

Załącznik nr 4 do Regulaminu Systemu

Poniższe postanowienia znajdą zastosowanie, o ile Akceptant będzie korzystał z usług opisanych poniżej:

1.1 **One-click (karty płatnicze i BLIK), płatności cykliczne i Płatności inicjowane przez Akceptanta (karta płatnicza)**

(a) W ramach usług, PayU udostępni Akceptantowi w wybranych Serwisach usługę tokenizacji polegającą na dostarczeniu narzędzia („**Token**”) umożliwiającego przypisanie do indywidualnego Klienta unikalnego identyfikatora, za pomocą którego Klient może dokonywać na rzecz Akceptanta Płatności instrumentami płatniczymi w uproszczonej formie, tj.:

- a. bez konieczności każdorazowego podawania wszystkich danych karty płatniczej albo podawania dodatkowych danych uwierzytelniających („**One-Click**”)
- b. zlecenia Płatności umożliwiających cykliczne obciążanie rachunku karty płatniczej Klienta w czasie oraz na kwotę ustaloną między Klientem a Akceptantem („**Płatności cykliczne**”)
- c. Płatności inicjowanych przez Akceptanta na kwotę i w przypadkach wynikających z umowy pomiędzy Akceptantem a Klientem („**MIT**”).

Token generowany jest w oparciu o podane przez Klienta do PayU dane karty płatniczej albo zgodę Klienta wyrażoną w bankowości elektronicznej lub na urządzeniu mobilnym, w związku z czym Akceptant zobowiązany jest przestrzegać zasad bezpieczeństwa wskazanych poniżej. Prawidłowo przesłany przez Akceptanta Token do PayU oznacza przyjęcie przez PayU Płatności.

(b) Akceptant oświadcza, iż zapoznał się z treścią oraz akceptuje postanowienia dokumentów wskazanych poniżej, a znajdujących się na stronie internetowej PayU dostępnej w domenie payu.pl:

- a. Wytyczne bezpieczeństwa dotyczące przetwarzania danych płatniczych;
- b. Wymagania oraz zalecenia dotyczące usługi Płatności cyklicznych oraz MIT;
- c. Wymagania oraz zalecenia związane z usługą PayU Express.

(c) W związku z dokonywaniem Płatności w oparciu o Token:

- a. informacje podane przez Klienta w związku z Płatnością i wykorzystaniem Tokenu, dokumenty techniczne, know-how, software, specyfikacje itp. U ujawnione lub przedłożone Akceptantowi w dowolnej formie mają charakter poufny o stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Akceptant zobowiązuje się do zapewnienia takich warunków przetwarzania Informacji poufnych, aby uniemożliwić dostęp do wykorzystywania Informacji poufnych osobom nieupoważnionym w czasie realizacji niniejszej Umowy i po jej wygaśnięciu.
- (d) W przypadku naruszenia przez Akceptanta postanowień dotyczących poufności lub zasad wykonywania czynności w ramach usług tokenizacji PayU będzie uprawniona do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
- (e) W przypadku rozwiązania Umowy Akceptant zobowiązany jest niezwłocznie przekazać PayU Tokeny pozyskane trakcie obowiązywania Umowy, a następnie do zniszczenia lub trwałego usunięcia Tokenów, w szczególności zapisanych w systemach informatycznych. Na żądanie PayU Akceptant zobowiązany będzie do niezwłocznego złożenia oświadczenia w przedmiocie realizacji obowiązków wynikających z niniejszego ustępu.
- (f) Celem wprowadzenia Płatności w modelu One-Click jest usprawnienie procesu transakcyjnego po stronie Akceptanta, co powinno korzystnie wpłynąć na konwersję Płatności dokonywanych kartami płatniczymi w serwisie Akceptanta. Akceptant przyjmuje jednak do wiadomości, że współpraca w modelu One-Click wiąże się z podwyższonym ryzykiem Płatności oszukańczych (tzw. fraudy) i nie ma systemu antyfraudowego, który w 100 % zabezpieczy wszystkie Płatności i uchroni Akceptanta przed ewentualnymi reklamacjami chargeback.
- (g) Akceptant akceptuje fakt, że z uwagi na cel wprowadzenia usługi One-Click opisany w ppkt (f) powyżej, jedynie część Transakcji kartą płatniczą będzie dodatkowo uwierzytelniona przy użyciu 3D Secure (w ramach tzw. "strong customer authentication" – dalej „**Silne Uwierzytelnienie**”). Mając na uwadze powyższe, Strony potwierdzają, że Akceptant będzie ponosić ewentualną odpowiedzialność finansową wobec PayU z tytułu zasadnych reklamacji

