

**REGULAMIN OFERTY SPECJALNEJ
„PayU”****1. Kto organizuje tę ofertę ?**

Nazywamy się **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna** (zwaną dalej: Bankiem) i jesteśmy organizatorem tej oferty specjalnej dla klientów PayU. Nasze szczegółowe dane znajdziesz na końcu tego regulaminu.



Gdy piszemy „Ty” - mamy na myśli Klienta, którego reprezentujesz, chyba, że sam jesteś Klientem.
Gdy piszemy „my” - mamy na myśli Credit Agricole Bank Polska S.A. (Bank)
Gdy piszemy „PayU” – mamy na myśli **PayU S.A.**, właściciela platformy elektronicznej umożliwiającej korzystanie z usługi bramki płatniczej, z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, kapitał zakładowy 7.789.000 zł (opłacony w całości), NIP: 7792308495, który jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4b ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych

2. Jakich pojęć używamy w tym regulaminie ?

aplikacja CA24 Mobile - pełna korzyści	aplikacja mobilna banku, która umożliwia weryfikację Klienta oraz zawarcie umów Konta Biznes, oraz umowy bankowości elektronicznej drogą elektroniczną; szczegółowe zasady korzystania z tej aplikacji opisujemy w Regulaminie CA24
bramka płatnicza	udostępniana przez PayU platforma elektroniczna umożliwiająca m.in. przeprowadzanie przez Klientów transakcji płatniczych on-line
konto	prowadzone przez nas Konto Biznes w pakiecie: Solista, Symfonia, Sonata
panel klienta PayU	wyszczególniona dla Klienta podstrona internetowa systemu PayU, na której zamieszczone są informacje m.in. o przeprowadzonych płatnościach oraz udostępnione są narzędzia do podejmowania czynności w zakresie korzystania z systemu

3. Do kogo kierujemy ofertę ?

1) Z oferty możesz skorzystać jeśli:

- prorowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą;
- nie posiadałeś Konta Biznes w Banku w ciągu ostatnich 12 miesięcy;
- podpiszesz z PayU umowę w zakresie korzystania z oferty bramki płatniczej;
- jesteś już klientem PayU i korzystasz z oferty bramki płatniczej.

4. Kiedy możesz skorzystać z tej oferty ?

Z oferty możesz skorzystać od 19 maja 2025 r. do 30 kwietnia 2026 r.

5. Gdzie możesz skorzystać z tej oferty ?

Z oferty możesz skorzystać w aplikacji CA24 Mobile, w której zawrzesz umowę Konta Biznes i przystąpisz do tej oferty na ekranie aplikacji CA24 Mobile poprzez wpisanie kodu promocji - **PAYU**.

6. Co zyskasz w tej ofercie gdy spełnisz jej warunki ?

- 1) **Zwolnimy Cię z opłaty za prowadzenie Konta Biznes i kartę Visa Debit w PLN na 36 miesięcy, licząc od miesiąca otwarcia Konta Biznes. Zwolnienie z opłaty za kartę dotyczy wszystkich kart w PLN wydanych do rachunku bieżącego Konta Biznes w PLN.** Wystarczy tylko, że:
 - a. podpiszesz z nami umowę Konta Biznes w pakiecie: Solista Biznes, Sonata Biznes lub Symfonia Biznes wraz z kartą debetową wydawaną do Konta Biznes w aplikacji CA24 Mobile;
 - b. przystąpisz do tej oferty i wpiszesz w aplikacji CA24 Mobile kod promocji – PAYU;
 - c. wyrazisz zgody na otrzymywanie ofert marketingowych od nas oraz od podmiotów, które z nami współpracują elektronicznie (w mejlu lub SMS) i telefonicznie na okres minimum 36 miesięcy od miesiąca otwarcia Konta Biznes;
 - d. wskażesz Konto Biznes jako rachunek na który będą realizowane wpływy z bramki płatniczej w PayU (możesz to zrobić w trakcie aktywacji bramki płatniczej lub w panelu klienta PayU. Czas na spełnienie tego warunku masz do końca następnego miesiąca, po otwarciu Konta Biznes.

Ważne dla Ciebie!

W przypadku Konta Biznes i karty – nie będziemy pobierać od Ciebie opłaty za prowadzenie Konta Biznes oraz wydanie i użytkowanie karty debetowej Visa Debit Business w PLN przez 36 miesięcy. Pozostałe opłaty związane z rachunkiem oraz po upływie oferty specjalnej będziemy pobierać zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji dla klientów instytucjonalnych.

6. Jak możesz złożyć reklamację i jak ją rozpatrujemy

- 1) Możesz złożyć reklamację:
 - 1) ustnie:
 - osobiście w naszej placówce,
 - 2) telefonicznie przez CA24 Infolinię pod numerem telefonu +48 71 354 90 35 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora),
 - 3) pisemnie:
 - listem wysłanym na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A. ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław,
 - osobiście w naszej placówce,
 - 4) elektronicznie:
 - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na naszej stronie internetowej,
 - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do CA24 eBank (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp),
 - na adres do doręczeń elektronicznych banku: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.
- 2) W reklamacji opisz swoje zastrzeżenia i podaj dane, które pozwolą zidentyfikować Ciebie oraz umowę lub usługę, której dotyczy reklamacja;
- 3) Udzielimy Ci odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji;
- 4) W wyjątkowych sytuacjach przedłużymy termin udzielenia odpowiedzi do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych. W takim przypadku wcześniej Cię o tym poinformujemy, podamy przyczynę opóźnienia i podamy nowy termin udzielenia odpowiedzi;
- 5) Jeśli otrzymana decyzja nie spełni Twoich oczekiwań, możesz odwołać się od niej w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji;
- 6) Odpowiedź na reklamację przekazujemy:
 - na piśmie,

- e-mailem na Twój wniosek.
- 7) Proces obsługi reklamacji opisujemy również na naszej stronie internetowej banku;
- 8) Możesz także skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed:
 - a) Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl):
 - pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20, skr. poczt. nr 419, 00-549 Warszawa;
 - elektronicznie na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl;
 - b) przed Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl) na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych:
 - pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47a, 00-695 Warszawa;
 - elektronicznie na adres: biuro@rf.gov.pl lub przez platformę ePUAP;
 - na adres eDoręczeń: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15;
 - c) lub wystąpić z powództwem do właściwego Sądu Powszechnego.

7. Postanowienia końcowe

- 1) Zasady prowadzenia konta, wysokość opłat i prowizji określamy w Umowie Konta Biznes, Regulaminie Konta Biznes oraz w Tabeli opłat i prowizji;

Regulamin otwarcia Konta Biznes w CA24 Mobile jest dostępny w placówce banku oraz na stronie internetowej banku. Regulamin tej promocji dostępny jest na: www.credit-agricole.pl/strefa-biznesu/bramka/regulamin-payu

Administratorem Twoich danych osobowych jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D;

- 3) Informacje o ochronie danych osobowych znajdziesz na stronie www.credit-agricole.pl/rodo;
- 4) Nasze dane rejestrowe to: Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D. wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (opłacony w całości): 1.023.607.600, 00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140;
- 5) Wyrazisz zgodę na przekazanie danych do Elavon celem przedstawienia oferty marketingowej za pomocą poczty elektronicznej, połączenia telefonicznego lub wiadomości SMS;
- 6) Oferta nie łączy się z innymi ofertami i promocjami dotyczącymi otwarcia Konta Biznes prowadzonymi w tym samym czasie w Banku, chyba że regulamin innej promocji lub oferty specjalnej stanowi inaczej.