

## Regulamin zasilania kont telefonicznych

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia przez PayU usługi polegającej na umożliwieniu zasilania (doładowywania) kont telefonicznych rozliczanych w formie przedpłat oraz usługi zapamiętania danych.
2. Korzystanie z usługi, o której mowa w niniejszym Regulaminie, możliwe jest przy użyciu urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w przeglądarkę internetową lub inną aplikację służącą do wyświetlania stron internetowych oraz wymaga zawartej umowy z operatorem sieci telefonii komórkowej umożliwiającej korzystanie z usług telekomunikacyjnych rozliczanych w formie przedpłat.

### § 2 Definicje

1. **Dzień Roboczy** - dzień inny niż sobota oraz dzień ustawowo wolny od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w którym PayU prowadzi swoją działalność.
2. **Konto PayU** - konto, prowadzone pod unikalną nazwą dla Użytkownika PayU przez PayU w serwisie internetowym prowadzonym pod adresem <https://poland.payu.com/>, będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika PayU oraz informacje o jego działaniach w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez PayU.
3. **PayU** - PayU spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 186 (kod pocztowy: 60-166), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 7.789.000,00 zł w całości opłacony, numer NIP 7792308495 oraz numer REGON 300523444, kontakt: <https://poland.payu.com/pomoc/>, nr telefonu numer telefonu + 48 61 628 45 05 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Użytkownik), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od godziny 8.00 do 20.00.
4. **Regulamin** - niniejszy regulamin.
5. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
6. **Serwis** - serwis internetowy dostępny pod adresem <https://www.doladowania.payu.pl/>, <https://doladowania.play.pl/> <https://doladowania.virginmobile.pl> lub aplikacja mobilna Play24, za pośrednictwem których Użytkownicy mogą korzystać z Usługi celem Zasilenia Konta, a Użytkownicy Konta PayU także z Usługi Zapamiętania Danych.
7. **Usługa** - usługa polegająca na umożliwieniu w ramach Serwisu uzupełnienia elektronicznymi jednostkami doładowania konta telefonicznego prowadzonego przez danego operatora sieci telefonii komórkowej w formie przedpłat, o kwotę wskazaną przez Użytkownika.
8. **Usługa Zapamiętania Danych** - usługa polegająca na umożliwieniu w ramach Serwisu zapamiętania i przechowywania danych Użytkownika w zakresie i na zasadach określonych w § 5 Regulaminu.

9. **Użytkownik** - każdy podmiot mający miejsce zamieszkania lub siedzibę w Polsce, który korzysta z Usług w ramach Serwisu, który dokonuje Zasilenia Konta własnego albo dokonuje Zasilenia Konta osoby trzeciej.
10. **Użytkownik PayU** - podmiot, który założył Konto PayU w serwisie internetowym prowadzonym przez PayU w domenie secure.payu.com.
11. **Zasilenie Konta** - jednorazowe lub automatyczne (cykliczne) doładowanie konta telefonicznego elektronicznymi jednostkami doładowania przez operatorów sieci telefonii komórkowej wyszczególnionych w ramach Serwisu.