chargeback dotyczących fraudowych Płatności kartami płatniczymi, które zostaną przeprocesowane bez Silnego Uwierzytelnienia.

- (h) Celem zmniejszenia ewentualnej ekspozycji Akceptanta na wystąpienie reklamacji chargeback w związku z potencjalnym fraudem, Akceptant przyjmuje do wiadomości, że niezależnie od systemu antyfraudowego oferowanego przez PayU, Akceptant ma możliwość samodzielnego sterowania procesem wywoływania 3D Secure, a tym samym może samodzielnie podejmować decyzję w sprawie wywołania Silnego Uwierzytelnienia przy każdej Płatności kartą płatniczą, poprzez zamieszczenie odpowiednich parametrów w komunikacie transakcyjnym przesłanym do PayU.
- (i) PayU oświadcza, że w przypadku stosownego wniosku ze strony Akceptanta, PayU wyraża gotowość do podjęcia z Akceptantem współpracy i rozmów celem wypracowania po stronie Akceptanta możliwie najlepszych rozwiązań w zakresie bezpieczeństwa Płatności w modelu One-Click, których celem będzie minimalizacja potencjalnego ryzyka finansowego po stronie Akceptanta.

1.2 Link do płatności

- (a) W przypadku korzystania przez Akceptanta z usługi link do płatności, oświadcza, iż zapoznał się z treścią oraz akceptuje postanowienia Wymagań oraz zaleceń dla usługi link do płatności znajdującego się na stronie internetowej PayU dostępnej w domenie poland.payu.com.

1.3 Multi Currency Pricing

- (a) Usługa Multi Currency Pricing umożliwia przeliczenie ceny towarów i usług na wybraną walutę oraz przyjęcie Płatności w walucie wybranej przez Klienta, bez ponoszenia ryzyka kursowego zarówno przez Akceptanta jak i Klienta. Lista par walutowych w ramach usługi Multi Currency Pricing publikowana jest w dokumentacji technicznej dostępnej w domenie payu.pl.
- (b) W związku z udostępnieniem usługi Multi Currency Pricing w sklepie Akceptanta PayU zobowiązuje się do:

- a. umożliwienia przeliczenia ceny towarów i usług oferowanych w sklepie po stałych kursach walut w określonych oknach czasowych obowiązujących od godziny 20:20 GMT danego Dnia roboczego do godziny 20:20 GMT kolejnego Dnia roboczego („Okna Czasowe”). Powyższe przeliczenie ceny towarów i usług następuje na podstawie tabel kursowych udostępnianych przez PayU w formie elektronicznej w systemie informatycznym PayU i następnie pobieranych i implementowanych przez Akceptanta w sklepie („Tabele Kursowe”). Dana Tabela kursowa może ulec zmianie w ciągu **danego** Dnia roboczego, o czym PayU powiadomi Akceptanta, a Akceptant zaimplementuje zaktualizowane Tabele Kursowe w sklepie;
 - b. realizowania wypłat dla Akceptanta zgodnie z postanowieniami Umowy tj. w walucie, w której Akceptant określił cenę towaru lub usługi w momencie zamieszczania oferty w sklepie;
 - c. realizowania zwrotów na rzecz Klientów, na podstawie zleceń złożonych przez Akceptanta, przy czym:
 - i) Zwrot będzie dokonany w walucie Płatności oraz wyłącznie, gdy dotyczy Płatności zleconej nie później niż 3 miesiące od daty planowanego zwrotu,
 - ii) suma Płatności podlegających zwrotowi danego dnia nie może przekroczyć kwoty stanowiącej równowartość 12% wszystkich Płatności rozliczonych danego dnia;
- (c) Usługa Multi Currency Pricing udostępniana jest przez PayU w godzinach, w których usługę tę dostarcza świadcząca ją Instytucja pośrednicząca. Niezależnie od powyższego usługa Multi Currency Pricing jest świadczona wyłącznie w okresie dostępności i ważności danej Tabeli Kursowej.
- (d) Prawa i obowiązki Akceptanta w zakresie korzystania z usługi Multi Currency Pricing:
- a. Akceptant uprawniony jest do pobierania nowych Tabel Kursowych kursów walut w momencie rozpoczęcia kolejnego Okna Czasowego, o ile będą one udostępnione PayU przez Instytucje pośredniczące; jeśli w momencie rozpoczęcia kolejnego Okna Czasowego Tabele Kursowe nie będą dostępne, Akceptant może wnioskować do PayU o ich udostępnienie w późniejszym terminie, nie częściej jednak niż raz na 10 minut,

