

## REGULAMIN USŁUGI PŁATNOŚCI KARTAMI PŁATNICZYMI

Niniejszy regulamin przeznaczony jest dla podmiotów, które zawarły z PayU umowę o korzystanie z Systemu na warunkach określonych przez PayU w Regulaminie Systemu.

### Definicje

Ilekoć w Regulaminie używane są następujące określenia przyjmują one znaczenie nadane im poniżej, a jeśli nie są wymienione poniżej – znaczenie nadane w Regulaminie Systemu:

<b>Płatność Kartą Płatniczą</b>	Dokonywana przez Klienta zapłata na rzecz Akceptanta z wykorzystaniem Usługi Płatności Kartami Płatniczymi świadczonej przez PayU w ramach Systemu polegającej na umożliwieniu Klientowi zapłaty na rzecz Akceptanta dokonywanej z wykorzystaniem kart płatniczych wydanych pod auspicjami międzynarodowych organizacji płatniczych obsługiwanych przez PayU.
<b>Regulamin Usługi Płatności Kartami Płatniczymi</b>	Niniejszy regulamin.
<b>Usługa Płatności Kartami Płatniczymi</b>	Usługa świadczona przez PayU w ramach Systemu umożliwiająca dokonanie przez Klienta Płatności na rzecz Akceptanta z wykorzystaniem Płatności Kartą Płatniczą.
<b>Zapytanie Autoryzacyjne</b>	Wniosek Akceptanta skierowany do PayU o dokonanie Autoryzacji Płatności Kartą Płatniczą, której dane przekazuje Akceptant lub Klient.
<b>Autoryzacja</b>	Proces, w którym po otrzymaniu od Akceptanta Zapytania Autoryzacyjnego PayU, przy współpracy z Instytucjami pośredniczącymi, weryfikuje możliwość przyjęcia Płatności Kartą Płatniczą do realizacji. Szczegółowy przebieg Autoryzacji określa Dokumentacja.

**Pozytywna Autoryzacja** Oświadczenie składane Komunikatem Akceptantowi przez PayU o przyjęciu do realizacji Płatności Kartą Płatniczą objętej Zapytaniem Autoryzacyjnym.

**Chargeback** oznacza sytuację, w której wydawca karty płatniczej, Instytucja pośrednicząca lub inna instytucja finansowa (w tym Organizacja Finansująca) wymaga zwrotu środków w odniesieniu do Płatności.

## § 1 PRZEDMIOT REGULAMINU

Przedmiotem Regulaminu Usługi Płatności Kartami Płatniczymi jest określenie zasad współpracy PayU i Akceptanta przy przyjmowaniu przez Akceptanta zapłaty z wykorzystaniem Usługi Płatności Kartami Płatniczymi świadczonej przez PayU w ramach Systemu.

## § 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. PayU udostępnia Usługę Płatności Kartami Płatniczymi w Systemie w terminie 7 dni kalendarzowych od wysłania przez PayU Komunikatu o akceptacji wniosku o zawarcie Umowy świadczenia Usługi Płatności Kartami Płatniczymi (Umowa Produktowa).
2. Płatności Kartami Płatniczymi dostępne są w opcjach Express Payment albo Protected Payment.
3. We wniosku o zawarcie umowy o świadczenie Usługi Płatności Kartami Płatniczymi Akceptant wskazuje wariant Usługi Płatności Kartami Płatniczymi wymieniony w ust 2, o udostępnienie którego wnioskuje.
4. W przypadku akceptacji przez PayU Wniosku Akceptanta o zawarcie umowy świadczenia Usługi Płatności Kartami Płatniczymi, PayU jest uprawniona do zarejestrowania Akceptanta w systemach płatności, pod auspicjami których wydawane są karty płatnicze wykorzystywane do Płatności Kartą Płatniczą i akceptowane przez Akceptanta. O akceptacji Wniosku Akceptanta i ew. rejestracji, o której mowa w zdaniu poprzednim, PayU powiadomi Akceptanta Komunikatem.

