfikowane lub zbadane?

Kiedy Szef / Lokalny Oficer ds. Etyki i Zgodności otrzyma raport, dokona wstępnej oceny, aby zrozumieć:

- Czego dotyczy sprawozdanie?
- Czy potrzeba więcej informacji?
- Czy osoba, która zgłosiła się, jest gotowa omówić sprawę dalej, bezpośrednio lub anonimowo?
- Czy osoba, która zgłosiła się, powiedziała, że czuje się bezpiecznie?
- Jak możemy wesprzeć osobę, która dokonała zgłoszenia?
- Co jest konieczne, aby kontynuować prace nad zgłoszeniem?

Ponieważ każda sytuacja jest inna, podejście będzie zależało od charakteru problemu. Niektóre sprawy można szybko rozwiązać, podczas gdy inne będą wymagały dogłębnego zbadania. Oficer ds. etyki i zgodności wyjaśni Ci oczekiwane podejście i kolejne kroki.

Jeśli Twoje zgłoszenie nie doprowadzi do formalnego dochodzenia, Główny / Lokalny Oficer ds. Etyki i Zgodności dokładnie oceni, jakie inne działania są odpowiednie i w jaki sposób może udzielić Ci potrzebnego wsparcia.

Wszystkie zgłoszenia otrzymane za pośrednictwem kanałów etyki i zgodności są rejestrowane w systemie zarządzania sprawami, który przetwarza dane osobowe w sposób poufny i zgodny z przepisami dotyczącymi prywatności³.

Jeśli potrzebne jest dochodzenie, skupi się ono na obiektywnej, rzeczowej analizie sprawy. Dochodzenia są, w zależności od charakteru sprawy, nadzorowane przez Prosus Speak Up Investigations Committee (SUIC) lub globalną lub lokalną Komisję ds. Etyki PayU i/lub inny organ lub komitet wyznaczony przez prawo do nadzorowania dochodzeń. Umożliwi to kierownictwu podejmowanie świadomych decyzji w oparciu o otrzymane porady i zalecenia. Wszelkie dochodzenia będą prowadzone z poszanowaniem wszystkich odpowiednich lokalnych przepisów i regulacji oraz będą zgodne

z wewnętrznymi procedurami dochodzeniowymi i najlepszymi praktykami. W zależności od specyfiki sprawy, Speak Up Investigation Committee wyznaczy odpowiedni (wewnętrzny i/lub zewnętrzny) zespół dochodzeniowy i poinformuje odpowiednie kierownictwo o podejściu do dochodzenia

Wybrani śledczy będą kompetentni i wolni od konfliktu interesów w sprawie.

Zespoły dochodzeniowo-śledcze zawsze będą pracować w ścisłej poufności oraz pod nadzorem i instrukcjami Komisji Dochodzeniowej Speak Up. Dochodzenia będą prowadzone w sposób niezależny, uczciwy i bezstronny, z poszanowaniem wszystkich zaangażowanych.

Jeśli zaangażujesz się w dochodzenie, oczekujemy od Ciebie pełnej współpracy i odpowiedzi na wszystkie pytania w sposób kompletny i szczerzy.

Wszyscy zaangażowani – w tym oskarżeni o niewłaściwe zachowanie – mają prawo do poufności. Tak więc, jeśli jesteś zaangażowany w dochodzenie lub dowiadujesz się o nim, musisz zachować sprawę w tajemnicy.

W trakcie dochodzenia Szef ds. etyki i zgodności z przepisami będzie centralnym punktem kontaktowym w przypadku jakichkolwiek pytań lub problemów.

Co dzieje się po zakończeniu dochodzenia?

Po zakończeniu dochodzenia Komisja Dochodzeniowa ds. Speak Up podejmie decyzję w sprawie raportu ustalającego fakty i odpowiednio przedstawi sprawozdanie kierownictwu.

Na podstawie tych ustaleń i po zasięgnięciu porady (w stosownych przypadkach) od prawników, finansów, HR i innych wyspecjalizowanych pracowników lub doradców, odpowiedni zespół zarządzający podejmie decyzję o środkach, które należy podjąć.