- b. Akceptant nie będzie w żadnym w wypadku informować w sklepie o nazwie Instytucji pośredniczącej, za pośrednictwem której PayU udostępnia usługę Multi Currency Pricing,
- c. Akceptant zobowiązany jest zlecać Płatności zgodnie z aktualną Tabelą Kursową. Płatności z przeterminowaną Tabelą Kursową nie będą przyjmowane przez PayU,
- d. Akceptant zobowiązuje się współpracować z PayU w zakresie sposobu implementacji i promowania usługi Multi Currency Pricing w sklepie, tak by uzyskać jak najlepszy wskaźnik korzystania z tej usługi przez Klientów.

1.4 SDK

- (a) Przez SDK rozumie się oprogramowanie przygotowane przez Akceptanta umożliwiające dokonywanie Płatności za dobra lub usługi nabyte w Serwisie za pomocą urządzeń elektronicznych pozwalających na odbieranie, przetwarzanie i wysyłanie danych przy pomocy bezprzewodowej sieci internetowej, które może być swobodnie przenoszone i używane w dowolnym miejscu.
- (b) Korzystanie z usługi SDK jest równoznaczne z korzystaniem przez Akceptanta z usługi tokenizacji opisanej w punkcie 1.1.
- (c) Akceptant zobowiązuje się korzystać z aktualnego oprogramowania dostarczonego przez PayU umożliwiającego dokonywanie Płatności za pośrednictwem aplikacji mobilnej Akceptanta. Na żądanie PayU, Akceptant będzie zobowiązany do przeprowadzenia na własny koszt aktualizacji oprogramowania wskazanego w zdaniu poprzednim w terminie maksymalnie 90 dni od dnia otrzymania wezwania PayU. W przypadku braku aktualizacji oprogramowania wskazanego powyżej, PayU jest uprawnione do zawieszenia procesowania Płatności za pośrednictwem aplikacji mobilnej Akceptanta.
- (d) Akceptant zobowiązuje się do posiadania lub wdrożenia po swojej stronie narzędzi zabezpieczających przed wykonywaniem nieautoryzowanych Płatności przy użyciu aplikacji mobilnej Akceptanta, w szczególności poprzez kontrolowanie długości sesji logowania, wprowadzenie kodu PIN do aplikacji mobilnej Akceptanta itp.