5. Wynagrodzenie PayU za świadczenie Usługi Płatności Kartami Płatniczymi zostało określone we wniosku o zawarcie Umowy Produktowej. Zapłata następuje w trybie określonym w § 13 Regulaminu Systemu.
6. Akceptant zobowiązuje się przez cały okres obowiązywania Umowy Produktowej nie korzystać z usługi w celach innych niż przyjęcie zapłaty za towar, usługę lub dostęp do treści oferowanych wyłącznie poprzez Serwis, dla którego Umowa Produktowa została zawarta. Powyższe zobowiązanie Akceptanta dotyczy także osób związanych z Akceptantem.
7. Akceptant na zasadzie ryzyka ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za wykonanie obowiązków określonych w ust. 6.
8. Akceptant zobowiązuje się współdziałać z PayU w celu wyjaśnienia wszelkich kwestii związanych z przeprowadzanymi przez wystawców kart płatniczych reklamacjami. W szczególności Akceptant zobowiązuje się, na wezwanie PayU oraz w terminie i w sposób określony w wezwaniu:
  - a. udzielać PayU wszelkich niezbędnych informacji dotyczących zawartej przez Akceptanta i Klienta umowy, z tytułu której nastąpiła reklamowana Płatność Kartą Płatniczą, oraz
  - b. dostarczyć PayU wskazane w wezwaniu kopie dokumentów dotyczących wykonania przez Akceptanta zawartej przez niego z Klientem umowy, z tytułu której nastąpiła reklamowana Płatność Kartą Płatniczą, w szczególności kopię potwierdzenia odbioru przesyłki, wskazującej osobę, która odebrała przesyłkę zawierającą zamówiony przez Klienta towar lub potwierdzenie zrealizowania zamawianej przez Klienta usługi.
9. (uchylony).
10. Akceptant nie będzie uzależniał wykonania transakcji od podania przez Klienta dodatkowych informacji, które nie są niezbędne do realizacji świadczenia oraz od posiadania przez Klienta lub elektroniczny instrument płatniczy użyty przez Klienta przy transakcji cyfrowego certyfikatu lub innego dodatkowego zabezpieczenia.
11. (uchylony).
12. Akceptant zobowiązuje się bezpośrednio współpracować z Visa i MasterCard w celu wyjaśnienia wszelkich kwestii związanych z przeprowadzanymi przez wystawców kart płatniczych reklamacjami oraz

wszystkimi innymi kwestiami dotyczącymi przyjmowania płatności kartami płatniczymi przez Akceptanta na każde żądanie Visa i MasterCard.

### **§ 3 ROZLICZANIE PŁATNOŚCI**

1. PayU zobowiązuje się obsługiwać Zapytania Autoryzacyjne przekazywane przez Akceptanta do PayU w wyniku wydania przez Klienta dyspozycji dokonania Płatności Kartą Płatniczą.
2. Pozytywna Autoryzacja Płatności Kartą Płatniczą, po której nastąpiła Akceptacja Płatności, stanowi zaciągnięcie przez PayU zobowiązania do udostępnienia Akceptantowi na Rachunku Rozliczeniowym kwoty Płatności Kartą Płatniczą, chyba że Dokumentacja stanowi inaczej.
3. Akceptant zobowiązuje się nie przekazywać PayU Zapytań Autoryzacyjnych, jeżeli zgodnie z wiedzą Akceptanta, lub wiedzą którą Akceptant powinien posiadać przy zachowaniu należytej staranności, dokonanie Płatności Kartą Płatniczą jest sprzeczne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, postanowieniami Dokumentacji, zasadami Systemu lub jeśli instrument płatniczy, z wykorzystaniem którego ma być dokonana Płatność Kartą Płatniczą, wykorzystywany jest bez zgody uprawnionej osoby.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu PayU zobowiązana jest do udostępnienia Akceptantowi na Rachunku Rozliczeniowym kwoty Pozytywnie Autoryzowanej Płatności Kartą Płatniczą, chyba że
  - a. Płatność Kartą Płatniczą zostanie zakwestionowana w terminie 13 miesięcy od obciążenia Klienta Płatnością Kartą Płatniczą a w wyniku rozpatrzenia reklamacji zgodnie z warunkami określonymi w umowie Klienta i Instytucji pośredniczącej, umowie Klienta i PayU lub w przepisach bezwzględnie obowiązującego prawa, Klient nie zostaje obciążony Płatnością Kartą Płatniczą,
  - b. nastąpi zwrot Klientowi Płatności Kartą Płatniczą zgodnie z postanowieniami ust 11 niniejszego paragrafu,
  - c. nastąpi anulowanie Płatności Kartą Płatniczą przez Instytucję pośredniczącą.