### § 3 Charakterystyka Usługi

1. W ramach Usługi PayU umożliwia Użytkownikom internetowe Zasilanie Kont Użytkowników w sieciach: Orange, T-mobile, Play, Plus, Virgin Mobile, Lycamobile, njuMobile, Heyah za pomocą sposobów płatności oferowanych przez PayU.
2. Usługa dostępna jest w ramach serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://www.doladowania.payu.pl/>, <https://doladowania.play.pl/>, <https://doladowania.virginmobile.pl> oraz w aplikacji mobilnej Play24 oraz publikowane są informacje o nazwach poszczególnych sieci spośród wskazanych powyżej i dla których można dokonać Zasilenia Konta.
3. Szczegółowe zasady Zasilania Kont przy wykorzystaniu kart płatniczych określa załącznik nr 1 do Regulaminu. Szczegółowe zasady Zasilania Kont przy wykorzystaniu przelewu bankowego określa Załącznik nr 2 do Regulaminu. Szczegółowe zasady Zasilania Kont przy wykorzystaniu Konta PayU określa regulamin usługi Konto PayU dostępny w domenie <https://poland.payu.com/> w sekcji „dokumenty do pobrania”
4. W ramach Usługi PayU umożliwia Zasilanie Kont o następujące kwoty:
  - a. Orange: 5,10,30,40,50,100,200 PLN.
  - b. Simplus: od 1 do 500 PLN.
  - c. 36i6: od 5 do 500 PLN.
  - d. MixPlus: od 10 do 500 PLN.
  - e. Sami Swoi: od 10 do 500 PLN.
  - f. Heyah: od 5 do 500 PLN.
  - g. Tak Tak: od 5 do 500 PLN.
  - h. Play: od 5 do 300 PLN.
  - i. Plush: od 1 do 500 PLN.
  - j. Lyca Mobile: 5, 10, 20, 30, 50, 100 PLN.
  - k. Virgin Mobile: od 5 do 300 PLN.
5. W ramach Usługi PayU umożliwia Użytkownikom zlecenie realizacji automatycznych Zasiłek Konta zgodnie z funkcjonalnością i cyklami wybranymi przez Użytkownika spośród udostępnionych w Serwisie. Realizacja usługi automatycznych Zasiłek kont może podlegać dodatkowym warunkom określonym przez operatorów telefonicznych, które są udostępnione Użytkownikowi w ramach Serwisu, np. dostępne cykle automatycznych Zasiłek Konta.

#### § 4 Zasady Zasilania Kont

1. W celu Zasilenia Konta w ramach Serwisu Użytkownik powinien uzupełnić formularz zamówienia poprzez:
  - a. podanie w odpowiednich polach:
    - i) określenia operatora (nie wymagane w przypadku korzystania z Serwisu przez adres <http://www.doladowania.play.pl/> oraz [doladowania.virginmobile.pl](http://www.doladowania.virginmobile.pl/)),
    - ii) numeru telefonu, którego konto ma zostać zasilone,
    - iii) wartości Zasilenia Konta (kwotowo),
    - iv) adresu poczty elektronicznej (adres e-mail), na który zostaną przesłane warunki świadczenia Usługi i potwierdzenie Zasilenia Konta wraz z załączoną informacją, o której mowa w ust. 6.
  - b. określenia sposobu Zasilenia Konta poprzez wybór jednego z proponowanych sposobów płatności.
  - c. akceptację Regulaminu.
2. Celem skorzystania z Zasiłek automatycznych Użytkownik powinien:
  - a. podać dane karty płatniczej i wyrazić zgodę na ich zapamiętanie przez PayU,
  - b. zaakceptować niniejszy Regulamin oraz regulamin pojedynczej transakcji PayU, (płatności za poszczególne doładowania są realizowane zgodnie z regulaminem pojedynczej transakcji).
3. PayU otrzymuje informację o wysokości i terminie automatycznego Zasilenia Konta od danego operatora i następnie podejmuje próbę doładowania konta telefonicznego i realizacji płatności z użyciem podanej przez Użytkownika karty płatniczej.
4. Użytkownik może zrezygnować z automatycznych Zasiłek Konta w każdym czasie, z wykorzystaniem funkcjonalności udostępnionych w Serwisie lub korzystając z formularza kontaktowego: <https://poland.payu.com/pomoc/>
5. Spełnienie wymogów określonych powyżej w ust. 1 lub 2 niniejszego paragrafu warunkuje rozpoczęcie procedury związanej z Zasileniem Konta.
6. Procedura związana z Zasileniem Konta obejmuje weryfikację numeru telefonu wprowadzonego w formularzu lub Serwisie. Weryfikacja następuje automatycznie i ma na celu sprawdzenie, czy wskazany numer umożliwia korzystanie z usług telekomunikacyjnych rozliczanych w formie przedpłat. W przypadku negatywnej weryfikacji Użytkownik zostaje poinformowany o braku możliwości zrealizowania Usługi.
7. W przypadku pozytywnej weryfikacji wprowadzonego numeru Użytkownik uzyskuje dostęp do planszy zawierającej wprowadzone uprzednio przez niego dane. Użytkownik może dokonać ich ponownej weryfikacji oraz uzupełnienia w zakresie danych fakultatywnych, jak również zgłosić żądanie wystawienia faktury VAT. W tym miejscu Użytkownik dokonuje Zasilenia Konta poprzez jeden z dostępnych sposobów płatności, o którym mowa w § 3 ust. 1.
8. Zamówienie Usługi uznaje się za złożone przez Użytkownika z momentem dokonania płatności za pomocą udostępnionych w Serwisie sposobów płatności z zachowaniem zasad dotyczących wybranego sposobu płatności określonych w treści Załącznika nr 1 i 2 do Regulaminu oraz na stronie <https://poland.payu.com/>
9. Po złożeniu zamówienia przez Użytkownika PayU niezwłocznie kieruje do Użytkownika w drodze korespondencji elektronicznej komunikat, w którym PayU informuje o warunkach