1.5 Usługa Klarna

- (a) PayU we współpracy z Klarna Bank AB z siedzibą w Sztokholmie, Szwecja („**Klarna**”) oferuje Akceptantowi możliwość korzystania z usługi Odroczonej Płatności („**Usługa Klarna**”)
- (b) Usługa Klarna jest oferowana Akceptantowi przez PayU na warunkach określonych w niniejszym artykule. PayU może uzależnić udostępnienie Usługi Klarna Akceptantowi spełniającemu łącznie poniższe kryteria:
- posiada aktywną usługę Płatności Kartami Płatniczymi,
 - posiada pozytywną historię Płatności z PayU za okres minimum 90 dni,
 - prowadzi działalność w dopuszczalnej przez Klarna kategorii biznesowej.
- (c) Biorąc pod uwagę powyższe, Akceptant jest zobowiązany do przestrzegania Umowy i zasad korzystania z Usług Klarna. Niniejsze warunki mogą być zmieniane lub uzupełniane przez PayU, w szczególności, gdy jest to wymagane przez Klarna) w terminie co najmniej 14 dni kalendarzowych przed dniem, w którym zmiana stanie się skuteczna („**Zmiana**”). Akceptant zostanie poinformowany o takich Zmianach za pomocą funkcjonalności systemu PayU i będą one obowiązywać od dnia, o którym mowa w informacji dostarczonej Akceptantowi. Jeżeli Akceptant nie zgadza się ze Zmianą, jest uprawniony do zaprzestania korzystania i dostępu do Usługi Klarna bez żadnych konsekwencji, zawiadamiając o tym PayU przed jej wejściem w życie. Jeżeli PayU nie otrzyma powiadomienia o zamiarze zaprzestania korzystania i dostępu do Usługi Klarna przez Akceptanta, PayU może uznać, że Akceptant zaakceptował Zmianę. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności w powyższym zakresie pomiędzy Umową a niniejszymi warunkami, niniejsze warunki mają pierwszeństwo przed Umową.
- (d) Akceptant przyjmuje do wiadomości, że Klarna będzie podejmować, według własnego uznania, decyzje dotyczące zatwierdzania transakcji Klienta i gwarantowania korzystania przez Klienta z Usług Klarna, w tym decyzje dotyczące obowiązujących limitów kredytowych Klarna dla Klientów i Usług Klarna oferowanych Klientom.
- (e) Akceptant zobowiązuje się do niezwłocznego rozpatrywania skarg i zwrotów Klientów oraz niezwłocznego powiadomienia PayU w przypadku, gdy skarga lub sprzeciw Klienta nie zostały ostatecznie rozstrzygnięte w ciągu jednego (1) miesiąca od powzięcia przez Akceptanta wiadomości o takiej skardze lub sprzeciwie. Jeśli Akceptant uzgodnił z Klientem zwrot zakupu lub obniżenie ceny, Klarna zostanie o tym niezwłocznie powiadomiona za pośrednictwem PayU. Informacje dotyczące oszukańczych lub spornych Płatności będą

przekazywane pomiędzy Akceptantem i PayU oraz PayU i Klarna. Postanowienia § 9 Regulaminu Systemu oraz § 2 ust. 4 (1) Regulaminu Usługi Płatności Elektronicznych stosuje się odpowiednio.

- (f) Akceptant nie może (i) nakładać na Klienta żadnych dodatkowych opłat, wyższych cen ani kar na podstawie tego, że zakup został dokonany za pośrednictwem Usług Klarna, ani (ii) działać w sposób dyskryminujący Usługi Klarna w jakikolwiek inny sposób.
- (g) Akceptant oświadcza i gwarantuje, że będzie przestrzegać obowiązującego prawa i regulacji (w tym między innymi przepisów prawa i regulacji związanych z dostarczaniem towarów i usług przez Akceptanta oraz przepisów z zakresu reklamy).
- (h) Klarna nie ponosi odpowiedzialności za rozliczenie Akceptanta, a Płatność zostanie rozliczona przez PayU zgodnie z Umową Akceptanta z PayU. Jednocześnie Akceptant przyjmuje do wiadomości, że poprzez akceptację płatności Klienta z wykorzystaniem Usług Klarna przetwarzanych przez PayU, wyłączne prawo do otrzymania środków od Klienta zostaje przeniesione na Klarna, a Akceptant nie będzie żądał płatności od Klienta w żadnej innej formie.
- (i) Akceptant przyjmuje do wiadomości, że w przypadku otrzymania przez PayU:
 - a. uzasadnionego wniosku Klarna o wyłączenie Usługi Klarna dla Akceptanta, PayU robi to bez zbędnej zwłoki;
 - b. jakiegokolwiek innego żądania od Klarna dotyczącego instrukcji dla Akceptanta, Akceptant będzie musiał się do nich zastosować lub PayU będzie zobowiązana do wyłączenia Usługi Klarna dla Akceptanta bez zbędnej zwłoki.
- (j) Akceptant przyjmuje do wiadomości, że Klarna zastrzega sobie prawo do żądania od Akceptanta zwrotu kwoty Płatności w przypadkach określonych poniżej:
 - a. jeśli istnieje spór pomiędzy Akceptantem, a Klientem dotyczący Płatności lub zobowiązania Klienta do rozliczenia Płatności, a taki spór nie opiera się na zwykłej niechęci lub niezdolności do zapłaty (spór może mieć miejsce np. gdy towary lub usługi są rzekomo wadliwe lub nie zostały dostarczone w całości). W celu uniknięcia wątpliwości Klarna ma prawo do otrzymania zwrotu z tytułu Płatności niezależnie od tego, czy sytuacja finansowa Akceptanta uległa znacznemu pogorszeniu, w tym między innymi w przypadku, gdy Akceptant stał się lub został uznany za niewypłacalnego, gdy Akceptant przystąpił do jakiegokolwiek połączenia, restrukturyzacji