Wszelkie podjęte działania będą zgodne z odpowiednimi przepisami prawa, a także z własnymi politykami i procedurami HR PayU. Środki zastosowane wobec pracowników mogą obejmować zwolnienie lub degradację, podczas gdy strony zewnętrzne mogą zakończyć swoje relacje biznesowe.

Naszym celem jest zamknięcie wszystkich dochodzeń Speak Up w ciągu trzech miesięcy od potwierdzenia odbioru⁴. Jeśli konieczne będzie przekroczenie tego okresu, Zespół ds. etyki i zgodności z przepisami grupy poinformuje Cię o tym i wyjaśni przyczynę opóźnienia.

Zostaniesz również poinformowany o statusie zgłoszenia, ogólnych ustaleniach oraz o tym, czy podjęto lub zostaną podjęte jakiegokolwiek działania. Nie zawsze jesteśmy w stanie podać pełne informacje na temat wyniku zgłoszenia (lub

² Anonimowe zgłaszanie może nie być prawnie dozwolone we wszystkich jurysdykcjach.

³ System zarządzania sprawami obsługuje rejestr zawierający: (i) numer sprawy, (ii) przedmiot/charakter zarzutu, (iii) datę złożenia zgłoszenia, (iv)

informacje na temat działań i działań następczych oraz (v) datę zakończenia i zakończenia zgłoszenia.

⁴ W przypadku zgłoszeń objętych zakresem unijnej dyrektywy w sprawie informowania o nieprawidłowościach (2019/1937) maksymalny czas trwania dochodzenia wynosi trzy miesiące po potwierdzeniu otrzymanie raportu.

podjętych działań) ze względu na zasady poufności i prywatności oraz prawa wszystkich zaangażowanych osób.

W przypadku naruszenia odpowiednich przepisów prawa, PayU może zgłosić naruszenie odpowiednim organom egzekucyjnym (takim jak policja lub organy regulacyjne) zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa i/lub samodzielnie podjąć kroki prawne.

Co mam zrobić, jeśli mam wątpliwości co do sposobu rozpatrzenia mojego zgłoszenia?

Jeśli uważasz, że sprawa, która została przez Ciebie zgłoszona, lub w którą byłeś zaangażowany, nie została odpowiednio zbadana lub nie została rozwiązana zgodnie z niniejszymi zasadami, skontaktuj się z Szefem ds. etyki i zgodności z przepisami, aby omówić dostępne opcje (w tym możliwość zgłoszenia problemu na zewnątrz).

Co mam zrobić, jeśli moje obawy dotyczą bezpośrednio członka zespołu zarządzającego PayU lub Prosus, Oficera ds. Etyki i Zgodności, Komisji Dochodzeniowej Speak Up, komisji Zarządu lub samego Zarządu?

Sprawy dotyczące członków zespołu zarządzającego PayU, Szefa ds. Etyki i Zgodności z Przepisami i/lub Lokalnego Oficera ds. Etyki i Zgodności można zgłaszać (anonimowo) zespołowi Prosus Ethics & Compliance za pośrednictwem usługi Speak Up.

W sprawach bezpośrednio związanych z zespołem zarządzającym Prosus, komisją Rady Prosus, Komisją Śledczą Prosus lub Komisją Dochodzeniową Speak Up, można skontaktować się bezpośrednio z przewodniczącym Rady Prosus pod adresem BoardSpeakUp@prosus.com i będzie on odpowiedzialny za koordynację wszelkich dalszych działań.

Nasze zobowiązania w ramach Speak Up

Dokładamy wszelkich starań, aby chronić każdego, kto pomaga chronić reputację PayU poprzez Speak Up. Dlatego zobowiązujemy się do przestrzegania następujących kluczowych zasad:

- **Zasada braku odwetu**

PayU nie toleruje żadnej formy gróźb, odwetu lub innych działań wobec osób, które w dobrej wierze dokonały lub pomogły w sporządzeniu raportu Speak Up zgodnie z tą Polityką.