5. W przypadku udostępnienia Akceptantowi przez PayU Usługi Płatności Kartami Płatniczymi w opcji Protected Payment, PayU przejmuje ryzyko finansowe związane z uznaniem przez Instytucje pośredniczące reklamacji dotyczących Płatności Kartą Płatniczą z użyciem kradzionych lub utraconych kart płatniczych. W takim przypadku Akceptant nie zostanie obciążony żadnymi kosztami wynikającymi z uznania reklamacji, w szczególności nie będzie zobowiązany do zwrotu kwoty z tytułu objętej reklamacją płatności.
6. PayU nie ponosi odpowiedzialność za skutki ziszczenia się warunków rozwiązujących, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu. W przypadku ziszczenia się tych warunków Akceptant zostanie obciążony wszelkimi kosztami wynikającymi z rozpatrzenia reklamacji złożonej przez Klienta, w wyniku której Klient nie zostaje obciążony Płatnością Kartą Płatniczą, obejmującymi zarówno zwrot pobranej od Klienta kwoty z tytułu objętej reklamacją Płatności Kartą Płatniczą, jak i zwrot poniesionych przez PayU kosztów związanych procedurą reklamacyjną.
7. PayU, ani Klient nie będą ponosili jakiegokolwiek odpowiedzialności za realizację Płatności w sytuacji, jeżeli Akceptant będzie świadczył usługę dla Klienta przed otrzymaniem komunikatu o Pozytywnej Autoryzacji Płatności Kartą Płatniczą.
8. Płatność Kartą Płatniczą zaewidencjonowana jest na Rachunku Rozliczeniowym:
  - a. w przypadku udostępnienia Akceptantowi przez PayU Usługi Płatności Kartami Płatniczymi w opcji Express Payment – z momentem uzyskania przez PayU od właściwej Instytucji pośredniczącej zobowiązania do zapłaty kwoty Płatności Kartami Płatniczymi, nie później jednak niż w terminie 1 godziny od zakończenia przez osobę dokonującą Płatności Kartą Płatniczą procesu wydawania polecenia Płatności Kartą Płatniczą,
  - b. w przypadku udostępnienia Akceptantowi przez PayU Usługi Płatności Kartami Płatniczymi w opcji Protected Payment – z momentem ziszczenia się dwóch następujących warunków: uzyskania przez PayU od właściwej Instytucji pośredniczącej zobowiązania do zapłaty kwoty Płatności Kartami Płatniczymi oraz dokonania przez PayU pozytywnej oceny ryzyka związanego

z tą Płatnością Kartą Płatniczą, nie później niż 24 godziny od zakończenia przez osobę dokonującą Płatności Kartą Płatniczą procesu wydawania polecenia Płatności Kartą Płatniczą.

9. Jeżeli Płatność Kartą Płatniczą:

- a. w opcji Express Payment nie uzyskała pozytywnej odpowiedzi autoryzacyjnej od właściwej Instytucji pośredniczącej w terminie 1 godziny od zakończenia przez Klienta procesu wydawania zlecenia płatniczego,
- b. w opcji Protected Payment nie uzyskała pozytywnej odpowiedzi autoryzacyjnej od właściwej Instytucji pośredniczącej w terminie 24 godzin od zakończenia przez Klienta procesu wydawania zlecenia płatniczego lub PayU dokonało negatywnej oceny ryzyka związanego z tą Płatnością Kartą Płatniczą,

PayU jest uprawnione do odmowy realizacji tej Płatności.

10. W razie ziszczenia się warunków rozwiązujących, o których mowa ust. 4 lub 5 niniejszego paragrafu, Akceptant zobowiązuje się do zwrotu kwoty zakwestionowanej Płatności Kartą Płatniczą, chyba że Dokumentacja stanowi inaczej. Zwrot następuje w trybie zaspokojenia wierzytelności pieniężnych przysługujących PayU od Akceptanta określonym w Regulaminie Systemu. Niezależnie od powyższego, PayU uprawniona jest do pobierania i zatrzymania kwot wymaganych w celu pokrycia potencjalnych lub oczekiwanych reklamacji Chargeback, w tym kosztów związanych z reklamacją Chargeback.
11. Akceptant może złożyć w Koncie Akceptanta zlecenie zwrotu Klientowi całości lub części Płatności Kartą Płatniczą, wobec której PayU wydało Pozytywną Autoryzację. Zlecenie zwrotu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jest nieodwołalne.
12. Wszelkie koszty związane z wykonaniem zlecenia, o którym mowa w ust. 11 niniejszego paragrafu obciążają Akceptanta. Z tytułu obsługi zwrotu kwoty Płatności Kartą Płatniczą PayU nie przysługuje odrębne wynagrodzenie.
13. PayU wykonuje zlecenie zwrotu, o którym mowa w ust. 11 niniejszego paragrafu, w pierwszym Dniu Roboczym następującym po dniu złożenia przez Akceptanta zlecenia zwrotu. O kwotę zwrotu pomniejszane są środki zaewidencjonowane na Rachunku Rozliczeniowym, przy czym pomniejszenie to następuje w trybie zaspokojenia wierzytelności pieniężnych przysługujących PayU od Akceptanta określonym w Regulaminie Systemu. W przypadku