realizacji Usługi. Złożenie zamówienia stanowi ofertę zawarcia Umowy składaną przez Użytkownika.

10. Zasilenie Konta następuje niezwłocznie, jednak nie później niż do końca Dnia Roboczego następującego po dniu zaksięgowania płatności przez PayU oraz pod warunkiem, że dokonana przez Użytkownika płatność odpowiada kwocie wskazanej w formularzu zamówienia jako wartość Zasilenia Konta. Z momentem potwierdzenia realizacji płatności przez PayU, PayU przyjmuje ofertę zawarcia umowy o świadczenie Usługi, co jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie Usługi na warunkach wynikających z Regulaminu.
11. W przypadku anulowania płatności realizowanej przez Użytkownika przy użyciu karty płatniczej, zobowiązanie PayU do realizacji Usługi wygasa, a Użytkownik nie ma możliwości dokonania ponownej zapłaty w ramach złożonego już zamówienia.
12. W celu otrzymania faktury VAT za dokonane Zasilenie Konta, Użytkownik powinien zgłosić swoją wolę poprzez:
  - a. skorzystanie z formularza na stronie z podsumowaniem transakcji, lub
  - b. zlecenie wystawienia faktury poprzez zakładkę "Faktura" lub „Zamów fakturę” podając odpowiednie dane.
- 12a. Domyślną formą wystawiania faktur VAT są faktury ustrukturyzowane udostępniane:
  - a. poprzez Krajowy System e-Faktur w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług,
  - b. w formie elektronicznej, poprzez udostępnienie linku do wizualizacji faktury ustrukturyzowanej w formacie „pdf” (*portable document format*).
- 12b. W przypadku niepodania przez Użytkownika numeru NIP lub VAT EU w formularzu, o którym mowa w punkcie 12, faktura zostanie wystawiona poza Krajowym Systemem e-Faktur jako e-faktura w formacie „pdf” i udostępniona w formie elektronicznej w linku wysłanym Użytkownikowi e-mailem, niezwłocznie po dokonaniu zapłaty.
13. Z tytułu świadczenia Usługi nie są pobierane jakiegokolwiek dodatkowe opłaty na rzecz PayU ponad kwotę doładowania. Skorzystanie z Usługi nie zwalnia jednak Użytkownika od ponoszenia kosztów wynikających z korzystania przez Użytkownika z wybranego sposobu płatności, jak również wynikających z używanych przez Użytkownika środków porozumiewania się na odległość w celu zrealizowania Zasilenia Konta. Wskazane koszty ponosi Użytkownik, zgodnie z treścią umów łączących Użytkownika z odpowiednimi podmiotami, w szczególności bankami i dostawcami usług telekomunikacyjnych.
14. Użytkownikowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, o której mowa ust. 10 niniejszego paragrafu, ze względu na charakter Usługi, która zostaje w pełni wykonana za wyraźną zgodą konsumenta niezwłocznie po zawarciu umowy o świadczenie Usługi.
15. Użytkownik może odstąpić od usługi automatycznych Zasileń konta w terminie 14 dni, o ile w tym czasie nie zostanie zrealizowane doładowanie zgodnie z wyborem Użytkownika. Pouczenie o odstąpieniu od umowy oraz formularz odstąpienia znajduje się w Załączniku nr 3 do tego Regulaminu. Niezależnie od powyższego, z uwagi na charakter usługi automatycznego Zasilenia konta, która zostaje w pełni wykonana w terminie wskazanym przez Użytkownika jako dzień Zasilenia konta, od zrealizowanego już konkretnego doładowania w ramach usługi nie przysługuje Użytkownikowi prawo do odstąpienia.
16. Wszelkie operacje finansowe związane z Zasileniem Konta wykonywane są wyłącznie w walucie polskiej.

