

Oświadczenie o dostępności

PayU S.A. zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz.U. 2024.731 z dnia 15.05.2024 r.) (dalej: „Ustawa”).

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do modułu płatności PayU umożliwiającego dokonywanie transakcji internetowych w serwisach e-commerce (dalej: „Moduł płatności PayU” lub „Serwis internetowy”).

Stan dostępności cyfrowej

Moduł płatności PayU jest serwisem internetowym spełniającym częściowo wymagania WCAG 2.1 A i AA.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 1 lipca 2025 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 1 lipca 2025 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie zewnętrznego audytu dostępności cyfrowej wykonanego w czerwcu 2025. Audyt ekspercki został przeprowadzony na podstawie wymagań WCAG 2.1 AA, testów ręcznych i automatycznych, testów z NVDA, VoiceOver i analizy kodu HTML/CSS/ARIA.

Zgłaszanie skargi na dostępność

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tego serwisu internetowego możesz zgłosić:

- pisemnie na adres: PayU S.A. ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań
- elektronicznie na adres: accessibility@payu.com

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tego serwisu internetowego lub jego elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres serwisu internetowego, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,

- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Ważne: Rozpatrzymy tylko skargi zawierające powyższe informacje.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, nie dłuższy niż 2 miesiące lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób.