

TABELA KOSZTÓW I PROWIZJI obowiązuje od dnia 08.05.2026 r.

Tabela 1.1 Koszt systemowy – opłata schematowa BLIK

Rodzaj kosztu systemowego	Suma wartości transakcji (płatności) BLIK ¹	Wysokość kosztu systemowego
Opłata schematowa BLIK	od 0,01 PLN do 25 000 000,00 PLN	0,19 %
	od 25 000 000,01 PLN do 50 000 000,00 PLN	0,17 %
	od 50 000 000,01 PLN do 75 000 000,00 PLN	0,14 %
	od 75 000 000,01 PLN do 100 000 000,00 PLN	0,12 %
	powyżej 100 000 000,00 PLN	0,10 %

¹ Przeprosesowanych przez PayU w danym miesiącu kalendarzowym, pomniejszona o wartość zwrotów.

Tabela 1.2 Pozostałe koszty

Rodzaj kosztu	Wysokość kosztu
Koszt obsługi transakcji ²	0,20 PLN / transakcja
	0,05 EUR / transakcja
	1,00 CZK / transakcja
Koszt obsługi standardowego sporu Klarna ²	90 PLN / spór
	22,5 EUR / spór
	525 CZK / spór

	105 RON / spór
	5800 HUF / spór
Koszt obsługi sporu w przypadku nadmiernej liczb sporów Klarna ²	150 PLN / spór
	37,5 EUR / spór
	875 CZK / spór
	175 RON / spór
	14000 HUF / spór

² Koszt zostanie pobrany w zależności od waluty transakcji.

Definicje:

- (a) **„Koszt obsługi transakcji”** – koszt związany z utrzymaniem przez PayU Usług. Stawka ma wysokość stałą i może być dodana do każdej przeprocesowanej Transakcji.
- (b) **„Koszt obsługi standardowego sporu Klarna”** – zgłoszenie reklamacyjne lub roszczenie dotyczące Transakcji realizowanej za pośrednictwem metody płatności Klarna, inicjowane przez Klienta lub Klarna, związane w szczególności z zakwestionowaniem zasadności, poprawności lub realizacji Transakcji.
- (c) **„Koszt obsługi nadmiernej liczby sporów Klarna”** - dodatkowa opłata naliczana w przypadku przekroczenia przez Akceptanta określonych przez Klarna progów liczby zgłoszeń reklamacyjnych lub roszczeń dotyczących Transakcji realizowanych za pośrednictwem Usługi Klarna, inicjowanych przez Klienta lub Klarna, związanych w szczególności z zakwestionowaniem zasadności, poprawności lub realizacji Transakcji.