- korzystania przez Akceptanta z usługi ICP, kwota zwrotu zostanie potrącona Akceptantowi w walucie wypłaty, według kursu wymiany walut zastosowanego przez Instytucję pośredniczącą w dniu dokonania zwrotu, powiększony o marżę PayU wskazaną w Umowie lub Umowie Produktowej, natomiast Klient otrzyma zwrot środków w walucie, w której dokonana została Płatność. Pobrane przez PayU wynagrodzenie oraz inne opłaty od Płatności Kartą Płatniczą podlegającej zwrotowi nie są zwracane Akceptantowi.
14. W przypadku wydania przez Akceptanta dyspozycji zwrotu Płatności Kartą Płatniczą zwrot następuje wyłącznie na elektroniczny instrument płatniczy, którym dokonano Płatności Kartą Płatniczą.
  15. PayU jest uprawnione do odmowy wykonania zlecenia, o którym mowa w ust. 11 niniejszego paragrafu:
    - a. gdy nie posiada aktualnych danych Klienta umożliwiających dokonania zwrotu kwoty Płatności Kartą Płatniczą,
    - b. gdy różnica między wierzytelnościami Akceptanta wobec PayU z tytułu udostępnionych do wypłat Płatności a wierzytelnościami PayU wobec Akceptanta jest niższa niż suma kwoty Płatności Kartą Płatniczą, której zwrot ma nastąpić oraz kosztów dokonania zwrotu,
    - c. dokonanie zwrotu kwoty Płatności Kartą Płatniczą jest sprzeczne z przepisami prawa lub postanowieniami Dokumentacji.
  16. O odmowie, o której mowa w ust. 15 niniejszego paragrafu, oraz o przyczynach odmowy, PayU informuje Akceptanta Komunikatem.
  17. Akceptant, zobowiązany jest stosować zasady bezpieczeństwa ogłaszane przez Payment Card Industry Data Security Standard, w szczególności używając nabywanych aplikacji płatniczych, korzystać wyłącznie z aplikacji zgodnych z PCI-PA-DSS oraz poddać się weryfikacji potwierdzającej stosowanie tych zasad zgodnie z uregulowaniami Payment Card Industry Data Security Standard. W szczególności Akceptant nie będzie przetwarzał danych związanych z kartami płatniczymi, nabywał, ani sprzedawał takich danych.
  18. W związku z Usługą Płatności Kartami Płatniczymi postanowienia § 4 ust. 8 Regulaminu Systemu stanowią doprecyzowanie w zakresie maksymalnego terminu na wykonanie świadczenia przez Akceptanta na rzecz Klienta, a tym samym Akceptację Płatności, który nie może być dłuższy niż 3 Dni Robocze od dnia dokonania Płatności Kartą Płatniczą przez Klienta. Wyjątkiem jest sytuacja,

w której Klient wyraził zgodę na późniejszą realizację świadczenia i Akceptant potwierdził Klientowi późniejszą realizację świadczenia w formie pisemnej lub za pośrednictwem komunikatu elektronicznego, w takiej sytuacji Akceptant może dokonać Akceptacji Płatności na podstawie zgody Klienta, lecz nie później niż 3 Dni Robocze od dnia dokonania Płatności Kartą Płatniczą przez Klienta.