## **§ 5 Charakterystyka Usługi Zapamiętania Danych**

1. Użytkownicy Konta PayU mają możliwość skorzystania z dodatkowej funkcjonalności Serwisu tj. Usługi Zapamiętania Danych, w ramach której PayU umożliwia zapamiętanie i przechowywanie numerów telefonu Użytkownika, dla których dokonał Zasilenia Konta.
2. Usługa Zapamiętania Danych dostępna jest w ramach serwisu internetowego dostępnego pod adresem <http://www.doladowania.payu.pl>
3. Celem skorzystania z Usługi Zapamiętania Danych Użytkownik powinien podać login i hasło do Konta PayU oraz zaakceptować Regulamin.
4. Z chwilą dokonania czynności wskazanych w ust. 2 dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie Usługi Zapamiętania Danych na warunkach określonych w Regulaminie. Od tego momentu Usługa Zapamiętania Danych jest Dostępna dla Użytkownika Konta PayU. Umowa o świadczenie Usługi Zapamiętania Danych zostaje zawarta na czas nieokreślony, Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać Umowę poprzez kontakt z PayU w sposób wskazany w § 10 ust. 1 Regulaminu.
5. Użytkownikom Konta PayU przysługuje prawo odstąpienia od zawartej umowy o świadczenie Usługi Zapamiętania Danych w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej lub na piśmie (do zachowania terminu wystarczy wysłanie pisma przed jego upływem). Pouczenie o odstąpieniu oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy o świadczenie Usługi Zapamiętania Danych stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu.
6. Rejestracja oraz korzystanie z Usługi Zapamiętania Danych jest bezpłatne, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Użytkownik Konta PayU zobowiązany jest do ponoszenia kosztów transmisji danych poprzez sieć Internet związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Usługi Zapamiętania Danych.
8. PayU zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi Zapamiętania Danych na rzecz Użytkownika Konta PayU poprzez zablokowanie dostępu tej Usługi, w przypadku, gdy działania Użytkownika Konta PayU naruszać będą przepisy prawa lub niniejszy Regulamin.
9. PayU zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania Usługi Zapamiętania Danych w przypadku stwierdzenia, że bezpieczeństwo Serwisu jest zagrożone bądź istnieje niebezpieczeństwo, że przepisy prawa bądź prawa osób trzecich zostaną naruszone. PayU może uzależnić dalsze korzystanie z Usługi Zapamiętania Danych od dokonania zmiany hasła do tej Usługi lub innych czynności wskazanych przez PayU.

## **§ 6 Informacje handlowe wysyłane drogą elektroniczną**

1. Użytkownicy mają możliwość otrzymywania od PayU informacji o produktach, usługach i promocjach PayU oraz podmiotów z nim współpracujących, wysyłanych drogą elektroniczną w formie wiadomości e-mail. Jeśli Użytkownik chce otrzymywać powyższe informacje powinien za pomocą narzędzi udostępnionych w Serwisie wyrazić zgodę na otrzymywanie od PayU informacji handlowych drogą elektroniczną.
2. Rezygnacja z otrzymywania informacji wskazanych w ust. 1 jest możliwa poprzez kliknięcie w link dostępny w wiadomości przesłanej w ramach Newslettera lub kontakt z PayU w sposób wskazany w § 10 ust. 1 Regulaminu.