- lub jakiegokolwiek układu lub porozumienia z wierzycielami lub cesji na rzecz wierzycieli;
- b. Płatności związane z osobą fizyczną lub prawną, którą można racjonalnie uznać za mającą wspólny interes finansowy z Akceptantem, w tym między innymi ze spółką powiązaną z Akceptantem, właścicielami lub pracownikami Akceptanta i/lub takiej spółki powiązanej (np. pozorna sprzedaż). Niniejszy podpunkt nie ma zastosowania, jeśli Akceptant zatrudnia więcej niż trzydziestu (30) pracowników;
 - c. jeśli dotyczy Płatności, w związku z którą Klient nabywa gotówkę (np. wymiana walut), czeki lub przekazy pieniężne;
 - d. jeśli dotyczy Płatności, w przypadku której Klient skorzystał z przysługującego mu zgodnie z prawem prawa do odstąpienia/anulowania zakupu i/lub umowy z Klarna, lub w przypadku, gdy Akceptant przyznał Klientowi prawo do zwrotu towarów lub usług w zakresie przekraczającym obowiązujące przepisy prawa;
 - e. jeśli dotyczy Płatności, w związku z którą Akceptant narzuca Klientom warunki odbiegające od standardowych warunków świadczenia usług przez Klarna,
 - f. Płatności, w związku z którymi Akceptant narusza prawo obowiązujące w miejscu dostawy towarów lub usług,
 - g. Płatności, w związku z którymi Akceptant sprzedawał towary lub usługi wymienione jako zabronione lub ograniczone w standardach etycznych Klarna dostępnych pod adresem: https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/ethic/en_gb/merchant.pdf.

W przypadku, gdy PayU otrzyma od Klarna żądanie zwrotu kwoty Płatności z powodów określonych powyżej, Akceptant zainicjuje zwrot za pośrednictwem PayU lub w przypadku, gdy Akceptant nie zrobi tego samodzielnie, PayU będzie uprawniona do wstrzymania i odzyskania kwoty Płatności z Rachunku Rozliczeniowego Akceptanta.

- (k) W związku z tym, że Klarna jest licencjonowanym bankiem podlegającym nadzorowi Szwedzkiego Urzędu Nadzoru Finansowego oraz w celu zapewnienia, że Klarna jest w stanie przez cały czas wypełniać swoje zobowiązania w stosunku do Klientów, Akceptant przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że jeśli Akceptant nie spłaci lub nie będzie w stanie spłacić PayU z tytułu jakiejkolwiek zakwestionowanej Płatności lub jakichkolwiek innych kwot należnych PayU od Akceptanta na mocy niniejszych warunków związanych ze

świadczeniem Usług Klarna, PayU może scedować i przenieść takie roszczenia wobec Akceptanta na Klarna, a Klarna ma prawo do bezpośredniego egzekwowania takich roszczeń i pobierania tych samych kwot od Akceptanta, a Akceptant zgadza się uregulować takie kwoty na rzecz Klarna. Wszelkie wyżej wymienione kwoty, które mają zostać odzyskane przez Klarna, w żadnym wypadku nie mogą przekroczyć kwoty należnej PayU od Akceptanta zgodnie z niniejszym Regulaminem oferowania Usługi Klarna.