## **§ 4 ROZKŁAD ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PŁATNOŚCI ZAKWESTIONOWANE PRZEZ KLIENTA**

1. W razie zakwestionowania przez Klienta Płatności Kartą Płatniczą z powołaniem na nieuprawnione użycie elektronicznego instrumentu płatniczego lub niewykonanie Płatności Kartą Płatniczą względnie jej wykonanie niezgodnie z poleceniem Klienta, PayU i Akceptant przyjmują rozkład odpowiedzialności w związku z taką Płatnością Kartą Płatniczą zgodnie z ust. 2-3 niniejszego paragrafu. Akceptanta obciążają zakwestionowane Płatności Kartą Płatniczą nieobjęte ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Akceptanta nie obciążają następujące zakwestionowane Płatności Kartą Płatniczą:
  - a. zrealizowane wskutek co najmniej rażąco niedbałego naruszenia przez Klienta obowiązków wynikających z należytej staranności Klienta, w zakresie zapobiegania nieuprawnionemu posłużeniu się lub ograniczenie skutków nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego,
  - b. które doszły do skutku z przyczyn leżących po stronie PayU,z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 5 Regulaminu w przypadku udostępnienia Akceptantowi przez PayU Usługi Płatności Kartami Płatniczymi w opcji Protected Payment.
3. Rozkład odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 1-2 niniejszego paragrafu, obejmuje również naprawienie szkód powstałych po stronie Klienta, których naprawienia Klient dochodzi.

## **§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**



1. Akceptant zobowiązany jest zapewnić, aby zasady funkcjonowania Serwisu, pozostawały w zgodności z Dokumentacją.
2. Postanowienia Regulaminu Usługi Płatności Kartami Płatniczymi stosuje się łącznie z pozostałymi postanowieniami Dokumentacji.
3. Do Płatności Kartami Płatniczymi stosuje się pozostałe postanowienia Dokumentacji dotyczące Płatności, chyba że postanowienia Dokumentacji wyraźnie stanowią inaczej.
4. Jeśli inne elementy Dokumentacji zawierają uregulowania sprzeczne z postanowieniami uregulowań i komunikatów systemów płatności, pod których auspicjami wydane zostały elektroniczne instrumenty płatnicze akceptowane przez Akceptanta (w szczególności dotyczy to MasterCard Rules i Visa Europe Operational Regulations, Maestro Global Rules), do Płatności Kartami Płatniczymi stosuje się postanowienia uregulowań i komunikatów tych systemów płatności.
5. W razie sprzeczności Regulaminu Usługi Płatności Kartami Płatniczymi z Regulaminem Systemu pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu Usługi Płatności Kartami Płatniczymi.
6. PayU jest uprawniona do żądania dokonania przez Akceptanta zmian w Serwisie, jeżeli Serwis nie spełnia wymagań systemów płatności, pod których auspicjami wydane zostały elektroniczne instrumenty płatnicze akceptowane przez Akceptanta. Akceptant jest zobowiązany do przeprowadzenia zmian w terminie 5 dni kalendarzowych od wysłania przez PayU Komunikatu z żądaniem. W przypadku niedokonania przez Akceptanta zmian w Serwisie w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, PayU może przenieść na Akceptanta wszelkie konsekwencje będące skutkiem nie przeprowadzenia przez Akceptanta zmian, w szczególności w zakresie kar stosowanych przez Instytucje pośredniczące. W takim przypadku Akceptant zobowiązany jest do dokonania wszelkich czynności prowadzących do zwolnienia PayU z odpowiedzialności i zwolnienia jej z obowiązków jakichkolwiek świadczeń, w szczególności zobowiązany jest do dokonania zapłaty nałożonych na PayU kar umownych bądź odszkodowania.
7. PayU może wypowiedzieć lub zawiesić umowę o świadczenie Usługi Płatności Kartami Płatniczymi, w całości lub w części, ze skutkiem natychmiastowym jeśli:
  - a. PayU lub Instytucja pośrednicząca rozliczająca Płatności Kartami Płatniczymi, za pomocą których Klient może dokonywać Płatności Kartami Płatniczymi w ramach Usługi Płatności Kartami Płatniczymi, utraci licencję wydaną przez system płatności, pod auspicjami którego wydawane są elektroniczne instrumenty płatnicze

wykorzystywane do Płatności Kartą Płatniczą i akceptowane przez Akceptanta, lub przestanie być członkiem tego systemu płatności,

b. w przypadku zmiany kraju siedziby Akceptanta, lub kraju, w którym Akceptant podlega obowiązkowi podatkowemu.