## **§ 7 Szczegółowe zadania PayU w ramach realizacji Usługi**

1. PayU zapewni weryfikację podanego przez Użytkownika numeru, pod kątem możliwości zrealizowania Zasilenia Konta, a w przypadku pozytywnej weryfikacji zapewni Zasilenie Konta do wysokości zrealizowanej płatności.
2. PayU z momentem pozytywnej weryfikacji staje się zobowiązana do zapewnienia Zasilenia Konta pod warunkiem zrealizowania płatności.

## **§ 8 Zakres odpowiedzialności PayU**

1. PayU nie ponosi odpowiedzialności za następstwa podania niewłaściwego numeru telefonu przez Użytkownika.
2. PayU nie ponosi odpowiedzialności za problemy w korzystaniu przez Użytkownika z usług telekomunikacyjnych opłacanych w formie przedpłat w przypadku prawidłowej realizacji Usługi i Zasilenia Konta Użytkownika zgodnie z wymaganiami Użytkownika.

## **§ 9 Polityka prywatności**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników, w rozumieniu RODO, jest PayU.
  - a. dane osobowe Użytkowników są przetwarzane przez PayU zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w szczególności RODO, w celu zawarcia umowy o Usługi i Usługi Zapamiętania Danych na i jej realizacji oraz dokumentowania jej wykonania,
  - b. rozpatrywania reklamacji,
  - c. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na PayU,
  - d. powiadamiania Użytkownika o statusie realizacji Płatności.
2. W związku ze świadczeniem Usług Operator zbiera następujące dane osobowe Użytkowników:
  - a. imię i nazwisko,
  - b. adres e-mail,
  - c. numer telefonu,
  - d. adres IP,
  - e. dane instrumentów płatniczych wykorzystanych do skorzystania z Usługi,
  - f. dane karty płatniczej.
3. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne jednak jest niezbędne do świadczenia Usług a niepodanie tych danych może skutkować brakiem możliwości zarejestrowania się i korzystania z Usługi.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez PayU określa Polityka Prywatności, której aktualna treść dostępna jest na stronie internetowej pod adresem: <https://poland.payu.com/nota-o-prywatnosci-payu/>

## § 10 Kontakt i postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik może kontaktować się z PayU w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:
  - a. elektronicznej na adres: <https://poland.payu.com/pomoc/>
  - b. pisemnej na adres: PayU S.A., 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186,
  - c. telefonicznej, pod numerem telefonu + 48 61 628 45 05 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Użytkownik), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od godziny 8.00 do 20.00.
2. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usług określonych w Regulaminie.
3. Reklamacje mogą być składane:
  - a. całodobowo drogą elektroniczną poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie: dostarczonej przez formularz kontaktowy, dostępny na stronie: <https://poland.payu.com/pomoc/>,
  - b. pisemnie na adres: PayU S.A., 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186.
4. Podstawy reklamacji poza okolicznościami wyszczególnionymi w paragrafie 6 Regulaminu nie może nadto stanowić powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych.
5. Reklamacja dot. Usługi powinna zawierać następujące informacje:
  - a. numer telefonu Użytkownika,
  - b. zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń,
  - c. imię i nazwisko Użytkownika,
  - d. adres e-mail Użytkownika,
  - e. datę transakcji,
  - f. numer telefonu do kontaktu Użytkownika.Ponadto reklamacja może zawierać także wskazanie numeru zamówienia.
6. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji PayU zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
7. PayU rozpozna reklamację w terminie 15 dni roboczych od daty jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa powyżej, termin rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu o czas niezbędny do uzyskania odpowiednich informacji, o czym Klient zostanie poinformowany, przy czym maksymalny czas rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 35 dni roboczych.
8. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy okoliczności leżących po stronie świadczącego usługi telekomunikacyjne rozliczane w formie przedpłat PayU może w terminie zastrzeżonym do rozpatrzenia reklamacji przekazać ją właściwemu podmiotowi, o czym poinformuje Użytkownika, a następnie przekaże mu informację co do sposobu rozpatrzenia reklamacji.
9. Użytkownik ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu Użytkownik może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną w szczególności do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta w zakresie rozstrzygnięcia reklamacji przez PayU.