- (l) Dodatkowo Akceptant przyjmuje do wiadomości konieczność stosowania polityki Klarna w zakresie rozpatrywania ewentualnych reklamacji zgłaszanych do Klarna przez Klientów korzystających z metody płatności Klarna, która jest dostępna pod następującym adresem: <https://docs.klarna.com/payments/after-payments/disputes/disputesflow/>. W przypadku uznania przez Klarna reklamacji Klienta, Klarna może obciążyć Akceptanta, za pośrednictwem PayU, kwotą reklamowanej Płatności oraz naliczyć dodatkowe opłaty związane z procesem takiej reklamacji (tzw. „dispute fee”).

1.6 Raty 5x0 %

- (a) Usługa Raty 5x0% („**Raty 5x0%**”) jest udostępniana Akceptantom przez PayU we współpracy z Organizacjami Finansującymi.
- (b) Warunkiem możliwości uruchomienia Usługi Raty 5x0% dla Akceptanta jest prowadzenie przez Akceptanta działalności, która jest akceptowana przez Organizację Finansującą, zgodnie z kodem MCC nadanym przez PayU.
- (c) Aktualna oferta pożyczek dla Klientów w ramach Usługi Raty 5x0% dostępna jest na stronach internetowych PayU.
- (d) O ile PayU i Akceptant nie postanowili inaczej w Umowie Produktowej, wskazana w Umowie Produktowej wysokość wynagrodzenia PayU z tytułu realizacji automatycznych płatności elektronicznych (Pay-By-Link) obowiązuje również dla Płatności zrealizowanych z wykorzystaniem Usługi Raty 5x0%.
- (e) Akceptant przyjmuje do wiadomości, że wniosek Klienta o płatność z wykorzystaniem Usługi Raty 5x0% może zostać odrzucony przez Organizację Finansującą. W przypadku odrzucenia wniosku Klienta, Klient może zostać przekierowany do wniosku o udzielenie pożyczki przez inną Organizację Finansującą, gdzie zostanie Klientowi zaproponowana propozycja opłacenia Płatności z wykorzystaniem środków pochodzących z oprocentowanej pożyczki. W przypadku, jeśli Klient otrzyma takie finansowanie, PayU pobierze od Akceptanta

wynagrodzenie na zasadach wskazanych w ppkt (d) powyżej, a § 2 ust. 6 Regulaminu Usługi Płatności Elektronicznych nie stosuje się.

- (f) Usługa Raty 5x0% jest oferowana na podstawie odrębnych umów zawartych przez PayU z Organizacjami Finansującymi. W związku z tym, w przypadku zaprzestania oferowania tego produktu przez ww. podmioty, zmiany lub rozwiązania wspomnianych umów, PayU może zmienić, odmówić, zawiesić lub wyłączyć Usługę Raty 5x0% w sklepie Akceptanta. O takim zdarzeniu i jego konsekwencjach PayU powiadomi Akceptanta z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem, z wykorzystaniem narzędzi komunikacyjnych systemu PayU.
- (g) Po zakończeniu okresu udostępniania Usługi Raty 5x0%, Akceptant będzie mógł udostępniać swoim Klientom standardowe produkty ratalne udostępniane przez PayU na zasadach określonych w Regulaminie Usługi Płatności Elektronicznych.

1.7 PragmaPay

- (a) Usługa PragmaPay jest rodzajem odroczonej płatności, która jest dostępna dla Klientów Akceptanta posiadających status przedsiębiorcy (transakcje B-2-B).
- (b) Wysokość wynagrodzenia PayU z tytułu korzystania z usługi PragmaPay będzie wskazana w Umowie Produktowej. § 2 ust. 6 Regulaminu Usługi Płatności Elektronicznych nie stosuje się.