Wszelkie takie groźby, działania odwetowe lub inne działania należy niezwłocznie zgłaszać Szefowi ds. Etyki i Zgodności lub zespołowi ds. etyki i zgodności z przepisami. Potraktujemy to jako naruszenie naszego Kodeksu, co może prowadzić do nałożenia środków dyscyplinarnych.

- **Poufność**

Szczegóły, takie jak tożsamość użytkownika i tożsamość osób wymienionych w zgłoszeniu dokonany za pośrednictwem usługi Speak Up lub do Oficera ds. etyki i zgodności, będą zasadniczo traktowane jako poufne podczas i po zakończeniu dochodzenia. Informacje te będą udostępniane w razie potrzeby urzędnikom PayU/Prosus, wyspecjalizowanemu personelowi i/lub pracownikom i/lub zewnętrznym śledczym. Zgodnie z niektórymi regulacjami prawnymi PayU/Prosus może być zobowiązany do ujawnienia szczegółów zgłoszenia i wyników dochodzenia. Ograniczymy takie ujawnienia do tego, co jest prawnie wymagane i będziemy chronić Twoją tożsamość w miarę możliwości.

Poza tymi przykładami i tam, gdzie to możliwe, omówimy z Tobą wszelkie przypadki ujawnienia Twojej tożsamości przed jego dokonaniem (wewnętrznie lub zewnętrznie).

- **Anonimowość**

Chociaż możesz zabrać głos anonimowo za pośrednictwem usługi Speak Up (jeśli wolisz, a lokalne prawo na to pozwala), zdecydowanie zachęcamy do ujawnienia swojej tożsamości podczas zgłaszania problemu. Wiedza o tym, kto sporządził raport, ułatwia nam wsparcie, pomaga w dalszym dochodzeniu w sprawie i zwiększa szanse na satysfakcjonujący wynik.

- **Prywatność**

PayU zobowiązuje się do ochrony prywatności wszystkich osób zaangażowanych w proces Speak Up (w tym wszystkich osób zaangażowanych w dochodzenie). Zrobimy wszystko, co w naszej mocy, aby chronić dane osobowe przed nieautoryzowanym dostępem i przetwarzaniem. Wszelkie dane osobowe uzyskane w ramach niniejszej polityki będą przetwarzane zgodnie z naszą Polityką prywatności i będą wykorzystywane wyłącznie do celów wyjaśnionych w niniejszej Polityce lub w celu przestrzegania prawa lub ważnego interesu publicznego.

Wszelkie dane osobowe będą przetwarzane w sposób poufny i zabezpieczone przed innymi (pracowniczymi) systemami informacyjnymi lub aktami pracowniczymi w oddzielnym systemie zarządzania sprawami. Wszelkie dochodzenia będą prowadzone w sposób zgodny z zasadami ochrony prywatności.

Podane przez Ciebie dane osobowe będą przechowywane tak długo, jak będzie to niezbędne do przetworzenia Twojego zgłoszenia lub, w stosownych przypadkach, tak długo, jak będzie to niezbędne do podjęcia dalszych działań lub zaspokojenia potrzeb prawnych lub finansowych PayU, jednak w każdym przypadku nie dłużej niż pozwalają na to przepisy obowiązującego prawa.

W przypadku wszczęcia postępowania sądowego lub dyscyplinarnego podane dane osobowe będą przechowywane do czasu jego ostatecznego zamknięcia. Nagrania wszelkich działań dyscyplinarnych wobec pracownika w wyniku dochodzenia będą wykonywane zgodnie z Polityką Przechowywania Danych PayU.

Informacje administracyjne

Właściciel Polityki i dane kontaktowe:	Global Compliance & Ethics Gustav Mahlerplein 5 Symphony Office 1082 MS Amsterdam, The Netherlands
Data wejścia w życie:	20 października 2022 r.
Wersja	1.0
Przegląd i poprawki	Niniejsza Polityka jest okresowo weryfikowana przez jej właściciela i zatwierdzana przez kierownictwo, ponieważ zmiany mogą być wymagane ze względu na zmiany w przepisach ustawowych lub wykonawczych lub zmiany w naszej działalności lub środowisku biznesowym