Ponadto Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygnięcia sporów, znajdują się pod następującymi adresami: <https://uokik.gov.pl/pomoc-dla-konsumentow> oraz <https://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr>

Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z innych dostępnych metod pozasądowego rozwiązywania sporów (ADR). W przypadku nieuwzględnienia reklamacji konsument otrzyma informację o właściwym podmiocie ADR oraz o stanowisku PayU co do udziału w danym postępowaniu.

## **§ 11 Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika za pośrednictwem Serwisu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie oraz utrwalanie w drodze elektronicznej. Regulamin może zostać zmieniony przez PayU z następujących ważnych przyczyn:
  - a. wydania przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu,
  - b. zmiany przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez PayU,
  - c. istotnej zmiany sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez PayU,
  - d. poprawy przez PayU bezpieczeństwa, funkcjonalności lub poziomu ochrony danych osobowych,
  - e. rozszerzenia bądź ulepszenia funkcjonalności usług świadczonych na podstawie Regulaminu lub rezygnacji z udostępniania niektórych z nich,
  - f. funkcjonalności w ramach wykonywania usług realizowanych na podstawie Regulaminu.Zmiana Regulaminu staje się skuteczna z dniem udostępnienia zmienionego Regulaminu za pośrednictwem Serwisu. Informacje o zmianach Regulaminu i terminach wejścia ich w życie zamieszczane będą w Serwisie z wyprzedzeniem nie krótszym niż 14 dni. Zmiana Regulaminu nie wpływa na sposób wykonania Usługi będącej w trakcie realizacji. Zmiana Regulaminu w odniesieniu do Użytkowników, którzy skorzystali z Usługi Zapamiętania Danych staje się skuteczna w terminie wskazanym przez PayU, który nie może być krótszy niż 14 dni od momentu wysłania Użytkownikom informacji o zmianach Regulaminu na adres e-mail podany podczas przystępowania do powyższej Usługi.
2. Umowa o świadczenie Usługi zawierana na czas określony wyłącznie na potrzeby wykonania danej Usługi oraz innych obowiązków wynikających z Regulaminu związanych z Usługą.
3. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
4. Prawem właściwym dla umowy o świadczenie Usługi jest prawo polskie.
5. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy PayU a Użytkownikiem jest język polski.
6. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez właściwe sądy powszechne.
7. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa.

## Załącznik nr 1

Szczegółowe zasady korzystania z Usługi w przypadku płatności dokonywanych kartą płatniczą.

1. Płatność kartą płatniczą jest możliwa wyłącznie bezpośrednio po złożeniu zamówienia. W przypadku zamknięcia sesji przeglądarki internetowej płatności można dokonać wyłącznie przelewem poza systemem PayU przez okres do 7 dni od dnia złożenia zamówienia.
2. Płatności przy użyciu karty płatniczej mogą być dokonywane wyłącznie przez Użytkowników uprawnionych do posługiwania się kartą, przy użyciu której płatność jest dokonywana. Wykryte przez PayU przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych jednostek organów ścigania.
3. Po zaakceptowaniu wprowadzonych danych w formularzu zamówienia oraz wybraniu opcji „Płace” (wyborze sposobu płatności z wykorzystaniem karty płatniczej) zamawiający zostanie automatycznie przekierowany na strony serwisu <https://poland.payu.com/>
4. Zamawiający może zostać zobowiązany do potwierdzenia dokonania płatności na stronie danego centrum autoryzacji kart, zgodnie z zasadami określonymi przez podmiot prowadzący to centrum autoryzacji kart.

## Załącznik nr 2

Szczegółowe zasady korzystania z Usługi w przypadku płatności dokonywanych szybkim przelewem bankowym (Pay-By-Link).

1. Płatność szybkim przelewem bankowym jest możliwa wyłącznie bezpośrednio po złożeniu zamówienia. W przypadku zamknięcia sesji przeglądarki internetowej płatności przelewem poza systemem PayU jest możliwa przez okres do 7 dni od dnia złożenia zamówienia.
2. Płatności szybkim przelewem z rachunku bankowego mogą być dokonywane wyłącznie przez właściciela rachunku bankowego, przy użyciu którego płatność jest dokonywana. Wykryte przez PayU przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych jednostek organów ścigania.
3. Po zaakceptowaniu wprowadzonych danych w formularzu zamówienia oraz wybraniu opcji „Płace” (wyborze sposobu płatności z wykorzystaniem przelewu z rachunku bankowego) zamawiający zostanie automatycznie przekierowany na strony internetowe banku wybranego przez Użytkownika.
4. W przypadku dokonywania jakichkolwiek zmian w formularzu płatności udostępnionym przez właściwy bank, płatność może nie zostać zrealizowana.
5. W celu dokonania płatności zamawiający powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych właściwego banku, zgodnie z zasadami określonymi przez ten bank.
6. Po potwierdzeniu płatności i dokonaniu innych wymaganych czynności na stronach internetowych właściwego banku, zamawiający zostanie przekierowany na strony internetowe Serwisu.
7. Realizacja Usługi nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż do końca Dnia Roboczego następującego po dniu zaksięgowania wpłaty przez PayU oraz pod warunkiem, że dokonana przez Użytkownika wpłata odpowiada kwocie wskazanej w formularzu zamówienia jako wartość Zasilenia Konta.
8. Ewentualny koszt wykonania przelewu z rachunku bankowego Użytkownika na rachunek bankowy PayU ponosi Użytkownik.

### Załącznik nr 3

#### POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny w zakresie:

- usługi automatycznych Zasiłek konta w terminie 14 dni, o ile w tym czasie nie zostanie zrealizowane doładowanie zgodnie z Państwa wyborem
- usługi Zapamiętania Danych

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia jej zawarcia.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w ww. zakresie w drodze jednoznacznego oświadczenia

- poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie <https://poland.payu.com/pomoc/>
- lub pisemnie na adres:

**PayU S.A.**

ul. Grunwaldzka 186

60-166 Poznań

Mogą Państwo skorzystać z poniższego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

#### **Prawo odstąpienia nie przysługuje nie przysługuje w poniższych przypadkach:**

- od zrealizowanej Usługi tj. doładowania konta telefonicznego, ze względu na charakter Usługi, która zostaje w pełni wykonana za wyraźną zgodą Użytkownika niezwłocznie po zawarciu umowy o świadczenie Usługi,
- od zrealizowanego już konkretnego doładowania w ramach usługi, ze względu na charakter usługi automatycznego Zasilenia konta, która zostaje w pełni wykonana w terminie wskazanym przez Użytkownika jako dzień Zasilenia konta.

#### **Skutki odstąpienia od umowy:**

W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu płatności otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa

użyte w pierwotnej transakcji, chyba że w wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

**Dla uniknięcia wątpliwości wyjaśniamy, że powyższy zwrot może dotyczyć wyłącznie płatności wniesionych za usługi odpłatne, od których przysługuje odstąpienie, zgodnie z informacją wskazaną na wstępie oraz w Regulaminie.**

### **WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI ZAPAMIĘTANIA DANYCH/USŁUGI ZASILEŃ AUTOMATYCZNYCH**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Formularz można wysłać elektronicznie:

- poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie <https://poland.payu.com/pomoc/>
- lub pisemnie na adres:

**PayU S.A.**

ul. Grunwaldzka 186

60-166 Poznań

Ja/My<sup>(\*)</sup> \_\_\_\_\_ niniejszym informuję/informujemy<sup>(\*)</sup> o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów<sup>(\*)</sup> umowy dostawy następujących towarów<sup>(\*)</sup> umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących towarów<sup>(\*)</sup>/o świadczenie następującej usługi<sup>(\*)</sup> Usługi Zapamiętania Danych/Usługi zasileń automatycznych.

Data zawarcia umowy<sup>(\*)</sup>/odbioru<sup>(\*)</sup> \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów) (o ile jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data: \_\_\_\_\_

(\*) niepotrzebne skreślić